

Probleemoplossing: kan bewerkt rapport niet opslaan voor Nauwkeurige wachtrij voor historische distributie van beantwoording

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij het bewerken en opslaan van bestanden faalt voor de standaardinstelling: "**Nauwkeurige wachtrij met afkorting van antwoorddistributie historisch**".

Voorwaarden

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUIC
- UCCES

Gebruikte componenten

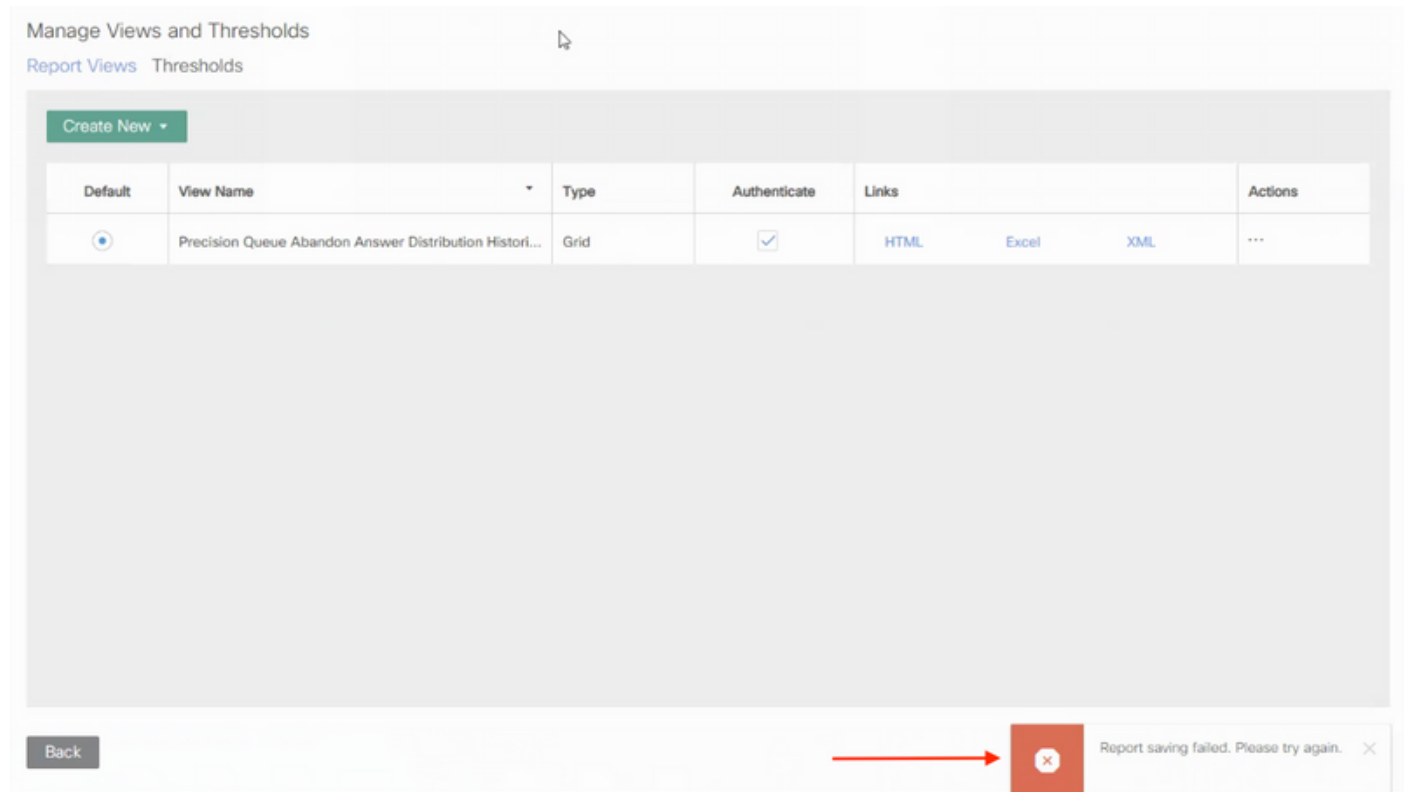
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUIC 11.6.1
- UCS E11.6.1

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

De rapporten kunnen worden opgeslagen en de weergave van de rapporten kan worden aangepast om de eindgebruikers betekenisvolle details te geven. In het bijzonder met rapport naam "Nauwkeurige Wachtrij verlaten Handmatige distributie historisch" wordt opgemerkt dat als de save wordt gedaan met standaard naam van de weergave. het rapport slaat niet op en in plaats daarvan is de foutmelding "**Reporty Save faalde. Probeer het opnieuw.**", zoals in de afbeelding wordt aangegeven



The screenshot shows the 'Manage Views and Thresholds' interface. At the top, there are tabs for 'Report Views' and 'Thresholds'. Below the tabs is a 'Create New' button. The main area contains a table with the following columns: Default, View Name, Type, Authenticate, Links, and Actions. The table has one row with the following data: Default is selected, View Name is 'Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori...', Type is 'Grid', Authenticate is checked, Links are 'HTML', 'Excel', and 'XML', and Actions is represented by three dots. At the bottom of the interface, there is a 'Back' button and a red error message box that says 'Report saving failed. Please try again.' with a close button (X). A red arrow points from the error message box back to the table area.

