# Deelnemers aan bestaande conferentie of ruimte in CMS Cluster-implementatie toevoegen met Loadbalancering ingeschakeld

# Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Methoden om deelnemers aan bestaande CMS-conferentie toe te voegen Configureren Verifiëren Problemen oplossen Gerelateerde informatie

# Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe deelnemers aan een bestaande CMS-conferentie kunnen worden toegevoegd in de implementatie van Geclusterde CMS-systemen met taakverdeling die is ingeschakeld.

# Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CMS-taakverdeling (Cisco Meeting Server)
- Ad-hocconferencing van CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

In dit document wordt ervan uitgegaan dat taakverdeling al is ingesteld voor uw geclusterde callbruggen (CB) en dat deze CMS-servers rechtstreeks worden gebeld (rechtstreeks naar een bestaande CMS-ruimte). Dit betekent dat deze eisen al zijn ingesteld:

- Alle CMS-servers die gebruikt moeten worden voor ABBYY-conferencing worden toegevoegd
   aan CUCM >Media Resources > Conference Bridge en zijn geregistreerd
- Er wordt een Media Resource Group List (MRGL) aangemaakt, die een Media Resource Group (MRG) bevat, die alleen de CMS-servers heeft en de eerste groep in de MRGL is
- Er wordt een **routelijst** met een **routegroep** gemaakt, met de CMS-servers en het geselecteerde **distributiealgoritme** is **Circulair**

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CMS 2.9.1
- CUCM 12.5.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

#### Methoden om deelnemers aan bestaande CMS-conferentie toe te voegen

Opmerking: Er zijn drie belangrijke methoden om een deelnemer aan een bestaande CMSconferentie toe te voegen: Voeg een deelnemer via API toe, voeg een deelnemer via Actieve Controle toe, en voeg een deelnemer zonder Actieve Controle toe.

#### 1. Voeg een deelnemer toe via API

Om deze methode te gebruiken, **moet LoadbalanceOutittingCall** on the **Callbridge Group** zijn ingeschakeld.

Om de deelnemer toe te voegen met deze methode, moet een API POST- verzoek worden gedaan aan /aanroepen/<active-call-id>/deelnemers/. Het POST verzoek moet de deelnemerID van de deelnemer omvatten die aan de conferentie wordt toegevoegd als waarde van de RemoteParty-parameter, die deel uitmaakt van dit POST-verzoek.

Dit **POST** verzoek geeft de CMS opdracht een uitgaande oproep te doen aan de deelnemer die wordt toegevoegd. Als **LoadbalanceOutittingCall** op de **Callbridge Group** is ingeschakeld en als CMS zijn lastlimiet heeft bereikt, vindt het een gratis CMS server in het cluster om een uitgaande verbinding naar de deelnemer te maken die wordt toegevoegd, en er wordt een gedistribueerde oproep tussen de twee servers gecreëerd. Dit is dezelfde methode die door **CMM** wordt gebruikt om deelnemers aan een CMS-conferentie toe te voegen.

#### 2. Voeg een deelnemer toe via actieve controle

Om Actieve Controle deelnemer toe te voegen, moet eerst tussen de CMS server en de gebruiker worden onderhandeld die de deelnemer toevoegt.

U moet Active Control op het **SIP Trunk-profiel** inschakelen dat is ingesteld op de **SIP Trunk**verbinding met CUCM, om dit mogelijk te maken **IAD-toepassingsmedia** van **parametertoestaan**, en merk op dat het **standaard SIP-profiel voor TelePresence Conferencing** dit heeft ingeschakeld. Daarnaast moeten **LoadbalanceOutitting** Call op de **Callbridge Group** worden ingeschakeld.

Wanneer een deelnemer via Active Control aan een bestaande CMS-conferentie wordt toegevoegd, wordt CMS1 door de gebruiker (via een actief controlebericht) geïnstrueerd een uitgaande oproep aan de nieuwe deelnemer te doen. Als de belastingsgrenswaarde die op CMS1 is ingesteld wordt bereikt en de gebruiker probeert een nieuwe deelnemer met actieve controle toe te voegen, geeft CMS1 deze foutmelding weer (tot CMS versie 2.9.1):

add participant "<participant-uri>" request failed: call bridge unavailable

Dit is van toepassing op beide gebruiksgevallen - wanneer de deelnemer wordt toegevoegd aan een ad hoc conferentie en wanneer deze wordt toegevoegd aan een bestaande CMS - ruimte via actieve controle.

