

# De feedback van mijn MXP-eindpunt naar TMS wordt geblokkeerd door het netwerk of de webserver - wat betekent dit?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[De feedback van mijn MXP-eindpunt naar TMS wordt geblokkeerd door het netwerk of de webserver - wat betekent dit?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

### **Q. Feedback van mijn MXP eindpunt naar TMS wordt geblokkeerd door het netwerk of web server-wat betekent dit?**

**A.** TMS is afhankelijk van feedback van systemen. De meeste TANDBERG- en Polycom-systemen verzenden deze feedback met behulp van anonieme HTTP- of HTTPS-verbindingen. Deze verbinding kan worden geblokkeerd als er een web proxy op het netwerk is die verificatie vereist. In dit geval, zou u met de beheerder van de volmacht moeten spreken over het toevoegen van een uitzondering voor verkeer bestemd voor TMS.

Een andere veel voorkomende storing is dat firewalls binnenkomende verzoeken aan TMS blokkeren. Het [TMS](#)-document [met](#) productondersteuning beschrijft welke poorten en protocollen beschikbaar moeten zijn voor elk systeemtype.

De laatste gewone fout is een beheerder die de configuratie van het ISIS handmatig wijzigt nadat TMS is geïnstalleerd en anonieme toegang tot de webdirectories onmogelijk maakt. Anonieme toegang is alleen toegankelijk voor bepaalde delen van TMS en kan niet worden uitgeschakeld omdat systemen geen gebruikersnamen en wachtwoorden gebruiken wanneer ze feedback verzenden.

Om alle misconfiguratie te corrigeren, dient u TMS te verwijderen en opnieuw te installeren. Er zullen geen klantgegevens verloren gaan zolang de database intact blijft en de installateur de eigenschappen van de website correct herbouwt.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)