

Probleemoplossing Hybrid Calendar fout "Fout bij valideren van opgegeven account bij door organisaties geverifieerde domeinen."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Control Hub-fout](#)

[Bezig met verzamelen van logbestanden](#)

[Control Hub](#)

[HTTP-foutmelding](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[HTTP-bericht](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft foutenresolutie en de analyse van de worteloorzaak laat het Scheduling-Rekening met Hybride Kalender voor Cloudapparaten in de Hub van de Controle toe.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex hybride kalender (Google of Microsoft 365).

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Hybride kalender met Microsoft 365
- Chrome browser 129.0.6668.58 (officieel gebouw) (arm64)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Dit document beschrijft hoe u fouten kunt identificeren en oplossen terwijl u Scheduling Account voor Hybride Kalender inschakelt met Google of Microsoft 365 voor Cloud-apparaten in Control Hub.

Het inschakelen van Scheduling Account voor Hybrid Calendar vereist een e-mailadres om te gebruiken als de organisator voor vergaderingen die gepland zijn vanuit werkruimtes.

Control Hub-fout

Navigeer naar Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Instellingen bewerken > Details van huurder > Account plannen, voeg een e-mailadres toe en klik op Opslaan.

Deze fout wordt getoond "Fout die gespecificeerde rekening met de geverifieerde domeinen van de organisatie bevestigt."

The screenshot displays the 'Hybrid Calendar (Microsoft 365)' settings page in Control Hub. The left sidebar shows navigation options under 'MANAGEMENT' and 'SERVICES'. The main content area is divided into 'Integration' and 'Settings' tabs. Under 'Settings', there is a table for 'Default Tenant Domain' and 'Tenant ID'. The 'Scheduling Account' section is active, showing an email address 'admin@...com' in a text field and a 'Save' button. A red error message box is overlaid on the 'Save' button, stating: 'Error validating specified account with the organization's verified domains. TrackingID: ATLAS_0d296670-24bc-4ecb-9168-3ab895661e53_4 Show Less'. Below the error message are links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'.

