

Update de Configuratie van de Groep van het Netwerk Trunk via UPDATE SQL in de Omgeving van PCCE

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Voorbeeld](#)

[Oplossing](#)

[Procedure](#)

[Rollback](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de configuratie van de Groep van het Netwerk van Trunk moet worden bijgewerkt met behulp van de vraag UPDATE SQL in de PC omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Packaged Contact Center Enterprises (PCCE)
- Microsoft SQL

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze componenten:

- Rogger
- PG-VRU, perifere gateway
- Admin Workstation
- Historische database AW-HDS

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

In een hoekscenario in PCCE, terwijl u de basisconfiguratie importeert, kan de verwachte configuratie niet correct met conflict importeren of geïmporteerd worden in de Logische controller/Perifere ID-mapping naar de respectievelijke/specifieke configuratie. Dit kan leiden tot ongeschikte functies in het systeem/de functies.

Referentie [CSCvg09448](#) , [CSCvc50016](#) en [CSCvf40204](#) .

Er is een beperking in de PCCE waar u de configuratie niet kunt uitvoeren via de Configuration Manager-voorziening of de CCEADMIN-pagina om de onjuiste informatie te corrigeren.

Voorbeeld

Neem de tabel Logical Controller, Network Trunk Group en Trunk Group zoals in de afbeelding.

The screenshot shows a SQL query window with the following query:

```
select * from Logical_Interface_Controller
select * from Network_Trunk_Group
select * from t_Trunk_Group
```

The results are displayed in three tables:

LogicalControllerID	EnterpriseName	LogicalControllerType	Client Type	ConfigParam	Description	Deleted
5000	CUCM	2	30	NULL	NULL	N
5001	CVP	2	13	NULL	NULL	N
5002	MR	2	47	NULL	NULL	N

NetworkTrunkGroupID	EnterpriseName	LogicalControllerID	Description	ChangeStamp	DateTimeStamp
5000	GENERIC	5000	NULL	4	2019-01-04 15:47:08

TrunkGroupID	EnterpriseName	PeripheralID	PeripheralNumber	PeripheralName	NetworkTrunkGroupID
5002	CVP_1.CVP_1.100	5001	100	CVP_1.100	5000
5003	CVP_1.CVP_1.200	5001	200	CVP_1.200	5000
5004	CVP_1.CVP_1.300	5001	300	CVP_1.300	5000

Network Trunk group die wordt geïmporteerd met Logical Controller-ID als 5000 (CUCM) in plaats van 5001 (CVP). Vanwege hetzelfde waren de respectievelijke NWTG- en TG-ID's niet bekend bij de VRU-PG en Network_Trunk_Group_Half_Hour en de Trunk_Group_Half_Hour-tabelgegevens die niet aan de HDS zijn bijgewerkt. Dit beïnvloedt het primaire iver poortprestatierapport dat met een leeg rapport terugkeert.

Oplossing

Aangezien u de beperking van de gereedschappen in PCCE overweegt om de configuratie bij te werken, is het vereist om de configuratie bij te werken met de UPDATE SQL-vragen rechtstreeks naar de Logger A & B-databases en sync met AWDB.

Procedure

1. Maak volledige SQL-back-up van Logger A & B en AWDB A & B voor veiligheidsbescherming.

<https://www.youtube.com/watch?v=VvaKmuJEE7E>

2. Verander de Logger A & B services start als Handmatig in Service Controller en stop de service.
3. Wijzig het opstarten van de distributeur A & B als handmatige controller in de service en stop de service.



4. Voer deze SQL vragen uit tegen Logger A DB en neem een screenshot van de output.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

The screenshot shows a SQL query tool interface with three query windows. The first window shows the results of 'select * from Logical_Interface_Controller' with 3 rows. The second window shows the results of 'select * from Network_Trunk_Group' with 2 rows. The third window shows the results of 'select * from t_Trunk_Group' with 5 rows.

