

# Probleemoplossing bij clientproblemen met behulp van het Workstation Profiler Tool op Cisco Video Surveillance Manager

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Workstation profiel gebruiken om het gewenste logbestand te verzamelen](#)

[Download en installeer het gereedschap vanaf cisco.com](#)

[Download de gewenste clips van cisco.com](#)

[Het gereedschap Workstation registreren](#)

[Het profiel uitvoeren](#)

[De uitvoer opslaan](#)

[Laat de clips in de map profielen vallen](#)

[Het profiel uitvoeren](#)

[De uitvoer opslaan](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het gereedschap Workstation Profiler kunt gebruiken om problemen met de clientkant op te lossen in de Cisco Video Surveillance Manager (VSM)

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Video Surveillance Media Server 7.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Workstation profiel gebruiken om het gewenste logbestand te verzamelen

Het werkstation Profile wordt gebruikt voor problemen met de oplossing die veroorzaakt worden door problemen op het werkstation die gebruikt worden om Video van camera's op VSM te controleren

In dit document wordt beschreven hoe het gereedschap in deze acht stappen wordt gebruikt.

- Download en installeer het gereedschap vanaf cisco.com
- Download de gewenste clips van cisco.com
- Het gereedschap Werkstation registreren
- Het profiel uitvoeren
- De uitvoer opslaan
- Laat de gedownload clips in de map Profiel vallen
- Draai het indicatielampje opnieuw
- De uitvoer opslaan

## Download en installeer het gereedschap vanaf cisco.com

Voor alle installaties van VSM versie 7.x bevindt het gereedschap zich onder 7.0.1

Navigeer naar de [downloadlink](#) van Video Surveillance Manager op cisco.com, ga naar versie 7.0.1 en download het Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool voor VSM 7.0

### Video Surveillance Manager

The screenshot shows the Cisco Video Surveillance Manager interface for Release 7.0.1. On the left, there is a navigation menu with a search bar and expand/collapse options. The main content area displays a table of files for release 7.0.1. The table has columns for File Information, Release Date, and Size. The file 'Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0' is highlighted with a red box, and its 'Download' button is also highlighted with a red box. Other files listed include H.264 and JPEG Standard Definition clips, and an MPEG4 Standard Definition clips tool. The table also includes 'Add to cart' and 'Add to cart' buttons for each file.

File Information	Release Date	Size	
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264HD_clips.zip			Add to cart
H.264 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	47.13 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264_clips.zip			Add to cart
JPEG Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	1198.00 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_JPEG_clips.zip			Add to cart
MPEG4 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	241.67 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_MPEG4_clips.zip			Add to cart
<b>Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0</b>	12-APR-2013	5.48 MB	<b>Download</b>
Cisco_VSM_Profiler_Tool-7.0.110.zip			Add to cart
Cisco Video Surveillance Manager Server bash Shellshock update for RHEL5 servers	08-OCT-2014	1.77 MB	Download
Cisco_VSM_Server-bash_shellshock-rhel5.zip			Add to cart

## Download de gewenste clips van cisco.com

Download de gewenste types van clips met dezelfde [link](#)

Het type clips dat moet worden gedownload, is afhankelijk van de instellingen van de videocodec op de sjablonen van de camera's op VSM

## Video Surveillance Manager

Search... [Expand All](#) | [Collapse All](#) **Release 7.0.1** [Release Notes for 7.0.1](#) [Add Device](#) [Add Notification](#)

File Information	Release Date	Size	
<b>Related Software</b>			
H.264 High Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	175.98 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264HD_clips.zip			
H.264 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	47.13 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264_clips.zip			
JPEG Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	1198.00 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
Cisco_VSM_Profiler_7.0_JPEG_clips.zip			
MPEG4 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	241.67 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
Cisco_VSM_Profiler_7.0_MPEG4_clips.zip			
Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	5.48 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
Cisco_VSM_Profiler_Tool-7.0.110.zip			
Cisco Video Surveillance Manager Server bash Shellshock update for RHEL 5 se	08-OCT-2014	1.77 MB	<a href="#">Download</a>