Control Hub-fout

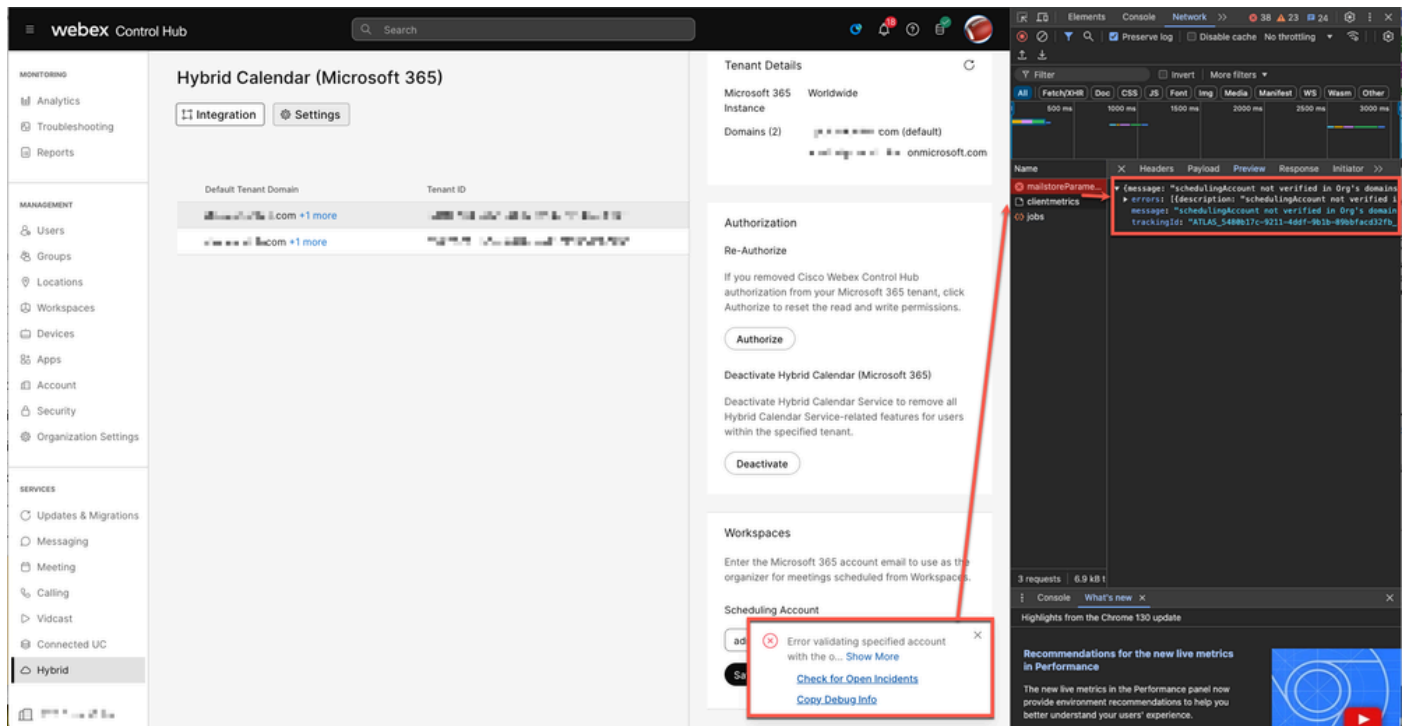
Bezig met verzamelen van logbestanden

Control Hub

Open een nieuwe browser sessie in incognito modus.

Als u Chrome gebruikt, opent u DevTools > Network; voor FireFox, open Web Developer Tools > Network.

Navigeer naar Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Instellingen bewerken > Details van huurder > Account plannen, voeg een e-mailadres toe en klik op Opslaan.



HAR-bestand

HTTP-foutmelding

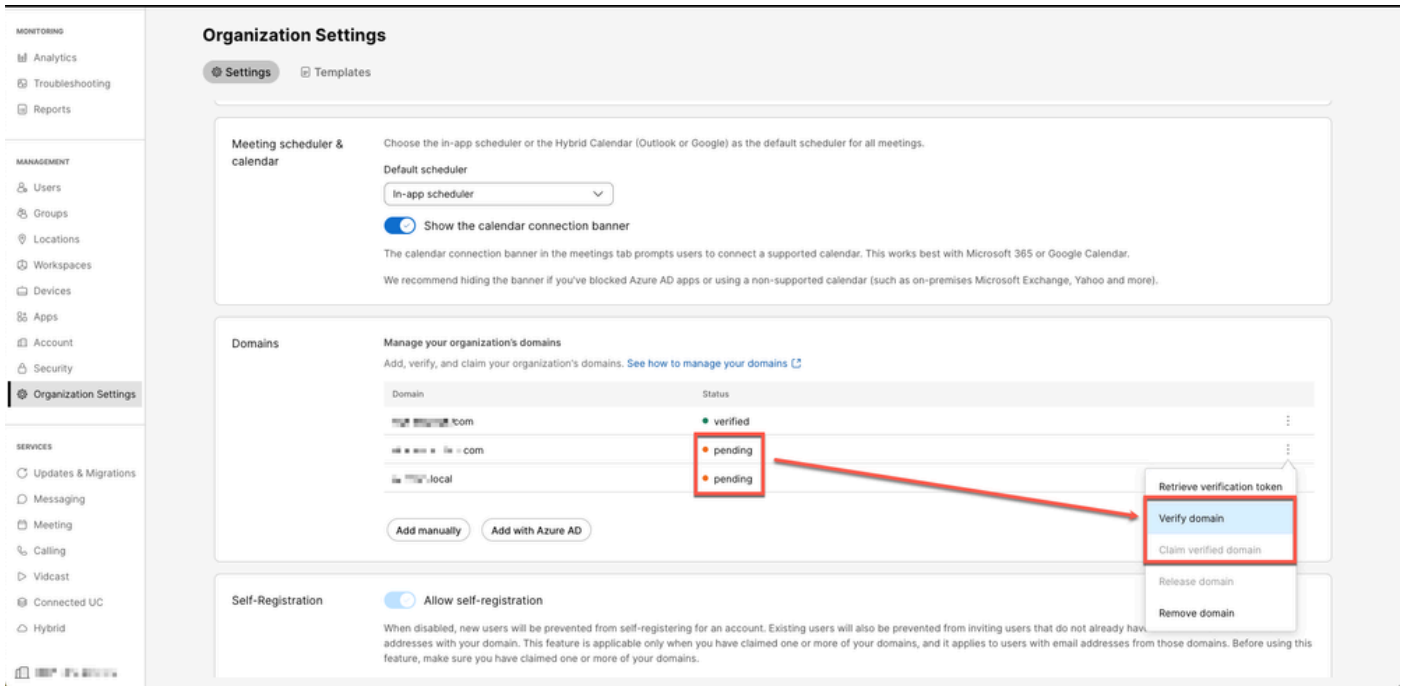
```
{message: "schedulingAccount not verified in Org's domains",...}
errors: [{description: "schedulingAccount not verified in Org's domains"}]
message: "schedulingAccount not verified in Org's domains"
trackingId: "ATLAS_5480b17c-9211-4ddf-9b1b-89bbfacd32fb_3"
```

Hoofdoorzaak

Scheduling-account vereist dat het huurdoomein wordt geverifieerd of geclaimd in Control Hub.