LogicalControllerID	EnterpriseName	LogicalControllerType	ClientType	ConfigParam	Description	Deleted	PrimaryCiAddress	SecondaryCiAddress	HistoricalReportingInterval	ACDTimeEnabled	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5000	CUCM	2	30	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	0	2018-09-06 07:56:56.547
2	5001	CVP	2	13	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	0	2018-09-06 20:25:26.593
3	5002	MR	2	47	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	1	2019-01-09 15:52:12.050

NetworkTrunkGroupID	EnterpriseName	LogicalControllerID	Description	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5000	GENERIC	5001	NULL	4	2019-01-04 15:47:08.963
2	5001	CUCM	5000	NULL	0	2019-02-04 20:54:11.707

TrunkGroupID	EnterpriseName	PeripheralID	PeripheralNumber	PeripheralName	NetworkTrunkGroupID	TrunkCount	Extension	ConfigParam	Description	Deleted	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5002	CVP_1.CVP_1.100	5001	100	CVP_1.100	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:41:56.327
2	5003	CVP_1.CVP_1.200	5001	200	CVP_1.200	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:42:16.330
3	5004	CVP_1.CVP_1.300	5001	300	CVP_1.300	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:43:58.843
4	5005	CUCM_1.CUCM_1	5000	400	CUCM_1	5001	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-02-04 20:54:11.707
5	5006	CUCM_1.CUCM_2	5000	500	CUCM_2	5001	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-02-04 20:54:34.707

Opmerking: PCCE heeft standaard één Logical Controller in de basisconfiguratie. (Zorg voor UCCE)

5. Start de subquery in de Logger A & B DB en zorg ervoor dat het resultaat terugkeert met één waarde.

```
select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13
```

```
select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13
```

LogicalControllerID
5001

6. Uitvoeren van deze UPDATE SQL query tegen de Logger A DB en verzekeren dat de query succesvol werd uitgevoerd.

```
UPDATE Network_Trunk_Group SET LogicalControllerID=(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13) where NetworkTrunkGroupID=5000
```

```
UPDATE Network_Trunk_Group
SET LogicalControllerID=
(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13)
where NetworkTrunkGroupID=5000
```

(1 row(s) affected)

7. Herhaal de optie * uit Network_Trunk_Group en bevestig de bijgewerkte logische controller-ID.

8. Uitvoeren de volgende UPDATE SQL query uit tegen de Logger B DB en verzekeren dat de query succesvol werd uitgevoerd.

```
UPDATE Network_Trunk_Group SET LogicalControllerID=(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13) where NetworkTrunkGroupID=5000
```

9. Herhaal de optie * uit Network_Trunk_Group en bevestig de bijgewerkte logische controller-ID.

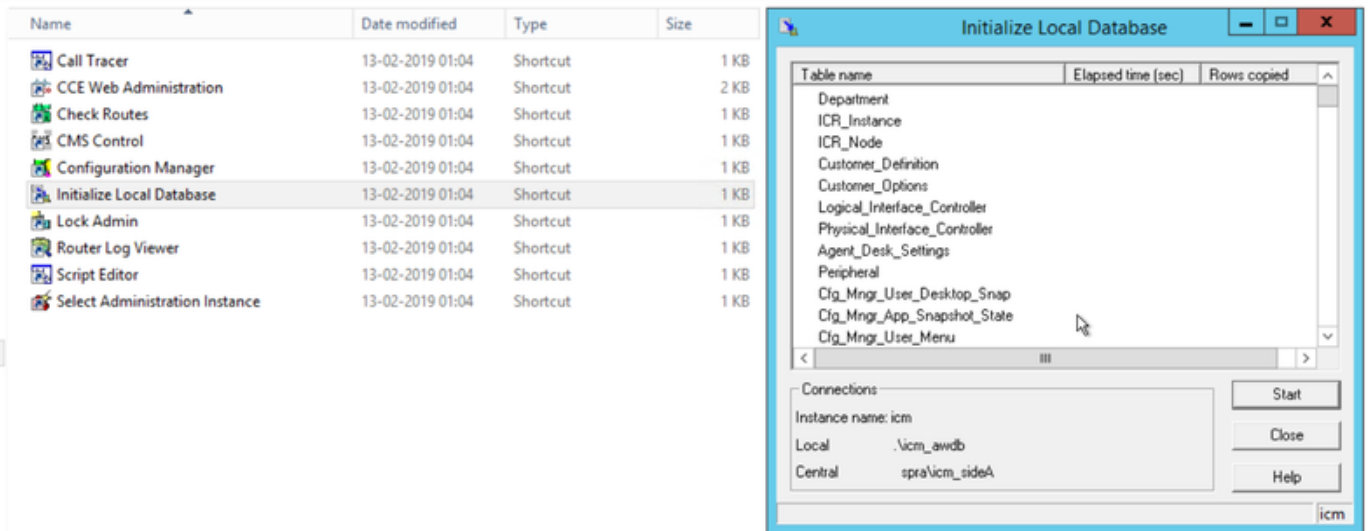
10. Start de Logger A en B diensten in de Service Controller en update het opstartbeeld als automatisch.