Dit is een zwak gedrag en wordt onder het defect opgespoord: CSCvu72374

#### 3. Voeg een deelnemer toe zonder actieve controle

Wanneer een deelnemer wordt toegevoegd zonder actieve controle te gebruiken (daarom staat sta toe dat de toepassingsmedia IX niet zijn ingeschakeld op het SIP-profiel), roept CUCM de gebruiker die de actie initieert en de nieuwe deelnemer op. Vervolgens, wanneer de gebruiker klaar is om zich aan te sluiten bij de nieuwe deelnemer aan de conferentie, doet CUCM een uitgaande oproep aan de ad-hocconferentie die op CMS1 loopt. Als de laadlimiet op CMS1 wordt bereikt, kan de deelnemer niet worden toegevoegd en geeft CMS1 deze foutmelding (55 is een voorbeeldnummer) weer:

call 55: ending; local teardown, system participant limit reached - not connected after 0:00 Deze foutmelding is een normale foutmelding die wordt afgedrukt door een CMS-server wanneer deze een inkomende oproep ontvangt en nadat de maximale laadlimiet is bereikt. Het is dan tot de Call Control Server (CUCM of VCS) om door te gaan met het routeren van de oproep naar andere leden in de cluster. In het geval van een ad-hocconferentie werkt dit echter niet en is het niet mogelijk, aangezien CUCM geen **routelijst** heeft voor ad-hocconferenties.

### Configureren

Dit document biedt de configuratiestappen die vereist zijn om de 3de manier te gebruiken om deelnemer aan bestaande conferentie toe te voegen (**Voeg een deelnemer zonder Actieve Controle toe**).

Het gedrag dat met de configuratiestappen in dit document wordt aangepakt is:

1. Gebruiker maakt een ad-hocconferentie, CMS1-server wordt gehost

2. Nadat de ad-hocconferentie is ingesteld, bereikt CMS1 geleidelijk de geconfigureerde loadlimiet (via API ingesteld op /systeem/configuratie/cluster)

3. De gebruiker probeert een nieuwe deelnemer aan de lopende ad-hocconferentie toe te voegen, maar de nieuwe gebruiker wordt niet op de conferentie aangesloten

Opmerking: Deze configuratieprocedure stelt een gebruiker in staat om deelnemers aan een bestaande CMS-ad-hocconferentie toe te voegen, zelfs als de CMS-server die de ad-hocconferentie organiseert, de laadlimiet heeft bereikt en kan worden gebruikt tot het actieve controlestoornis is gefixeerd. Actieve Controle wordt uitgeschakeld in die ad-hoc conferentie.

Stap 1. Een nieuw SIP Trunk-beveiligingsprofiel voor Trunk1 maken

- Navigeren in naar systeem > Beveiliging > SIP Trunk-beveiligingsprofiel
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Stel de naam in op niet veilig Trunk1-ontvangst op 5040
- Stel de apparaatbeveiligingsmodus in als onveilig
- Stel de **inkomende poort** in op **5040**
- Selecteer Opslaan

SIP Trunk Security Profile Information	n	
Name*	Trunk1 non secure receiving on 5040	
Description	Trunk1 non secure receiving on 5040	
Device Security Mode	Non Secure	0
Incoming Transport Type*	TCP+UDP	٢
Outgoing Transport Type	TCP	٢
Enable Digest Authentication		
Nonce Validity Time (mins)*	600	
Secure Certificate Subject or Subject Alte	mate Name	
		10
Incoming Port*	5040	
Enable Application level authorization	5010	
Endure Augulation level authorization		
Accept presence subscription		
Accept presence subscription		
Accept presence subscription     Accept out-of-dialog refer**     Accept upsolicited petification		
Accept presence subscription Accept out-of-dialog refer** Accept unsolicited notification		
Accept presence subscription Accept out-of-dialog refer** Accept unsolicited notification Accept replaces header		
Accept presence subscription Accept out-of-dialog refer** Accept unsolicited notification Accept replaces header Transmit security status		
Accept presence subscription Accept out-of-dialog refer** Accept unsolicited notification Accept replaces header Transmit security status Allow charging header		

