

Configureer verschillende ondersteunde talen en spraaknamen met Native Text-to-Speech binnen Webex SubFlow

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de manier waarop u verschillende ondersteunde talen en spraaknamen kunt gebruiken om native Text-To-Speech (TTS)-vragen af te spelen binnen de WXC-subflow.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

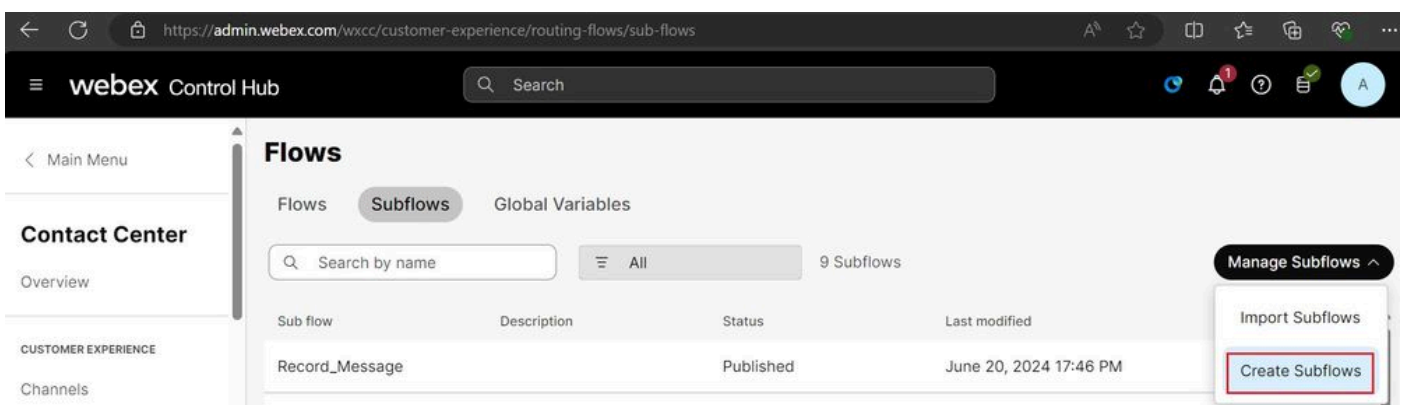
Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Stap 1: Navigeer naar elke subflow en klik op "Substromen maken"

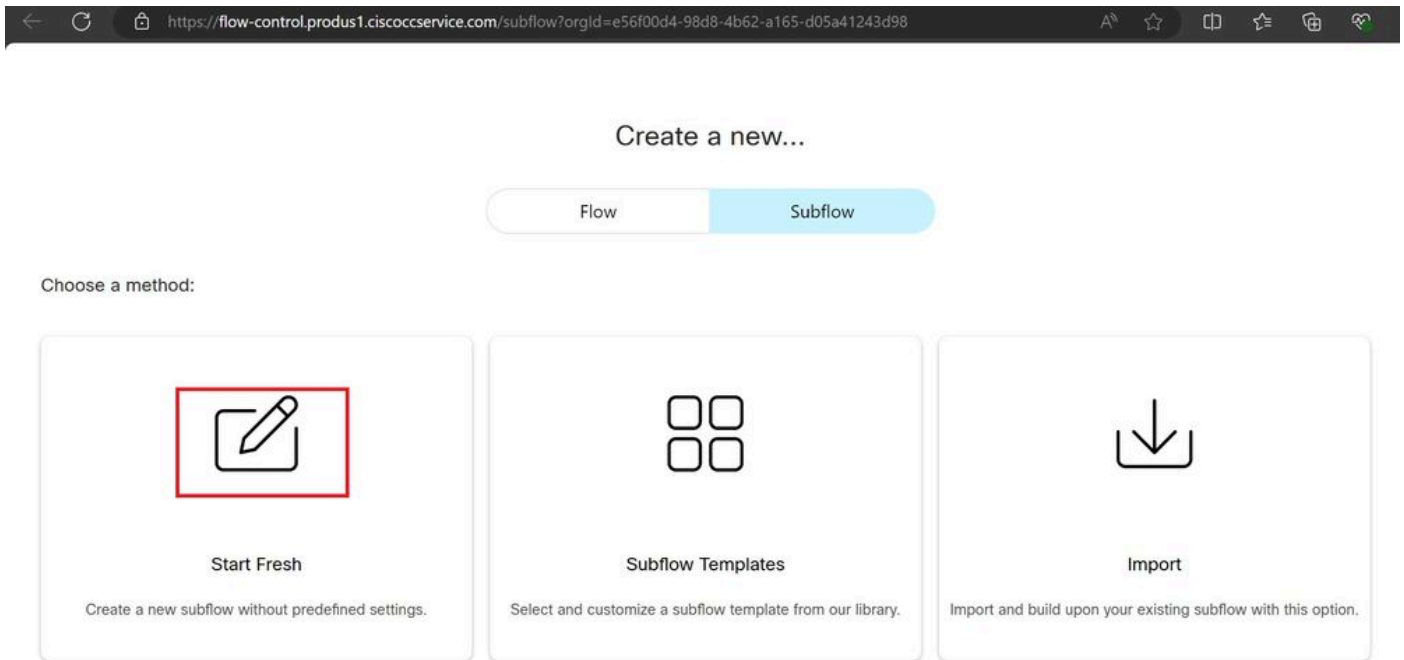
Opmerking: Globale variabelen zoals "Global_Language" en "Global_VoiceName" zullen niet beschikbaar zijn binnen de substroom.



