

Waarom zie ik een hoop pakketverlies in één richting met mijn TANDBERG netwerkproducten en waarom is de audio/video kwaliteit slecht in die richting?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom zie ik een hoop pakketverlies in één richting met mijn TANDBERG netwerkproducten en waarom is de audio/video kwaliteit slecht in die richting?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server-expressie, Cisco TelePresence Server 7010 en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

Q. Waarom zie ik veel pakketverlies in één richting met mijn TANDBERG netwerkproducten en waarom is de audio/video kwaliteit slecht in die richting?

A. Als u een hoop pakketverlies in één richting ziet, kan dit worden veroorzaakt door een duplex verschil ergens in uw netwerk.

- Een duplex mismatch gebeurt wanneer een stuk apparatuur aan één eind van een Ethernet kabel een andere duplexinstelling heeft dan het apparaat aan het andere eind. **Opmerking:** Vaak is de duplexmodus automatisch tussen de twee onderdelen van het apparaat uitonderhandeld. autoonderhandeling zal echter alleen werken als beide apparaten op 'auto' zijn ingesteld. Als het ene apparaat op 'auto' wordt ingesteld en het andere enige andere instelling heeft, zal het 'auto'-apparaat zichzelf configureren als 100/half. De meest voorkomende oorzaak van mismatch kwesties is dat het ene apparaat op 100/Full is ingesteld en het andere op Auto.
- Als u nieuw bent aan videoconferencing over IP, kunt u een duplex mismatch in uw netwerk gedurende enige tijd hebben gehad: Het TCP-verkeer wordt hierdoor vertraagd - en dit kan onopgemerkt blijven - maar het UDP-verkeer zal verloren gaan.
- Er zijn een aantal tools die pakketverlies via een route kunnen detecteren door een groot aantal pings op elk apparaat in de route te gebruiken. Deze informatie zal u helpen de apparaten te vinden die een duplex mismatch hebben. Wijzig de apparaatinstellingen zodat de apparaten aan elk uiteinde van een kabel dezelfde snelheid/duplexinstellingen hebben of

beide op Auto zijn ingesteld. Op apparaten van Codiaan wordt dit op het **Netwerk > Port A** en **Netwerk > Port B**-pagina's ingesteld. Zie de online help voor meer informatie. Op de VCS wordt dit ingesteld op de **Ethernet**-pagina (**System Configuration > Ethernet**). We raden aan om zowel de VCS als de Ethernet-switch in te stellen op Auto, tenzij de switch niet in staat is om automatisch te onderhandelen. In dat geval moeten beide worden ingesteld op 1000/Full.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)