

Wat zijn deze onbekende gesprekstypes in mijn CDR records in TMS?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat zijn deze onbekende gesprekstypes in mijn CDR records in TMS?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Wat zijn deze onbekende gesprekstypes in mijn CDR records in TMS?

A. TMS categoriseert alle calltypes in vaste categorieën wanneer ze CDR-records verwerken. Soms kan een systeem een calltype verzenden waarvan TMS niet op de hoogte is, of kan het onjuiste informatie doorsturen. Elk geroepen logbestand dat met een telefoonprotocol wordt verzonden dat TMS niet begrijpt, is ingelogd als onbekend.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)