11. Start de service Distributor A in de Service Controller en update het opstartbeeld als automatisch.

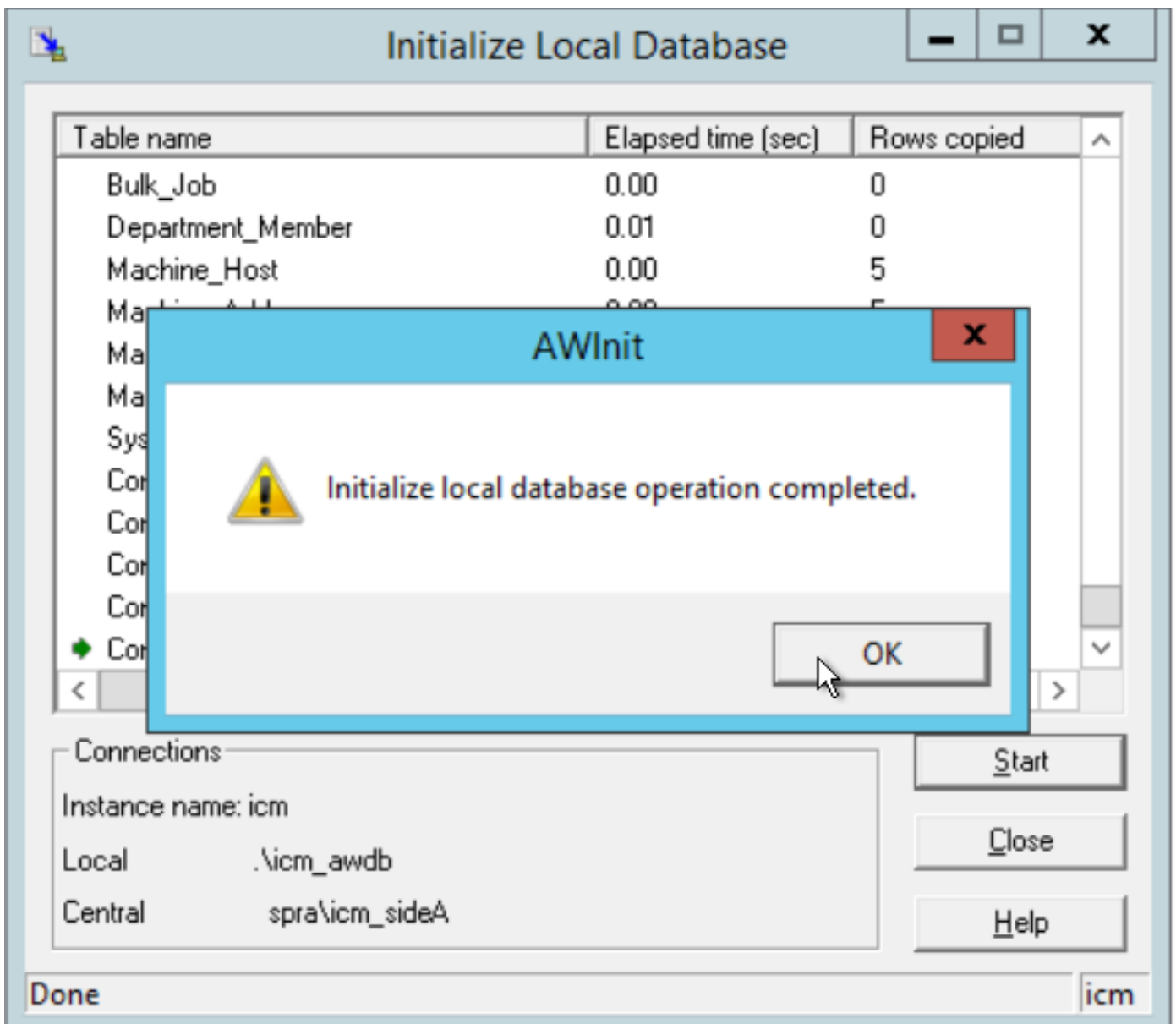
	Cisco ICM icm Distributor	Running	Automatic
	Cisco ICM icm LoggerB	Running	Automatic

12. Ga in de AWHDS server naar C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Cisco Unified CCE Tools\Administration Tools.

