Een ondersteuningsrapport van een Ciscovideobeveiligingsserver genereren

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Een ondersteuningsrapport van een Cisco-videobeveiligingsserver genereren De GUI gebruiken De CLI gebruiken Gerelateerde informatie

Inleiding

Dit document legt uit hoe u een ondersteuningsrapport van een Cisco Video Surveillance Server (VSM) 7.x kunt verzamelen

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Video Surveillance Server 7.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Een ondersteuningsrapport van een Ciscovideobeveiligingsserver genereren

Ondersteuningsrapporten bevatten gedetailleerde informatie over de server voor gebruik in probleemoplossing en systeemanalyse. Deze rapporten worden gebruikt door uw ondersteuningsvertegenwoordiger en dienen alleen op verzoek te worden gegenereerd

Het ondersteuningsrapport kan worden gegenereerd met behulp van de CLI of de GUI van de VSM-server

De GUI gebruiken

Stap 1. Meld u aan bij de beheerconsole van de Video Surveillance Server met behulp van - https://<VSM ServerIP>/Vsmc/

	D - O Certificate error → Ø Video Surveillance Manage ×
version 7.7.1 cisco Management Consol	Username: localadmin
	Password:

U kunt ook inloggen op een server van Video Surveillance Operations Manager en onder het tabblad Operations de optie 'Management Console' selecteren. Hiermee opent u de Management Console voor de server waar u kunt inloggen met de 'localadmin'-account.

- Stap 2. Selecteer Ondersteuningsrapport
- Stap 3. Klik op Nieuw

Stap 4. Als u problemen met betrekking tot het oplossen van problemen bent met betrekking tot servercrashes, klik dan op Inclusief Core Files. Als u de optie niet hebt ingeschakeld

Stap 5. Klik op Generate Report om een nieuw ondersteuningsrapport te maken

cisco Video Surveillance Management Console					
			Restart Services OReboot Serve		
System Administration	Support Report Manage Support Report Files Contact Cisco Support for instructions to information can be found at. http://www.cisco.com/en/US/support/sof	submit the support report. If you need to open a support request with Cisco TAC, world wide sup	port contact		
Active Users	Name	Date Time	Size		
Troubleshooting Sophere Status Hardears Status Sophert Report Devices Recordings Subseams History Jobs Audit Logs System Logs	Support Report Status	Create a new support report Include core flies: Generate Report Cancel	New		

Stap 6. Wacht tot het rapport wordt gegenereerd

Stap 7. Selecteer het rapport en klik op Downloaden

System Administration	Support Report				
J 27 Server Administration I 3 Server Delings w 3 System Settings I 4 Server Lipgrade ■ Log Lovel ₩ Manage Drivers © Bickip & Restore	Manage Support Report Files Contact Cisco Support for instructions to submit the support report. If you need to open a support request with Cisco TAC, world wide support contact information can be found at. http://www.cisco.com/en/US/support/ad_cisco_worldwide_contacts.html				
Active Users	2 Name	Date Time	Sea		
Software Status Harduses Status Software Status Software Status Software Software Software Software Recordings	Report-report_race_2016-08-25_16-05-07.zp	06252014 06 56 21 PM	43.66 Mb		
Media Out			New Download Delete		
Jobs Audit Logs	Support Report Status				
	SUPPORT REPORT		^		

De CLI gebruiken

In veel gevallen is de GUI van de server mogelijk niet toegankelijk, in dergelijke gevallen kan het ondersteuningsrapport worden gegenereerd met behulp van de CLI

Stap 1. Voer een beveiligde shelf-sessie (SSH) aan op de Cisco-videoserver met behulp van een toepassing zoals putty en bevestig de localadmin-account

Stap 2. Start de opdrachtregel **su -** om deze in de supergebruikersmodus te wijzigen



Stap 3. Start het opdrachtondersteuningsrapport en wacht tot het rapport wordt gegenereerd

```
[root@cisco ~]# support-report
Generating report...
Building system configuration...
Collecting Storage Monitoring Data...
/usr/BWhttpd/bin/reposdbtestclient: error while loading sha
1.so.1.0.0: cannot open shared object file: No such file or
Checking for database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
Checking for VSOM database server ... Running.
ERROR 1049 (42000): Unknown database 'vsf'
done!
Building package list...done!
Building process list...done!
Reading open files... done!
Copying hardware profile...done!
Copying system logs...Done!
Copying VS logs...
File to convert deviceUID :/usr/BWhttpd/logs/ims.log:
Copving device-uid name mapped ims log ...
```

Stap 4. Voer een Secure File Transfer Protocol (SFTP)-sessie naar de server in met behulp van een toepassing zoals WinSCP, en bevestig de lokale admin-account

Login - WinSCP		
New Site	Session Elle protocol: SFTP Host name: 10.88.86.52	Po <u>r</u> t number:
	User name: localadmin Save ▼	Password: •••••• A <u>d</u> vanced

Stap 5. Navigeer naar de /usr/BWhttpd/root/htdocs/download/map op de server

Stap 6. Sleep het bestand van de server naar de gewenste locatie op het werkstation.



Gerelateerde informatie

Als de logbestanden door een Cisco TAC-ingenieur zijn aangevraagd, kunnen ze naar de TACcase worden geüpload met behulp van een van de methoden die in het onderstaande document worden beschreven

http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html

Hier is een link naar een video waarin wordt uitgelegd hoe het ondersteuningsrapport met de GUI moet worden opgenomen

https://www.youtube.com/watch?v=oDSAZjUzalc