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

Probleem

- Van CCE_AF_Histical folder van het aandelenrapport; Selecteer **Nauwkeurige wachtrij** waarmee u een historisch overzicht van de distributie van antwoorden selecteert. Selecteer "Opslaan als".

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	☆ ...
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	☆ ...
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	☆ ...
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...

- Edit
- Save As
- Rename
- Move
- Add Help
- Delete

- Naam en locatie geven en vervolgens klikt u op Opslaan, zoals in de afbeelding weergegeven

Save Report Precision Queue Aban... ✕

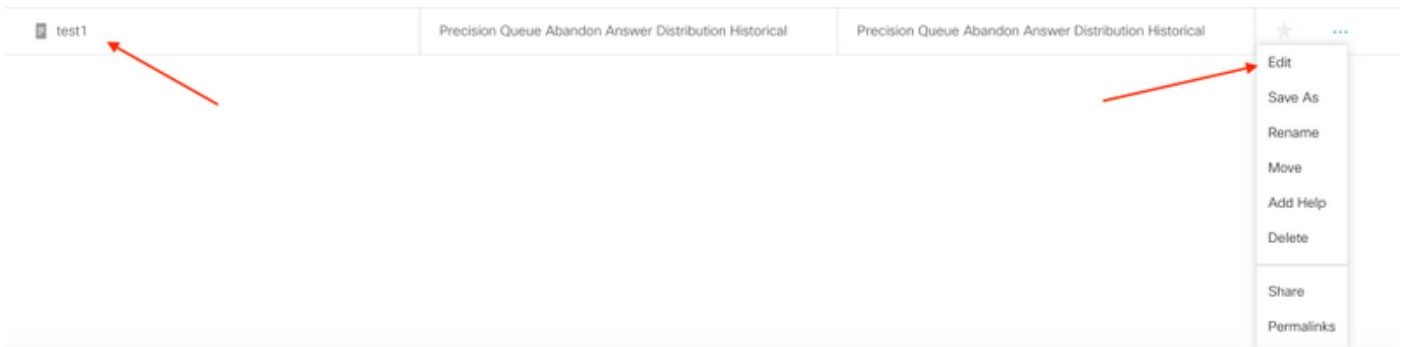
Name*

Location*

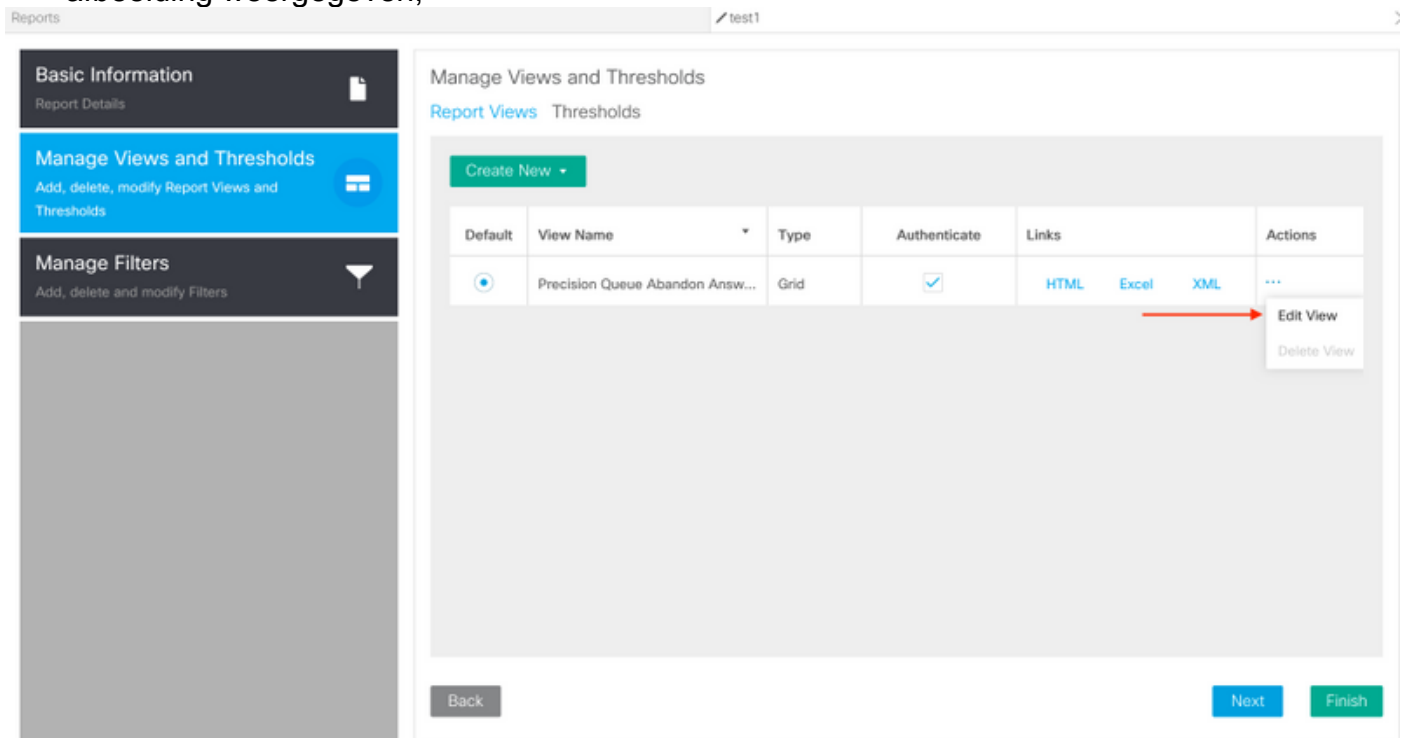
Search

📁 Reports ➤

- Ga naar locatie waar het rapport wordt opgeslagen en klik op Bewerken zoals in de afbeelding



- Klik bij **Beeld en Drempels beheren** en onder **Rapport View**, **Beeld bewerken** zoals in de afbeelding weergegeven;



- Maak vereiste aanpassingen en klik op Opslaan in **Beeld bewerken**.

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name*

Description

Font

Available: 54 Values

Abandoned (aban9)
Abandoned (aban8)
Abandoned (aban5)
Abandoned (aban6)
Abandoned (aban7)
Abandoned (aban2)
Abandoned (aban1)
Abandoned (aban10)
Abandoned (aban4)

Selected: 45 Values

Attribute 8 (Attr8)
Attribute 9 (Attr9)
DateTime (interval)
Avg Speed of Answer (asa)
> Interval 1
> Interval 2
> Interval 3
> Interval 4
> Interval 5
> Interval 6

Header