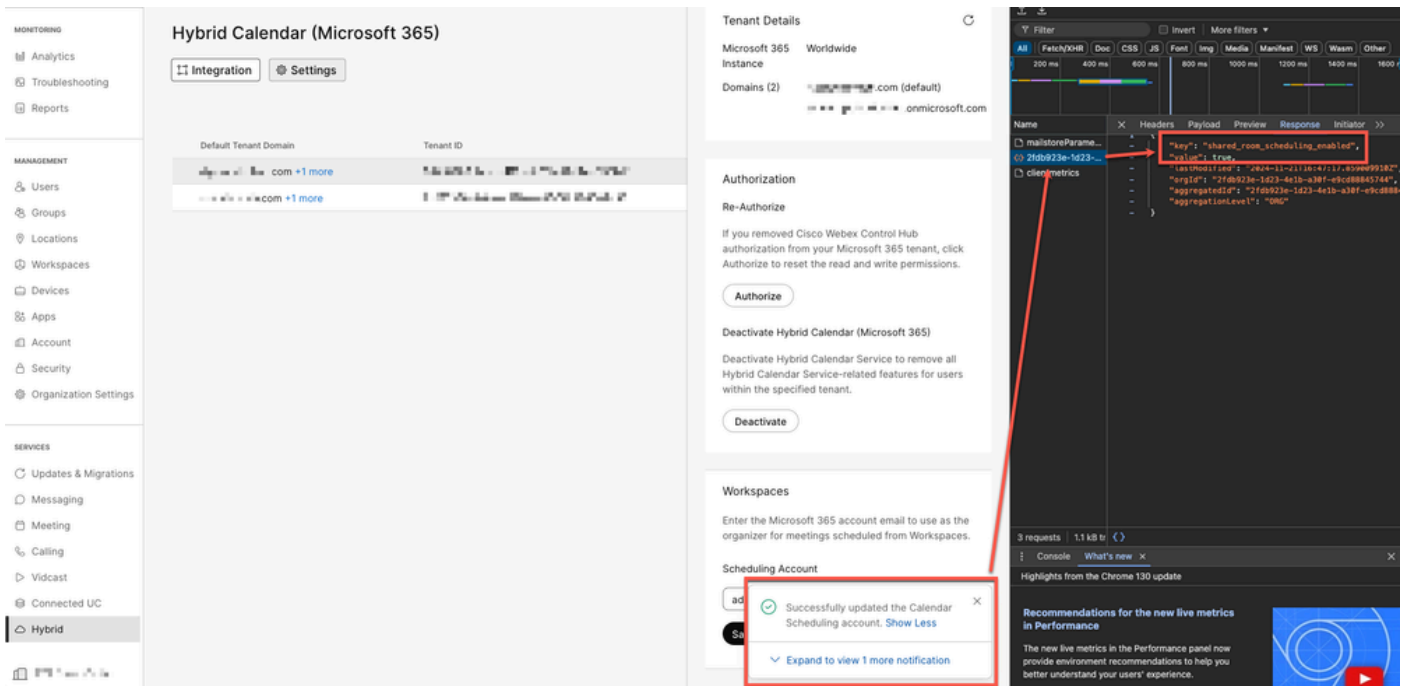
Oplossing

Ga naar Control Hub > Beheer > Instellingen van organisatie > Domeinen. Controleer of gebruik het domein om planningsaccount te configureren.



Claim-domein

Navigeren naar Control Hub > Services > Hybrid > Hybrid Calendar (Microsoft 365) > Instellingen bewerken > Details huurder > Scheduling Account. Voeg een e-mailadres toe en klik op Opslaan. Een API-antwoord van 200 bevestigt de wijziging.



Vaste fout

HTTP-bericht

Successfully updated the Calendar Scheduling account.

Scheduling Account is nu ingeschakeld.

Gerelateerde informatie

- [Kamerreservering inschakelen voor gedeelde mode Board en Room Series apparaten](#)
- [Uw domeinen beheren](#)
- [Hybride kalender inschakelen en configureren met Microsoft 365](#)
- [Chrome-afleidingsinstrumenten](#)
- [Firefox DevTools](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.