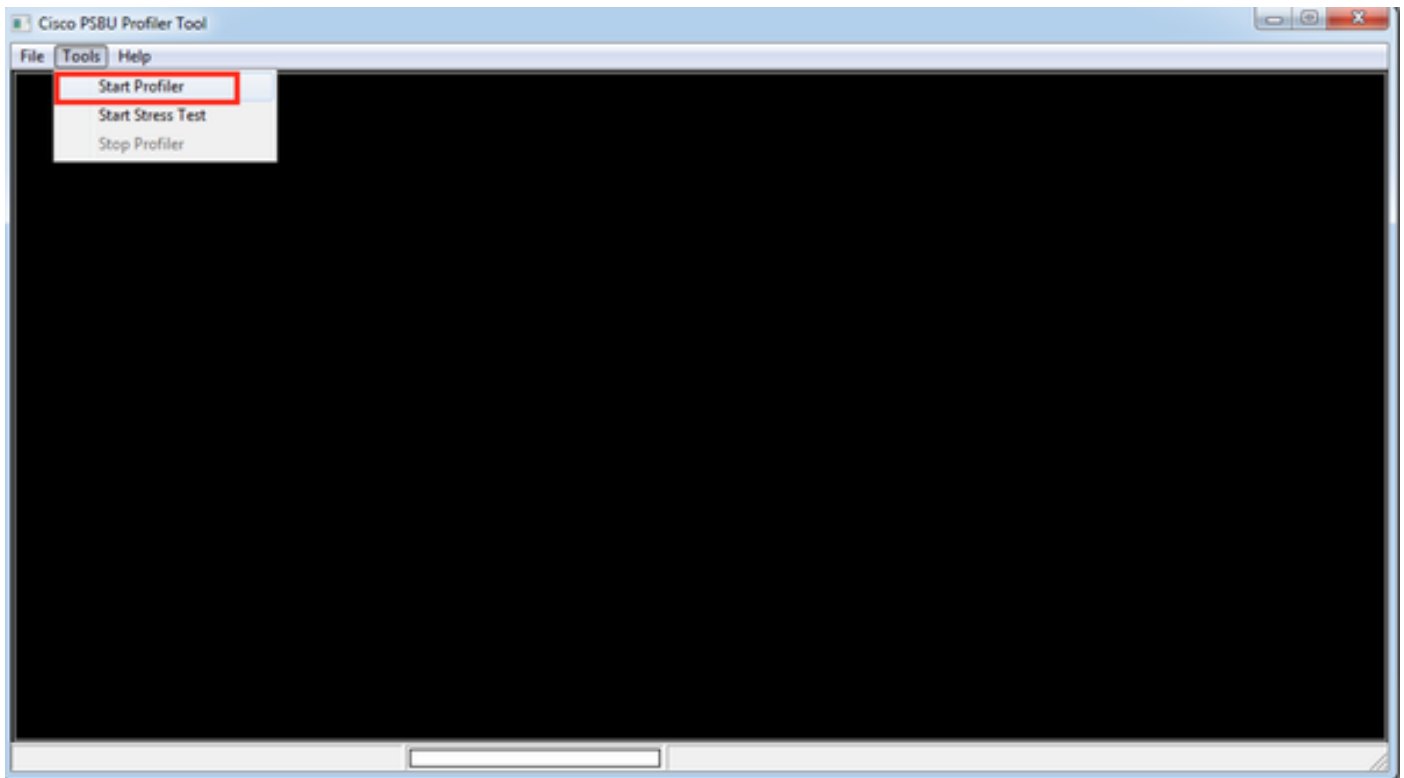
## Het gereedschap Werkstation registreren