Sort Grid by Field

Choose Field

Cancel

Save

- Klik tot slot op Voltooien in het venster "Report Views" en merk fouten op zoals in de afbeelding;

Manage Views and Thresholds

[Report Views](#) Thresholds

Create New ▾

Default	View Name ▾	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	...

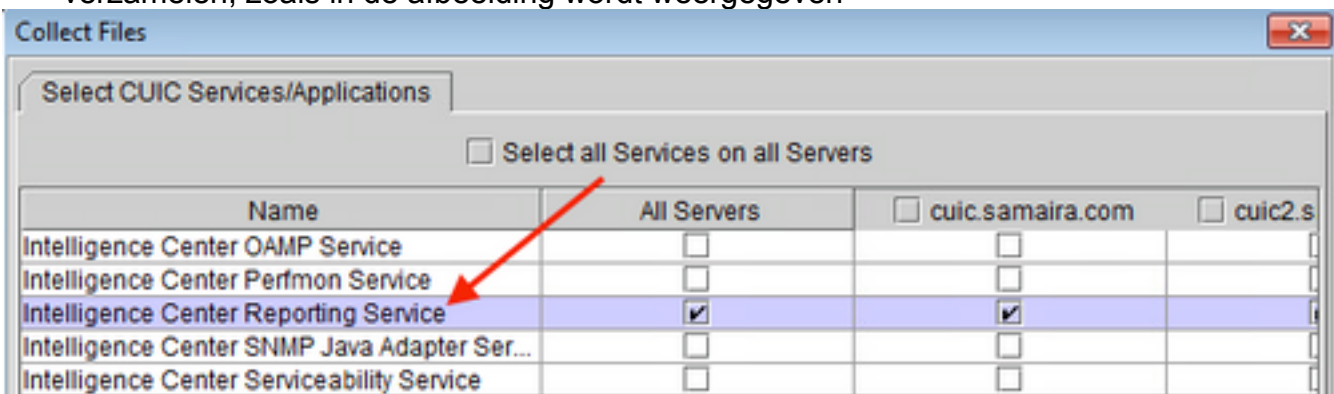
Back



Report saving failed. Please try again. ✕

Oplossing

- Gebruik Real Time Monitoring Tool (RTMT) die op CUIC is aangesloten om CCBU-loggen te verzamelen, zoals in de afbeelding wordt weergegeven



- in CCBU-bestanden wordt onder de foutmelding opgemerkt:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79 [com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- Om het probleem op te lossen ; In het gedeelte Beeld bewerken ; de standaardnaam van de weergave is "Nauwkeurige wachtrijen van de antwoordistributie historisch", wat totaal 54 tekens is; deze naam te beperken tot maximaal 50 tekens, zoals in de afbeelding te tonen;

Name* Precision Queue Abandon Answer Distribution ←

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

Sort Grid by Field

Choose Field

Opmerking: De standaard naam waarmee het rapport wordt ontvangen is "**Nauwkeurige Wachtrij verlaten Verdeling voor beantwoording historisch**" dit is 54 karakter; het ondersteunde aantal tekens voor de weergave is 50 of minder; de geredigeerde naam "**Nauwkeurige Wachtrij verlaten Verdeling voor beantwoording**" telt tot 43 tekens en daarom slaat het rapport prima op.

Gerelateerde informatie

- [CUIC-gebruikershandleiding](#)