13. Start de Initialiseer Local Database voorziening.



14. Klik op **Start** zoals in de afbeelding, en vervolgens op **Ja** voor het waarschuwingsbericht en wacht op het resultaat.



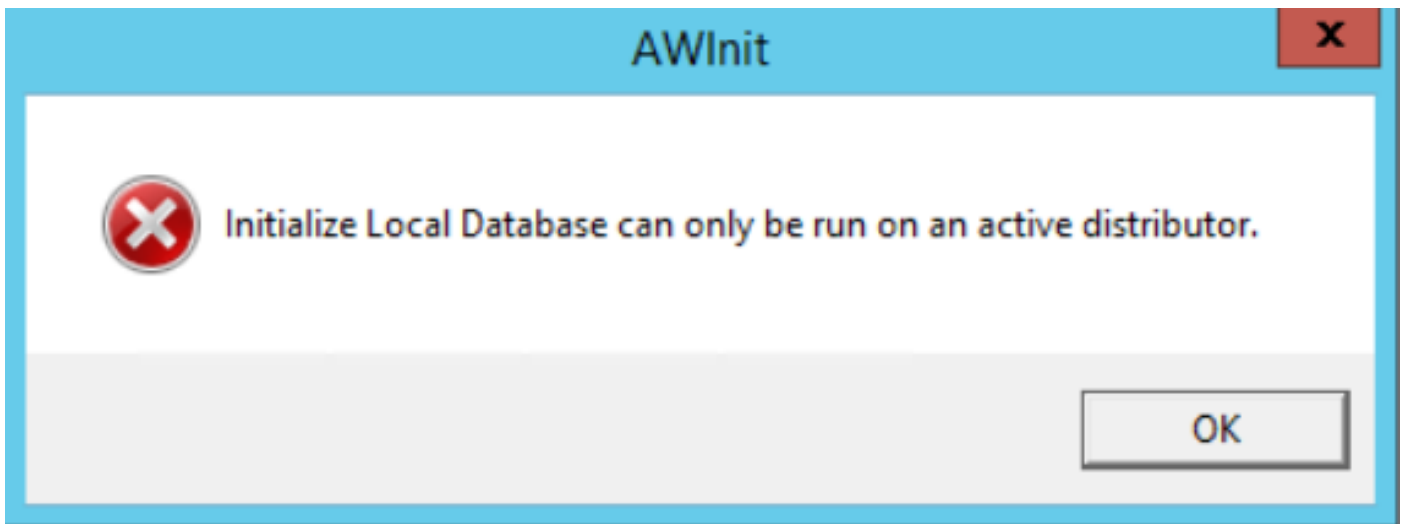
15. Uitvoeren van deze SQL-vragen tegen de AWDB A en zorgen voor de bijgestelde wijzigingen.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

Opmerking: PCCE heeft standaard één AWSITE, Init LocalDB kan alleen worden uitgevoerd op Active AW of deze foutmelding wordt ontvangen wanneer u de Init LocalDB in de inactieve kant uitvoert



16. Als u de distributeur B als de actieve kant wilt maken, moet u de distributeur A stoppen.

17. Start de service Distributor B in de Service Controller en update het opstartbeeld als automatisch.

18. Navigeer in de AWHDS Server naar **C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Cisco Unified CCE Tools\Administration Tools**

19. Start de Initialiseer Local Database voorziening.

20. Klik op **Start** en vervolgens op **Ja** voor het waarschuwingsbericht en wacht tot het resultaat.

21. Uitvoeren van deze SQL-vragen tegen de AWDB B en zorgen voor de bijgestelde wijzigingen.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

22. Start de Distributor A-service in de Service Controller.

Opmerking: de meeste configuratieveranderingsverzoeken die via de router worden uitgevoerd, maar de configuraties op SQL worden niet direct bijgewerkt. Het synchroniseert

naar het routergeheugen op het volgende ConfigUpdate Interval. U moet wachten tot het volgende interval of de stap 23 (geen impact) uitvoeren.