beveiligingsprofiel

Stap 2. Een nieuw SIP Trunk-beveiligingsprofiel voor Trunk2 maken

- Navigeren in naar systeem >Beveiliging > SIP Trunk-beveiligingsprofiel
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Stel de naam in op Trunk2 niet veilig ontvangen op 5041
- Stel de apparaatbeveiligingsmodus in als onveilig
- Stel de inkomende poort in op 5041
- Selecteer Opslaan

SIP Trunk Security Profile Information		
Name*	Trunk2 non secure receiving on 5041	
Description	Trunk2 non secure receiving on 5041	
Device Security Mode	Non Secure	0
Incoming Transport Type*	TCP+UDP	0
Outgoing Transport Type	ТСР	0
Enable Digest Authentication		
Nonce Validity Time (mins)*	600	
Secure Certificate Subject or Subject Alternate	Name	
		10
Incoming Port*	5041	
Enable Application level authorization		
Accept presence subscription		
Accept out-of-dialog refer**		
Accept unsolicited notification		
Accept replaces header		
Transmit security status		
Allow charging header		
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering*	Use Default Filter	0
		Trunk2

```
beveiligingsprofiel
```

Stap 3. Een nieuw SIP-Normalisatieschrift maken

- Navigeren in naar apparaat > Apparaatinstellingen > SIP-normalisatieschema's
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Stel de naam in om remo\_conference\_from\_call\_info\_header te verwijderen
- Gebruik het script in de inhoud

```
M = {}
function M.outbound_INVITE(msg)
    msg:removeHeaderValue("Call-Info", "<urn:x-cisco-remotecc:conference>")
end
return M
```

```
    Selecteer Opslaan
```

Stap 4. Een nieuw SIP-profiel maken

- Navigeren in op apparaat > Apparaatinstellingen > SIP-profiel
- Selecteer het standaard SIP-profiel voor TelePresence Conferencing en kopieer het
- Stel de naam in op geen actieve controle telepresence conferencing
- Schakel het selectieteken voor iX-toepassingsmedia onder op de pagina uit

#### Selecteer Opslaan

Stap 5. Een nieuwe afdeling maken

- Navigeren in om te roepen routing > Klasse van controle > Verdeling
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Stel de naam in op cms\_adhoc\_getallen
- Selecteer Opslaan

Stap 6. Een nieuwe zoekruimte voor bellen (CSS) maken:

- Navigeren in om Oproeproutering > Control-klasse > Zoeken op oproepen
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Stel de naam in op CMS\_adhoc\_getallen
- Voeg de partitie toe die is gemaakt in stap 5 cms\_adhoc\_nummers
- Selecteer Opslaan

Calling Sea	arch Space	e Information		
Name*	CMS_adh	oc_numbers		
Description				
Pouto Part	itions for	this Calling Search Search		
Available Part	artitions **	Directory URI		
		Global Learned E164 Numbers		
		Global Learned E164 Patterns		
		Global Learned Enterprise Patterns		
		**		
Selected Pa	rtitions	cms_adhoc_numbers		
			*	
			•	Spatieconfiguratie voo

bellen

Stap 7. Maak een nieuwe SIP stam, Trunk1:

- Navigeren naar apparaat > Trunk
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Selecteer SIP Trunk voor het type Trunk
- Selecteer Volgende
- Voer deze waarden in en Save