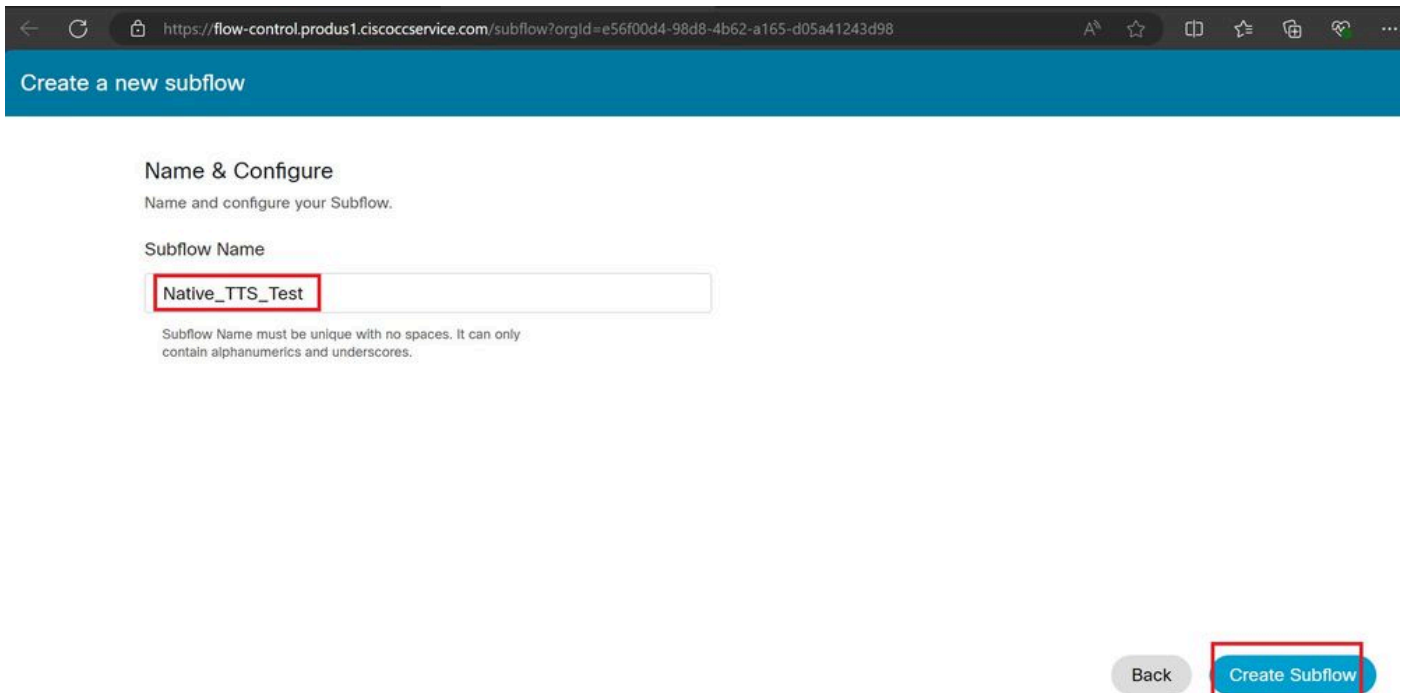
The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The browser address bar displays `https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows`. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (which is selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it says "9 Subflows" and a "Manage Subflows" button with a dropdown arrow. A table lists the subflows with columns for "Sub flow", "Description", "Status", and "Last modified". One subflow is visible: "Record_Message" with a status of "Published" and a last modified date of "June 20, 2024 17:46 PM". A "Create Subflows" button is highlighted with a red box in the bottom right corner of the table area.

