

# UpgradeCUIC van een standalone naar implementaties van CUIC/LD/IDs

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Configureren](#)

[upgrade van 11.0\(x\) naar 11.6\(1\)](#)

[upgrade van 10.5\(x\) naar 11.6\(1\)](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) standalone server naar CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IDS) coëxistentieserver van 2000 Agent Rogger-type kunt upgraden in 11.6(x).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Beheer en realtime gegevensserver (AW) 11.6(x)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Achtergrond

Aangezien de upgradestappen van 11.0(x) naar 11.6(1) anders zijn dan de stappen van 10.5(x) naar 11.6(1), wordt deze in verschillende delen uitgelegd.

Met release 11.5(1) en hoger werd het referentiemodel van 2000 Agents Rogger geïntroduceerd, dat CUIC, Live Data (LD) en Cisco Identity Service (IDS) verwerkt om op dezelfde virtuele machine te werken.

## Configureren

### upgrade van 11.0(x) naar 11.6(1)

In dit deel worden de stappen beschreven die nodig zijn om CUIC van versie 11.0(x) te verbeteren naar een server waarvan u als partner verblijft, versie 11.6(1).

**Stap 1 .** Stel implementatietype in Unified CCE-beheerder > Systeem > Plaatsing in UCCE in: 2000 agenten Rogger in de AW.

**Stap 2 .** Installeer `ciscocuic.cce2k-cores-implementation.cop` op de CUIC 11.0(x) servers.

**Stap 3.** Start de CUIC-servers in de opdrachtregel (CLI) opnieuw.

```
utils system restart
```

Opmerking: Raadpleeg het gedeelte [COP File Reader](#).

**Opmerking:** Installeer de geleidingsstaten om de opdracht uit te voeren, **samen met de gebruiker** ingesteld na de installatie van het COP-bestand. Dit is onjuist omdat de geïnstalleerde COP dit oplost.

**Stap 4** upgrade van CUIC naar versie 11.6(1) en schakel de versie in het CLI-document over.

```
utils system switch-version
```

**Stap 5.** Controleer of de LD- en IDS-diensten in het CLI-systeem operationeel zijn.

```
utils service list
```

### upgrade van 10.5(x) naar 11.6(1)

In dit deel worden de stappen beschreven die nodig zijn om CUIC van versie 10.5(x) te verbeteren naar een server waarvan u als partner verblijft, versie 11.6(1).

**Stap 1 .** Stel implementatietype in Unified CCE-beheerder > Systeem > Plaatsing in UCCE in: 2000 agenten Rogger in de AW.

**Stap 2 .** Installeer het COP-bestand `ciscocuic.Refresh_v1.4.cop.sgn` op de CUIC 10.5(x) servers.

**Stap 3.** Start de CUIC-servers in de CLI opnieuw.

```
utils system restart
```

**Stap 4** . upgrade CUIC naar versie 11.0(x) en schakel de versie in de CLI-indeling in.

```
utils system switch-version
```

**Stap 5**. upgrade van CUIC op 11.6(1). Zie het gedeelte [upgrade van 11.0\(x\) naar 11.6\(1\)](#).

**Stap 6**. Controleer of de LD- en IDS-diensten in de CLI operationeel zijn.

```
utils service list
```

## Verifiëren

Bevestig de installatie geslaagd. Start deze CLI-opdrachten:

- Deze opdracht toont de versie die op de actieve partitie draait.

```
show version active
```

- Deze opdracht toont de versie in het inactieve gedeelte.

```
show version inactive
```

- Deze opdracht toont het installatielogbestand.

```
file view install system-history.log
```

.

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen procedure voor het oplossen van problemen beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

Deze twee defecten staan open tegen documentatie van 10.5 en 11.x

- [CSCvg760-65](#) UCCE Installatie- en upgrade-handleiding, onjuist cop-bestand gedocumenteerd om een CLI-collega op CUIC in te schakelen
- [CSCv18697](#) UCCE v11.6 Installatie- en upgrade-handleiding, onjuist politiebbestand gedocumenteerd voor upgrade op locatie van coëxistentie
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)