Apparaatnaam Op alle actieve Unified	Voer een naam in voor SIP Trunk, <b>Trunk1</b>
CM-knooppunten uitvoeren	gecontroleerd
Doeladres	Voer het IP-adres in van de CUCM-server zelf, bijvoorbeeld <b>10.48.36.50</b>
Doelpoort	Voer de poort in waarop Trunk2 luistert, <b>5041</b>
SIP Trunk-	Selecteer het profiel dat is gemaakt in stap 1 en niet veilig
beveiligingsprofiel	Trunk1 op 5040
SIP-profiel	Selecteer het profiel dat in stap 4 is gemaakt, <b>geen actieve controle telepresence conferencing</b>
DTMF-	Selecteer RFC 2833

#### signaleringsmethode

SIP-normalisatie-script

Selecteer het script dat is gemaakt in stap 3 en verwijder\_conference\_from\_call\_info\_header

Destination Add	ress IPv6	Destination Po
		5041
11ulaw	0	
tandard Presence group	0	
runk1 non secure receiving on 5040		
None >	iru 🖸	nki SiP setti
None >	0	
None >	0	
lo active control telepresence conferencir	ng 💿 <u>View D</u> e	tails
FC 2833	0	
	Destination Add '11ulaw Standard Presence group Trunk1 non secure receiving on 5040 < None > < None > < None > < None > < None > < None > < Standard Presence conferencing < Rec 2833	Destination Address IPv6

Trunk-1 SIP-instellingen

Stap 8. Maak een nieuwe SIP stam, Trunk2:

<ul> <li>Navigeren in naar app</li> <li>Selecteer Nieuw toevo</li> <li>Selecteer SIP Trunk vo</li> <li>Selecteer Volgende</li> <li>Voer deze waarden in</li> </ul>	araat >Trunk egen oor het <b>type Trunk</b> en Save
Apparaatnaam	Voer een naam in voor SIP Trunk, <b>Trunk2</b>
Op alle actieve Unified	
CM-knooppunten uitvoeren	gecontroleerd
Zoekruimte bellen	Selecteer de CSS-elementen die worden gemaakt in stap 6, CMS_adhoc_nummers
Doeladres	Voer het IP-adres of FQDN van de CUCM-server zelf in, bijvoorbeeld <b>10.48.36.50</b>
Doelpoort	Voer de poort in waarop Trunk1 op, <b>5040</b> luistert
SIP Trunk-	Selecteer het profiel dat is gemaakt in stap 2, Trunk2 niet veilig
beveiligingsprofiel	ontvangen op 5041
SIP-profiel	Selecteer het profiel dat in stap 4 is gemaakt, <b>geen actieve</b> controle telepresence conferencing
DTMF- signaleringsmethode	Selecteer RFC 2833
SIP-normalisatie-script	Selecteer het bestaande normalisatiescherm <b>cisco-meeting-</b> server-interop

<ul> <li>Destination Address is an SRV</li> <li>Destination Address</li> </ul>		Destination Address IF	Pv6	Destination Port
1* 10.48.36.50				5040
MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw		0	
BLF Presence Group*	Standard Prese	nce group	٢	
SIP Trunk Security Profile*	Trunk2 non sec	cure receiving on 5041	0	Trunk2 SIP settings
Rerouting Calling Search Space	< None >		٢	
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None >		٥	
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None >		٢	
SIP Profile*	No active control	ol telepresence conferencing	0	View Details
DTMF Signaling Method*	RFC 2833		0	



Stap 9. Een nieuw routepatroon maken

- Navigatie in naar gespreksrouting > route/hunting > Routepatroon
- Selecteer Nieuw toevoegen
- Instellen Routepatroon Aan !
- Stel de routeverdeling in op de partitie die is gemaakt in Stap 5, cms\_adhoc\_nummers
- Het selectieteken inschakelen Prioriteit dringend
- Verandert de classificatie van de vraag naar OnNet
- Stel de **gateway-/routelijst** in als de CMS-routelijst die al is ingesteld (zoals eerder vermeld in het gedeelte Voorschriften)
- Selecteer Opslaan