Open de geëxtraheerde map en dubbelklik op in de ProfilerTool om de map te starten

Name	Date modified	Type	Size
en-US	3/21/2013 12:42 PM	File folder	
Profiles	4/9/2013 10:34 AM	File folder	
ru-RU	3/21/2013 12:42 PM	File folder	
COMDLG32.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	582 KB
d3d9.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	1,784 KB
d3dx9_33.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	3,414 KB
DecodeServer	2/25/2013 7:29 PM	Application	244 KB
DecodeServerPS.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	39 KB
DINPUT8.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	191 KB
GUISettingsMgr	2/25/2013 7:29 PM	Application	117 KB
mc_dec_avc.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	2,314 KB
mc_dec_mp4v.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	1,990 KB
MPCClientXMLAx.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	280 KB
picn20.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	63 KB
picn1120.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	184 KB
<b>ProfilerTool</b>	2/25/2013 7:29 PM	Application	250 KB
psapi.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	6 KB
Resource.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	145 KB
rpctr4.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	647 KB
vsmc70Rt.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	2,890 KB
winhttp.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	341 KB

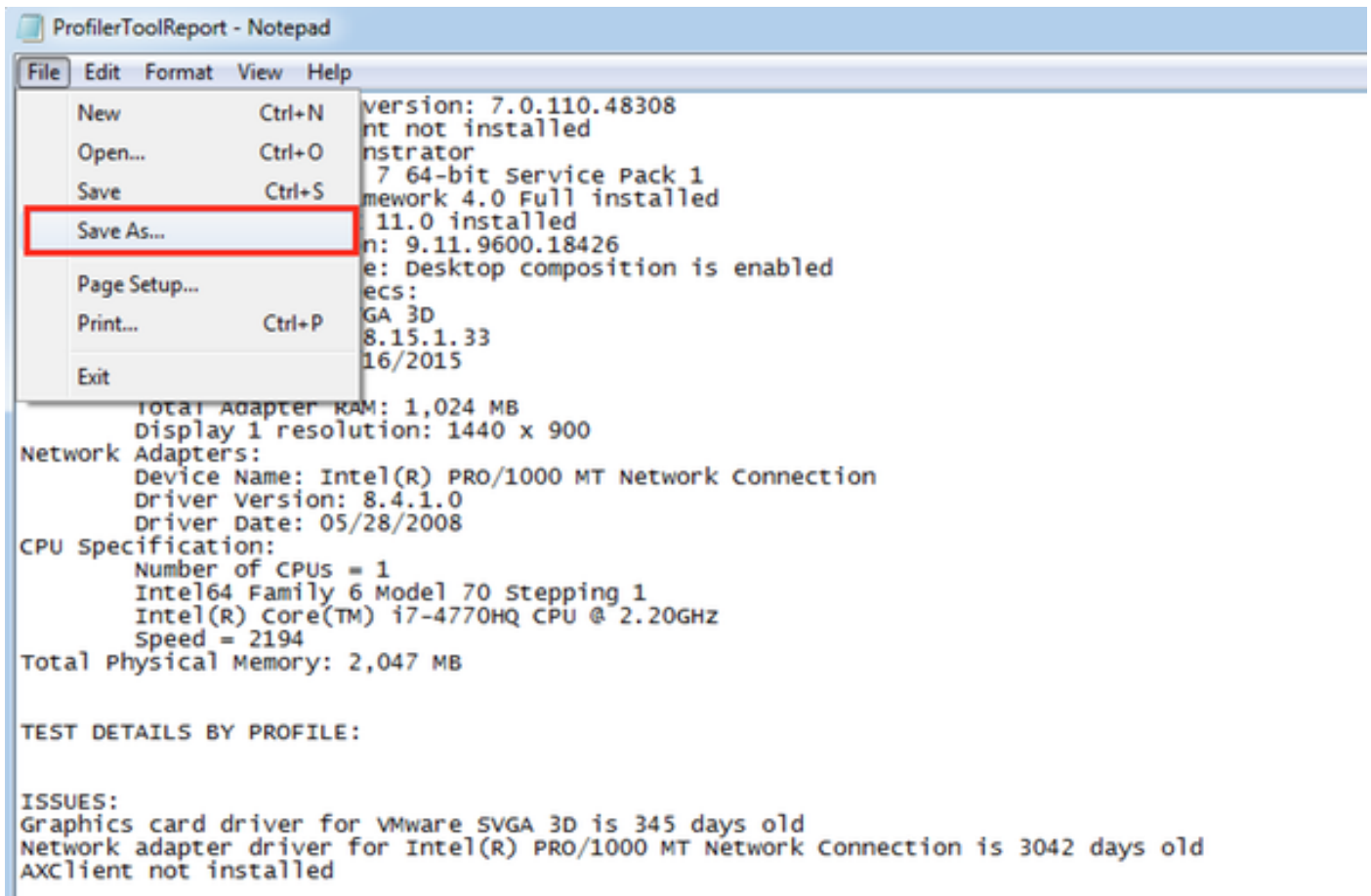
## Het profiel uitvoeren

Klik op Gereedschappen -> Start het profiel om het profiel in te voeren



## De uitvoer opslaan

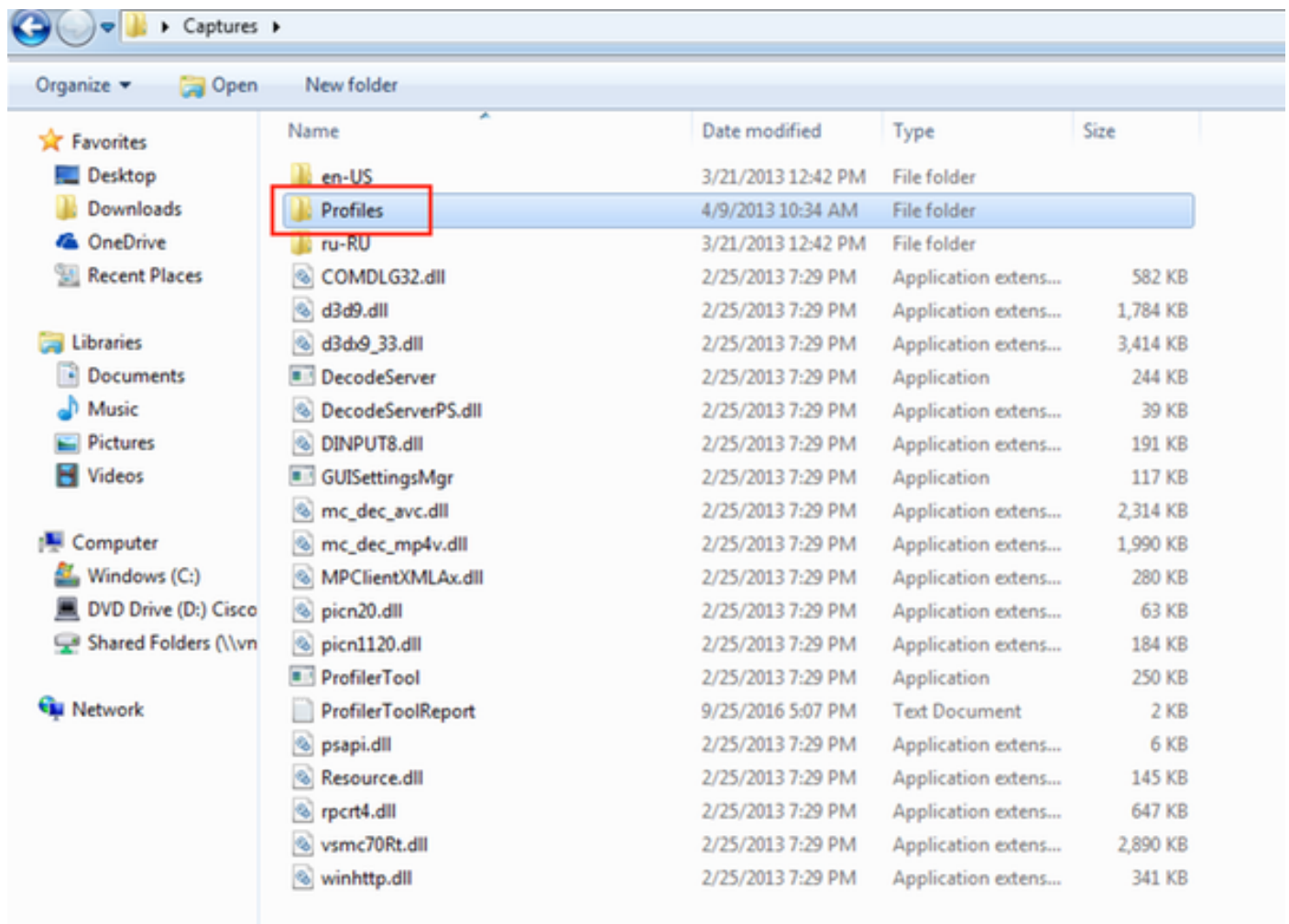
Sla het tekstbestand op de gewenste locatie op de computer op



