

# Video-endpoints worden uitgeschakeld als gevolg van hoge temperatuur

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Logboekanalyse](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft het oplossen van problemen in een Video Endpoint dat willekeurig wordt afgesloten vanwege een temperatuur die de kritische grenswaarde overschrijdt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cloudgeregistreerde endpoints
- Webex Control Hub

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Room Bar Endpoint op versie RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58
- Webex Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

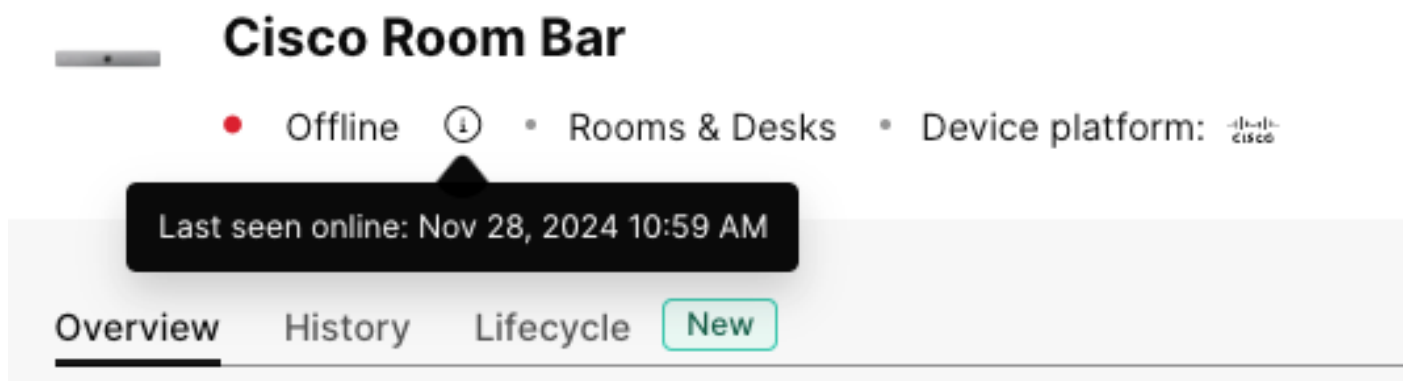
# Achtergrondinformatie

In dit document wordt beschreven hoe een cloudgeregistreerd Video Endpoint door temperatuuroverschrijding op willekeurige wijze kan worden uitgeschakeld. Het Video-eindpunt (Cisco Room Bar) gaat willekeurig offline/uit. Je moet de stekker uit het stopcontact halen en opnieuw aansluiten om het weer online te kunnen zetten. Probleem blijft bestaan, zelfs na gebruik van een andere voedingskabel/stopcontact/adapter. Harde fabrieksreset van het Video Endpoint heeft niet geholpen. Andere video-endpoints van hetzelfde model hebben geen problemen. Het Video Endpoint toont geen foutmeldingen of meldingen voordat het offline gaat.

## Stappen voor probleemoplossing

1. Wanneer het Video Endpoint offline gaat, noteer de exacte tijdstempel. De Offline status weerspiegelt ook in Control Hub, samen met de exacte tijd toen het Endpoint voor het laatst online werd gezien.

Om de laatst geziene online status te bekijken, navigeer naar Control Hub > Apparaten > Zoeken naar het betreffende Endpoint. Klik op het pictogram Informatie om de laatst getoonde online details te zien:



Sectie Apparaten van Control Hub waarin de laatst geziene online datum en tijd worden getoond

2. Ga verder met het verzamelen van de logbundel van het Video Endpoint, zodra het Endpoint online terugkomt.
3. Analyseer de logbestanden die gecorreleerd zijn met het tijdstempel wanneer de kwestie zich voordoet.

## Logboekanalyse

Bij het bekijken van de logbundel, kunt u loglijnen zien die op temperatuur wijzen die kritieke grens overschrijden:

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```

```
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
9:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:27:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
```

Error Snippet uit de logbundel

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in
```

```
9:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature above critical limit - will shutdown in 20000 ms
9:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature warningT_GPU: 93.50 C [9.50 > limit]
9:26.114+08:00 thermal_control[5328]: temperature below critical limit - shutdown averted
```

Foutenfragment met temperatuuroverschrijding kritische limiet

```
2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
```

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Fout Snippet toont thermische sluiting toe te schrijven aan kritieke temperatuur

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

Error Snippet toon systeem zou nu afsluiten

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM_MAIN
```

```
2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main
```

## Hoofdoorzaak

De oorzaak achter de Video Endpoint sluiting willekeurig, is toe te schrijven aan de temperatuur van het systeem dat kritische grens overschrijdt die een thermische sluiting veroorzaakt.

Specificaties voor de bedrijfstemperatuur en de opslagtemperatuur en -vochtigheid:

- Gebruikstemperatuur en vochtigheid: 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F) omgevingstemperatuur bij 10% tot 90% relatieve vochtigheid (RH)
- Opslagtemperatuur en vochtigheid: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) bij RH 10% tot 90% (niet-condenserend)

<b>Operating and storage temperature and humidity</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operating temperature and humidity: 0° C to 35° C (32° F to 95° F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH)</li><li>• Storage temperature and humidity: -20° C to 60° C (-4° F to 140° F) at RH 10% to 90% (non-condensing)</li></ul>
---	---

Aanvaardbare waarden voor gebruik en opslagtemperatuur en -vochtigheid

## Oplossing

Het verplaatsen van het Video Endpoint naar een koelere ruimte lost het probleem op aangezien de temperatuur de kritische grens niet overschrijdt. De omgevingstemperatuur in deze ruimte is binnen aanvaardbare grenzen voor de werking van het Video-eindpunt.

Het wordt aanbevolen deze checklist te bekijken bij het oplossen van problemen:

1. Omgevingstemperatuur: Controleer de omgevingstemperatuur in de ruimte. Zorg ervoor dat de temperatuur binnen aanvaardbare grenzen ligt voor de werking van het apparaat. Hoge omgevingstemperaturen kunnen bijdragen aan de oververhitting van het apparaat.
2. Oververhitting: Controleer het apparaat fysiek en kijk of het oververhit is (voelt het ongewoon warm?). Dit kan helpen bepalen of het apparaat zelf oververhit is.
3. Wijzig de locatie van het apparaat: Verplaats het apparaat bij voorkeur naar een ruimte waar een vergelijkbaar apparaat correct werkt. Hierdoor wordt duidelijk of het probleem specifiek is voor het milieu.
4. Ventilatiecontrole: Zorg ervoor dat het apparaat in een goed geventileerde ruimte wordt geplaatst en dat er geen obstakels rond de ventilatieopeningen zijn.
5. Stof en vuil: Controleer op stof of resten die de ventilatiepoorten van het apparaat kunnen blokkeren. Het reinigen hiervan kan de luchtstroom helpen verbeteren.
6. Interne ventilatoren: Controleer indien mogelijk of de interne ventilatoren goed werken. Soms kan een defecte ventilator oververhitting veroorzaken.
7. Voedingseenheid: Zorg ervoor dat de stroomtoevoer stabiel is en niet fluctueert.

## Gerelateerde informatie

- [Beheerdershandleiding voor het apparaat](#)
- [Cisco-gegevensblad met kamerbalk](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.