Route Pattern*		1		
Route Partition		rms adhoc numbers		
Description		chis_adiloc_hambers	-	
Numbering Plan		Not Selected	0	
Route Filter		< None >	0	
MLPP Precedence*		Default	0	
Apply Call Blocking Percenta	ge			
Resource Priority Namespace No	etwork Domain	< None >	0	
Route Class*		Default	0	
Gateway/Route List*		CMS-loadbalancing-RL		(Edit)
Route Option		<ul> <li>Route this pattern</li> </ul>		
		O Block this pattern No Error	0	
Call Classification*	OnNet	0		
External Call Control Profile	< None >	0		

-Route List Informa	tion ———						
Registration:		1	Registered with C	isco Unifie	d Commi	unications Manager 10.4	48.36.50
IPv4 Address:			10.48.36.50				
Device is trusted							
Name*			CMS-loadbalanci	ng-RL			
Description							
Cisco Unified Comm	unications Mana	ager Group*	Default			0	
Enable this Route	List (change e	effective on S	ave; no reset req	uired)			
Run On All Active	Unified CM No	des					
-Route List Member	Information						
Selected Groups**	CMS-loadbal	ancing			-		
		ancing			X	Add Route Group	
		~~					CMS-routelij
aakverdeling		• • •					ente reatenj
-Route Group Informat	ion						
Route Group Name*	CME landholoud						
Distribution Algorithm*	Circular	ng		0			
Route Group Member	Information —						
- Find Davisar to Add	to Boute Group						
Device Name contains	to Route Group						
Device Name concains				Find			
Available Devices	10.10.254.4 Cond1-rendez-vi Cond2-rendez-vi IMP TO-EXP-JG-SN	ous					
Port(s)	All			0			
	Add to Route	Group					
Current Route Group	Members						
Selected Devices (orde	red by priority)*	cms-c1 (All Po cms-c2 (All Po cms-c3 (All Po	orts) orts) orts)			CMS-routegroe	n voor taakverdeling

Stap 10. De CMS-adhoc vergaderconfiguratie wijzigen

- Navigeren in naar mediabronnen > vergaderbrug
- Selecteer de eerste CMS-server
- De SIP-trunk naar Trunk1, de SIP stam die in stap 7 gecreëerd werd
- Het selectieteken inschakelen SIP Trunk-bestemming als HTTPS-adres negeren
- Stel in het veld Hostname/IP-adres de CMS Webadmin FQDN in voor die specifieke CMSserver die ook moet bestaan in het Webadmin-certificaat van die server
- Selecteer Opslaan
- Doe dit voor alle andere CMS-servers en stel **Trunk1 in** om op alle servers te worden gebruikt, maar wijzig het veld **Hostnaam/IP-adres** in het specifieke **CMS FQDN**

<ul> <li>Cisco Meeting Server</li> </ul>	
e* cms_c1	
x	
Trucki	
ideo Control of the Coll Consulty Ison	
age control of the cash becamy reall	
Destination as HTTPS Address	
Destination as HTTPS Address	
Destination as HTTPS Address name/IP Address	
Destination as HTTPS Address hame/IP Address temin	
Destination as HTTPS Address aame/IP Address tame/IP Address tame	
Destination as HTTPS Address mame/IP Address min	
	Cisco Meeting Server  Cisco Meeting Server

Conference Bridge I	Inform	ation	
Conference Bridge : cr	ms c2		
Registration: R	egiste	red with Cisco Unified Communications Manager 10.48.36.50	
IPv4 Address: 1	0.48.	6.50	
Device Information			
Conference Bridge Typ	pe" (	isco Meeting Server	
Device is trusted			
Conference Bridge Nat	me*	cms_c2	
Description			
Conference Bridge Pre	fix		
SIP Trunk*		Trunk1 C	
Allow Conference 8	Bridge	Control of the Call Security Icon	
HTTPS Interface Inf	fo		
Override SIP Trunk	k Dest	ination as HTTPS Address	
Hos	stname	/IP Address	
1 cms-c2.nart.com	1		
Username* a	dmin		
Password*			
Confirm Password* •			
HTTPS Port* 4	49		
			CMCO
Conference Bridge : cr Registration: Ro IPv4 Address: 10	ms_c3 egiste 0.48.3	red with Cisco Unified Communications Manager 10.48.36.50 6.50	
Device Information			
Conference Bridge Typ	oe* c	isco Meeting Server	
Device is trusted		see meeting server	
Conference Bridge Nar	me*		
e interence unage na	L	ms_c3	
Description			
Conference Bridge Pre	fix		
SIP Trunk*		Trunk1 🖸	
Allow Conference E	Bridge	Control of the Call Security Icon	
HTTPS Interface Inf	o		
Override SIP Truck	Dest	nation as HTTPS Address	
Hos	tname	/IP Address	
1 cms-c3.nart.com	1		
Username* a	dmin		
Password*			
Confirm Password* .			
HTTPS Port* 4	49		
	_		CW63