23. Voer de opdracht get_fig in de RTTEST uit en krijg de bijgewerkte informatie aan het routergeheugen.

```
PS C:\Users\Administrator.NAG> rttest /cust icm /node RouterA
RTTEST Release 11.6.1.0 , Build 00808
rttest: get_config
rttest:
```

23. Navigeer naar de perifere gateway A en B en sluit aan op de OPCTEST van VRU PG

24. De opdrachten uitvoeren

```
list_network_trunk_group <NetworkTrunkGroupID> (5000) and
```

```
list_trunk_group <VRU Peripheral ID> (5001)
```

```
PS C:\Users\Administrator.NAG> opctest /cust icm /node pg2a
13:55:59 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
OPCTEST Release 11.6.1.0 , Build 00808
opctest: list_network_trunk_group 5000

OPC Current Time: 02/08 08:26:08
OPC Local Time: 02/08 13:56:08 (+5.5 hr)
NetworkTGID PeripheralID LastHHU #TrunkGrps PeripheralCount Shared Tracing
5000 65535 02/07 18:00:00 3 1 0 0

opctest: list_trunk_groups 5001

OPC Current Time: 02/08 08:26:13
OPC Local Time: 02/08 13:56:13 (+5.5 hr)
Perph# SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks LastHHU Tracing Ext ConfigParam
300 5004 5000 -1 02/07 18:00:00 0
200 5003 5000 -1 02/07 18:00:00 0
100 5002 5000 -1 02/07 18:00:00 0
```

26. Zorg ervoor dat u de bijgewerkte configuratie hebt die wordt weerspiegeld in de VRU PG OPC zoals hier wordt getoond.

27. Post the Logger and AWDB update and OPCTEST resultaat, de noodzakelijke intervalupdates weerspiegelen in de HDS DB (na 30 minuten).

28. Start deze SQL-vragen en zorg voor het bijgewerkte interval.

```
select * from t_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

```
select * from Network_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

```
select * from t_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14' and TrunkGroupID=5002
select * from Network_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

	DateTime	TrunkGroupID	TimeZone	CallsAbandonedToHalf	CallsInToHalf	TrunksInService	CallsOutToHalf	AllTrunksBusyToHalf	InServiceTime
1	2019-02-14 00:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
2	2019-02-14 01:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11071488
3	2019-02-14 01:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11053056
4	2019-02-14 02:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
5	2019-02-14 02:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
6	2019-02-14 03:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
7	2019-02-14 03:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
8	2019-02-14 04:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11065344
9	2019-02-14 04:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
10	2019-02-14 05:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200

	Network:TrunkGroupID	DateTime	TimeZone	AllTrunksBusyToHalf	CallsAbandonedToHalf	CallsInToHalf	CallsOutToHalf	InServiceTimeToHalf
1	5000	2019-02-14 00:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
2	5000	2019-02-14 01:00:00	-330	0	0	0	0	34475864
3	5000	2019-02-14 01:30:00	-330	0	0	0	0	34418468
4	5000	2019-02-14 02:00:00	-330	0	0	0	0	34437600
5	5000	2019-02-14 02:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
6	5000	2019-02-14 03:00:00	-330	0	0	0	0	34437600
7	5000	2019-02-14 03:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
8	5000	2019-02-14 04:00:00	-330	0	0	0	0	34456732
9	5000	2019-02-14 04:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
10	5000	2019-02-14 05:00:00	-330	0	0	0	0	34437600

Rollback

Het direct gebruiken van de Logger Database en het gebruiken van SQL UPDATE opdrachten zijn zeer kritiek en gevoelig. Onjuist gebruik van de stappen zou kunnen leiden tot het verlies van gegevens, correctie van gegevens enz. Het is sterk aanbevolen om de bovenstaande stappen alleen naar het specifieke scenario te gebruiken met de aanbeveling van de Cisco TAC Engineer.

Aangezien u de SQL database back-up (FULL) hebt verzameld voordat u met de stappen verdergaat, kunt u back-upbestanden gebruiken om de database te herstellen om de onzekerheid te overwinnen.

https://www.youtube.com/watch?v=TWQe_CxK9Ik