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

Klik op "Vers starten" en "Substromen maken"



Geef een naam en klik op "Subflow maken":



Stap 2: Maak twee lokale variabelen met de naam "Global_Language" en "Global_VoiceName" volgens de screenshots:

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

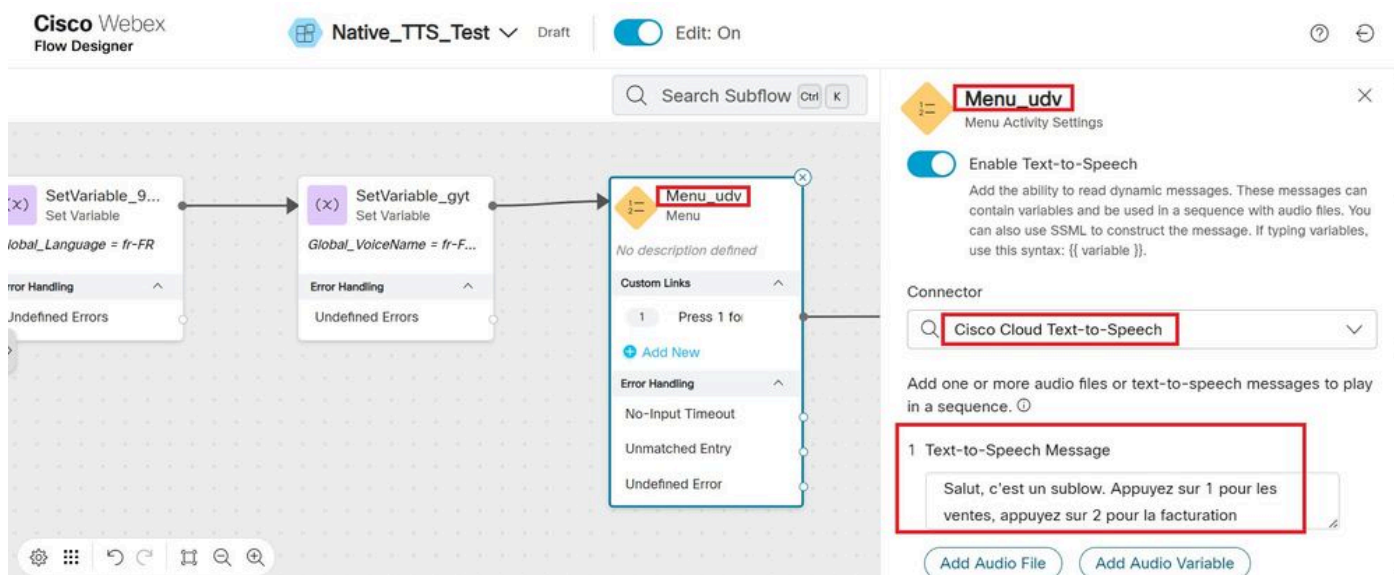


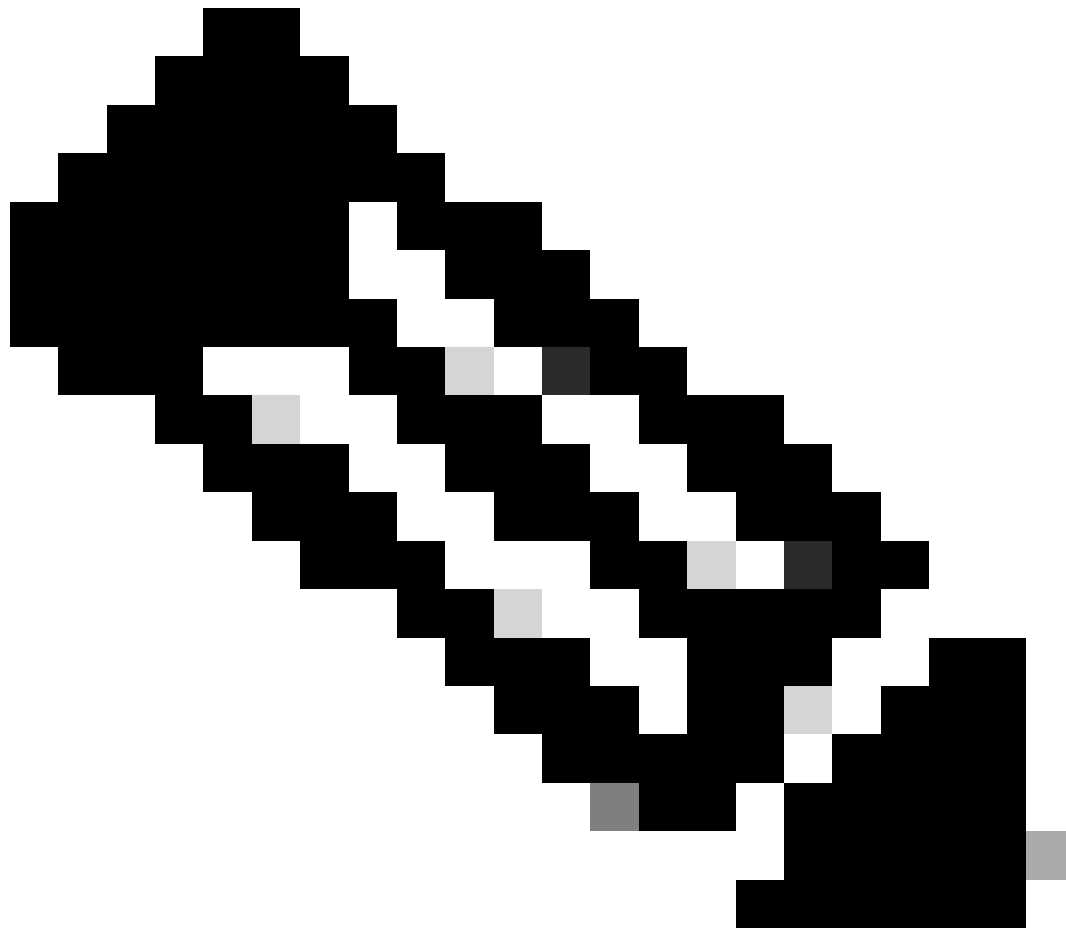
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Stap 3: Voeg de Set Variable-knooppunten toe met de nieuwe 2 lokale variabelen, samen met het MENU-knooppunt met TTS-prompt zoals vermeld:





Opmerking: De gebruikers kunnen om het even welke gesteunde talen & stemnamen kiezen zoals [hier](#) vermeld. In het voorbeeld zijn de Franse taal en de vrouwelijke stem gekozen.

Verifiëren

Plaats een vraag in de subflow om ervoor te zorgen de juiste taal & de stemnaam worden gehoord.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.