Stap 11. Reset SIP-trunks Trunk1 en Trunk2

- Navigeren naar apparaat > Trunk
- Selecteer Trunk1 en Trunk2
- Selecteer Geselecteerd opnieuw instellen
- Wacht totdat beide volledige service tonen

Stap 12. CMS-adhoc servers opnieuw instellen

- Navigeren in naar mediabronnen >Conference bridge
- Selecteer alle CMS-servers
- Selecteer Geselecteerd opnieuw instellen
- Wacht totdat alle server geregistreerd is weergegeven

### Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

• Maak een Adhoc-conferentie en controleer welke CMS-server gastheer van de conferentie is

#### Active Calls

Filter			Set Show only calls with alarms Set	
	Co	nference: 001229340004 (3 a	ctive calls)	
$\Box$	SIP	5002@nart.local [more]	(call 53, incoming, unencrypted)	
	SIP	5006@nart.local (packet loss) [more]	(call 54, outgoing, unencrypted)	
$\Box$	SIP	5002@10.48.36.50 [more]	(call 55, outgoing, unencrypted)	
1				-
Dis	connec	Disconnect All		CN
Dis	connec	t Disconnect All		

gastheer van de ad-hocconferentie

 Controleer de huidige mediaconcentratie op die CMS-server en gebruik een API Get to /system/load

		em/load ৰ	/v1/syst	/api
	XML view	Table view	View	
	ject configuration	Ob		
1525	diaProcessingLoad	me		
1525	diaProcessingLoad	me		

mediaslading

 Stel de laadlimiet op de server in op een waarde die lager is dan de lading voor mediaverwerking door een POST naar /systeem/configuratie/cluster te verzenden met de paramter-limiet, bijvoorbeeld 1000

/api/v1/system/configuration/cluster <							
View or edit Table view X	ML view						
Object config	guration	1					
uniq	ueName	cms-c1					
maxPeerVideo	Streams						
particip	antLimit						
la	badLimit	1000					
newConferenceLoadLimitBas	isPoints	5000					
existingConferenceLoadLimitBas	isPoints	8000	De loadlimiet wiizigen				
<ul> <li>Voeg een nieuwe deelnemer aan de vergadering toe. De deelnemer wordt toegevoegd en er wordt een gedistribueerde verbinding gemaakt tussen CMS1 en een andere CMS server aangezien CMS1 zijn limiet heeft bereikt</li> <li>Active Calls</li> </ul>							
Filter	Set S	how only calls wi	th alarms Set				
Conference: 001229340004 (4 active calls;	3 local p	articipants; 1	remote partic				

(call 53, incoming, unencrypted)

(call 54, outgoing, unencrypted)

(call 55, outgoing, unencrypted)

(call 57, incoming, encrypted - AES-128)

Gedistrib

		_	
Prob	lemen	oplo	ssen

5002@nart.local [more] 5006@nart.local [more]

5002@10.48.36.50 [more]

Disconnect All

distributed call from "cms-c3" [more]

SIP

SIP

SIP

Disconnect

e oproep

1

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

U kunt het gereedschap Collaboration Solutions Analyser gebruiken voor loganalyse.

### Gerelateerde informatie

- <u>Taakverdeling voor Cisco-vergaderserver</u>
- <u>Configuratiedocumentatie van CMS</u>
- <u>CMS API- en MMP-programmeergidsen</u>
- <u>Configuratiedocumentatie voor CUCM</u>