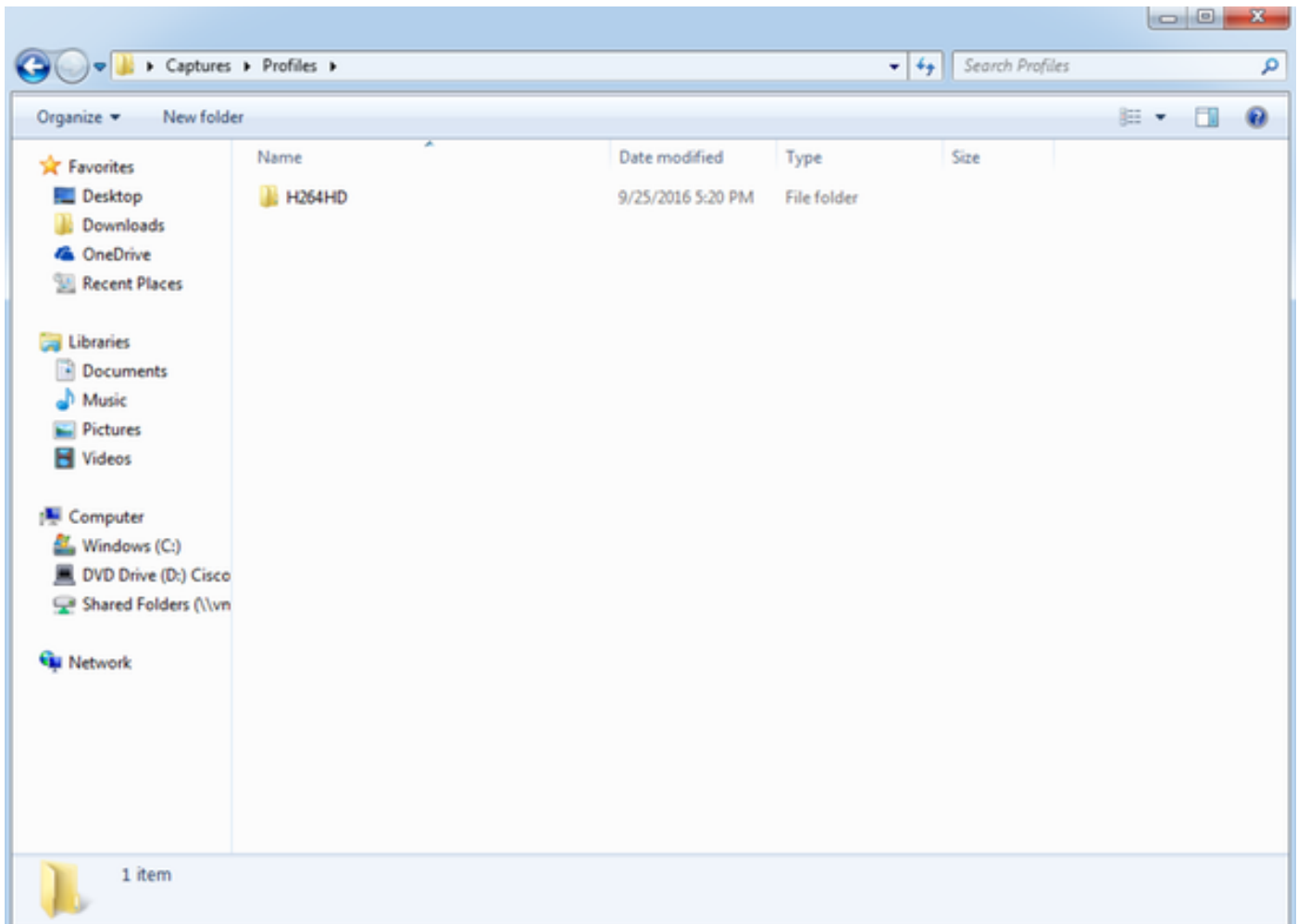
Als dit gebeurt, voert u het profilergereedschap opnieuw uit met videoclips in de profilermap

