

Een systeem in TMS heeft niet de keuze om een H.323-alias te bellen. Waarom?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Een systeem in TMS heeft niet de keuze om een H.323-alias te bellen. Waarom?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Een systeem in TMS heeft niet de keuze om een H.323-alias te bellen. Waarom?

A. Om geregistreerde H.323-oproepen naar een alias (E.164-nummer, URI of H.323-ID) te kunnen uitvoeren, moet TMS weten dat de systemen (eindpunten en/of MCU's) IP-bandbreedte hebben en bij een H.323-poortwachter zijn geregistreerd. Om dit te garanderen:

1. Controleer de IP-bandbreedte: Ga naar **systemen > Navigator** Selecteer het systeem. Klik op **Instellingen**. Zorg er in het venster **Call Settings** voor dat de maximale IP-bandbreedte groter is dan 0. (Als u dat niet doet, en u de benodigde rechten hebt, klikt u op **Instellingen bewerken**, voert u de bandbreedte in en klikt u op **Opslaan**.)
2. Controleer de Gatekeeper status: Nog steeds in **Instellingen**, in het venster **Network Settings**, zorgt ervoor dat de status van de Gatekeeper registratie wordt geregistreerd. (Zo niet, registreer het systeem bij een poortwachter volgens de instructies die bij dat systeem worden geleverd.)

Bij het routeren van geplande oproepen, voert TMS gatekeeper aangrenzende controles uit om te verzekeren dat het aantal dat wordt opgeroepen kan worden opgelost aan een bekend beheerd systeem. TMS kijkt de poortwachter van het afstandssysteem in de TMS-database op en controleert het op het adres van de poortwachter van het verzoekende systeem:

- Als ze hetzelfde zijn, worden de systemen als compatibel beschouwd en is het kiezen van alias toegestaan.
- Indien zij niet hetzelfde zijn, maar de poortwachter wordt beheerd door TMS, controleert TMS de burens die voor elke poortwachter zijn gedefinieerd en indien de twee gatekeeper zijn opgenomen als burens van elkaar, dan is ook het kiezen van een alias toegestaan. (Om deze naburige controle van de poortwachter uit te schakelen, gaat u naar **Administratieve Gereedschappen > Configuration > Conference Settings** en selecteert u in het gedeelte **Advanced Conference Opties** Ja voor het gebruik van een plat E164-kiesschema bij oproepen).
- Als de gatekeeper geen directe burens zijn, maar de IP Zones van het verzoekende systeem en het doelsysteem hebben beiden een URI dialing domein gedefinieerd, staat TMS toe om

het gebruik van het formaat alias@URIdomain te bellen.

- Als de poortwachter anders is en geen burens, dan kan TMS er standaard niet vanuit gaan dat je aliassen direct kunt bellen en geen dialing door alias toestaat.

Bij het proberen van een verbinding met een planningsmodule wordt ook rekening gehouden met de TMS Scheduling-instellingen (ook in **Settings**) van beide systemen. (Voor elk telefoonprotocol zijn er twee 'toegangsrechten': een voor inkomende oproepen en een ander voor uitgaande oproepen.) TMS biedt geen oproeproute aan indien de "toestemming" niet is verleend voor de juiste aanroep/protocolcombinatie voor elk systeem.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)