## Laat de clips in de map profielen vallen

Laat de gedownload en verwijderde videoclips in de map Profiler vallen



Bijvoorbeeld H264HD-clips in de map profielen



## Het profiel uitvoeren

Start het profilergereedschap opnieuw zoals hierboven beschreven en laat de videolay-out lopen - 1\*1, 2\*2, 3\*3 en 4\*4

Voorbeeld 2\*2-indeling



## De uitvoer opslaan

Klik op Bestand -> Opslaan als en opslaan het uitvoerbestand

```
ProfilerToolReport - Notepad
File Edit Format View Help
New Ctrl+N version: 7.0.110.48308
Open... Ctrl+O nt not installed
Save Ctrl+S nstrator
Save As... 7 64-bit Service Pack 1
Page Setup... network 4.0 Full installed
Print... Ctrl+P n: 11.0 installed
Exit e: Desktop composition is enabled
ecs:
GA 3D
8.15.1.33
16/2015
Total Adapter RAM: 1,024 MB
Display 1 resolution: 1440 x 900
Network Adapters:
Device Name: Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
Driver Version: 8.4.1.0
Driver Date: 05/28/2008
CPU Specification:
Number of CPUs = 1
Intel64 Family 6 Model 70 Stepping 1
Intel(R) Core(TM) i7-4770HQ CPU @ 2.20GHZ
Speed = 2194
Total Physical Memory: 2,047 MB

TEST DETAILS BY PROFILE:
Profile Name: H264_HD_30fps_1x1.cva
Codec Type: H264HD
Layout Type: 1x1
Number Of Panes: 1
pane 0: 29.92 fps
CPU (avg, max): 31.57% 37.63%
Maximum Memory Used: 99752 KB

Profile Name: H264_HD_30fps_2x2.cva
Codec Type: H264HD
Layout Type: 2x2
Number Of Panes: 4
pane 0: 19.35 fps
pane 1: 19.38 fps
pane 2: 19.70 fps
pane 3: 19.77 fps
CPU (avg, max): 61.62% 95.67%
Maximum Memory Used: 291324 KB
```

## Gerelateerde informatie

Als de logbestanden door een Cisco TAC-ingenieur zijn aangevraagd, kunnen ze naar de TAC-case worden geüpload met behulp van een van de methoden die in het onderstaande document worden beschreven

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>