

Configureer Stop Call Recording in de Flow nadat een agent de Call beantwoordt.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de opname van een oproep kunt stoppen in de stroom nadat een agent de oproep heeft beantwoord.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan over de vaardigheden en kennis van Webex Contact Center (WxCC)-oplossing te beschikken.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overzicht

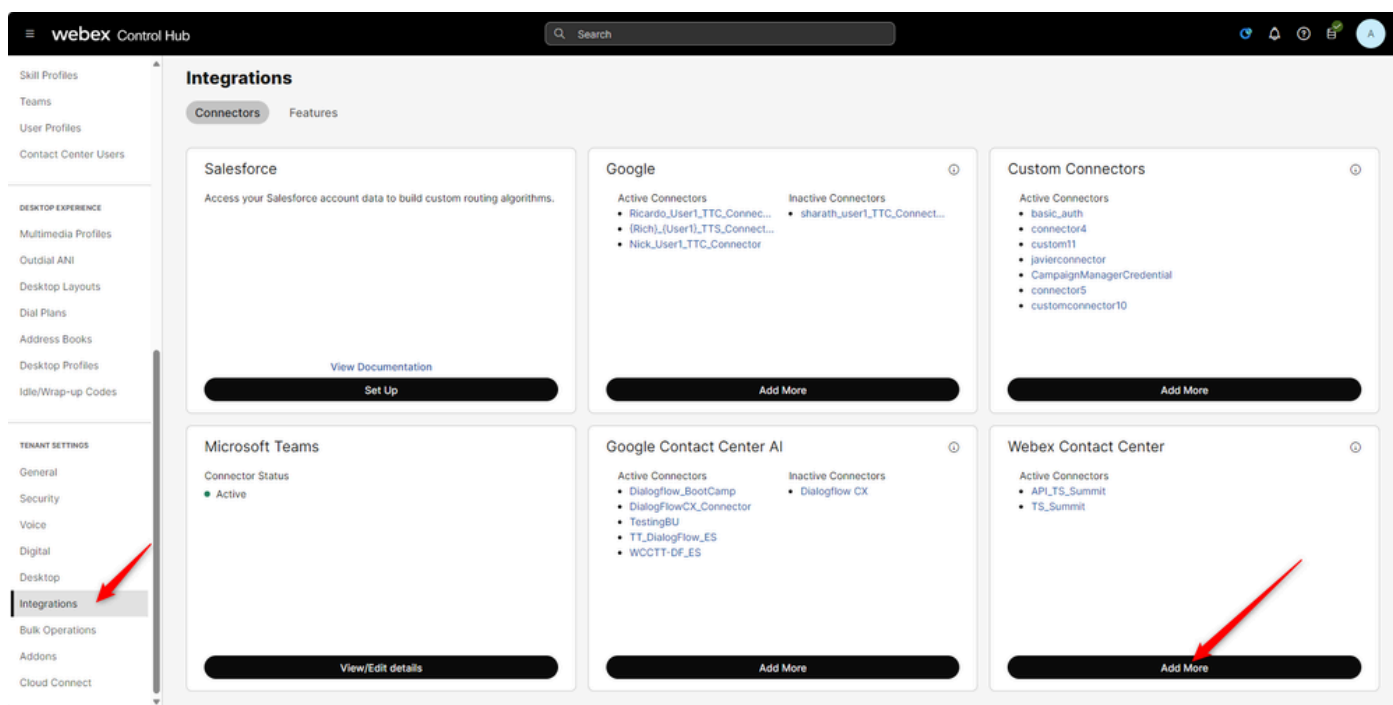
Sommige klanten zouden bezoekers om hun toestemming willen vragen om de vraag te registreren alvorens opname te beginnen. Deze gebruikscase kan worden afgehandeld met

behelp van de interne API-connector en configuratie in de Event Flow.

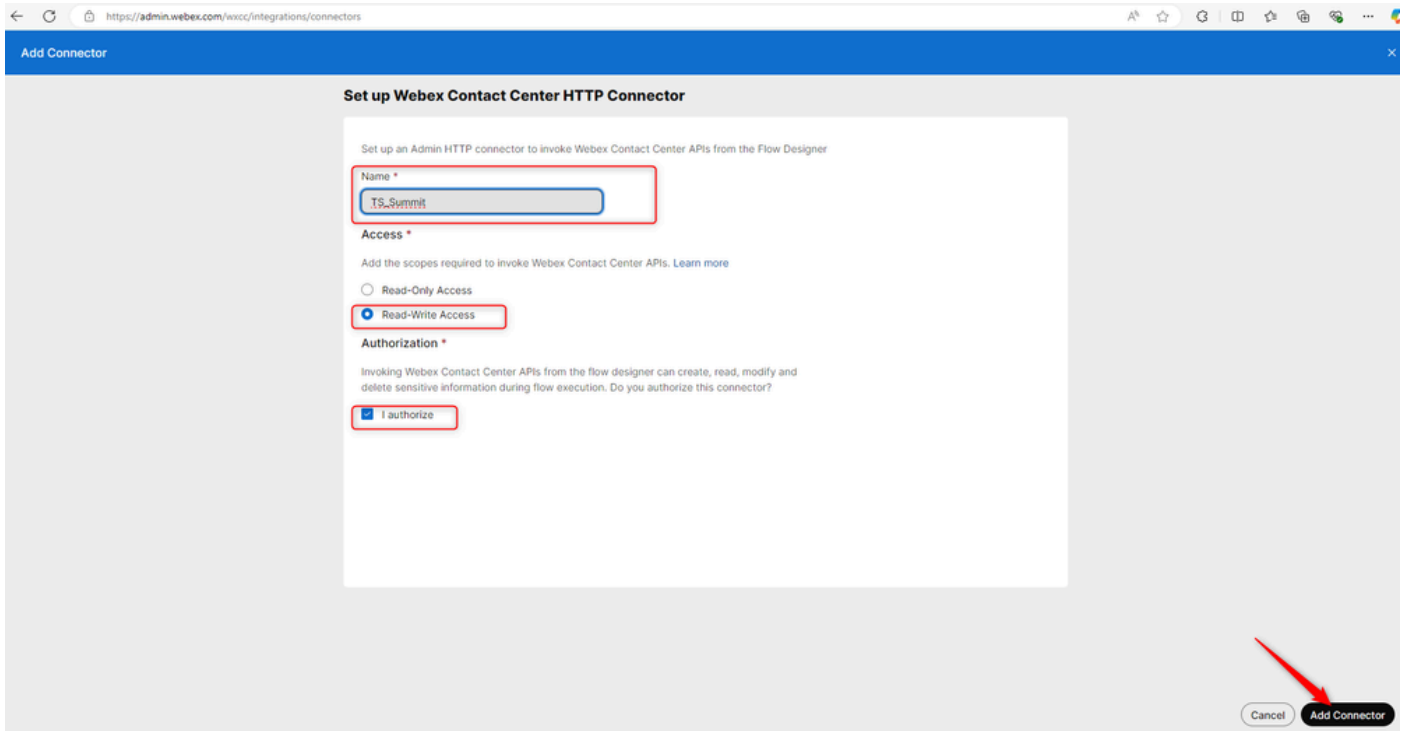
Configuraties

Stap 1. Zorg ervoor dat de huurder is geconfigureerd om alle oproepen of oproepen voor de specifieke wachtrijen op te nemen.

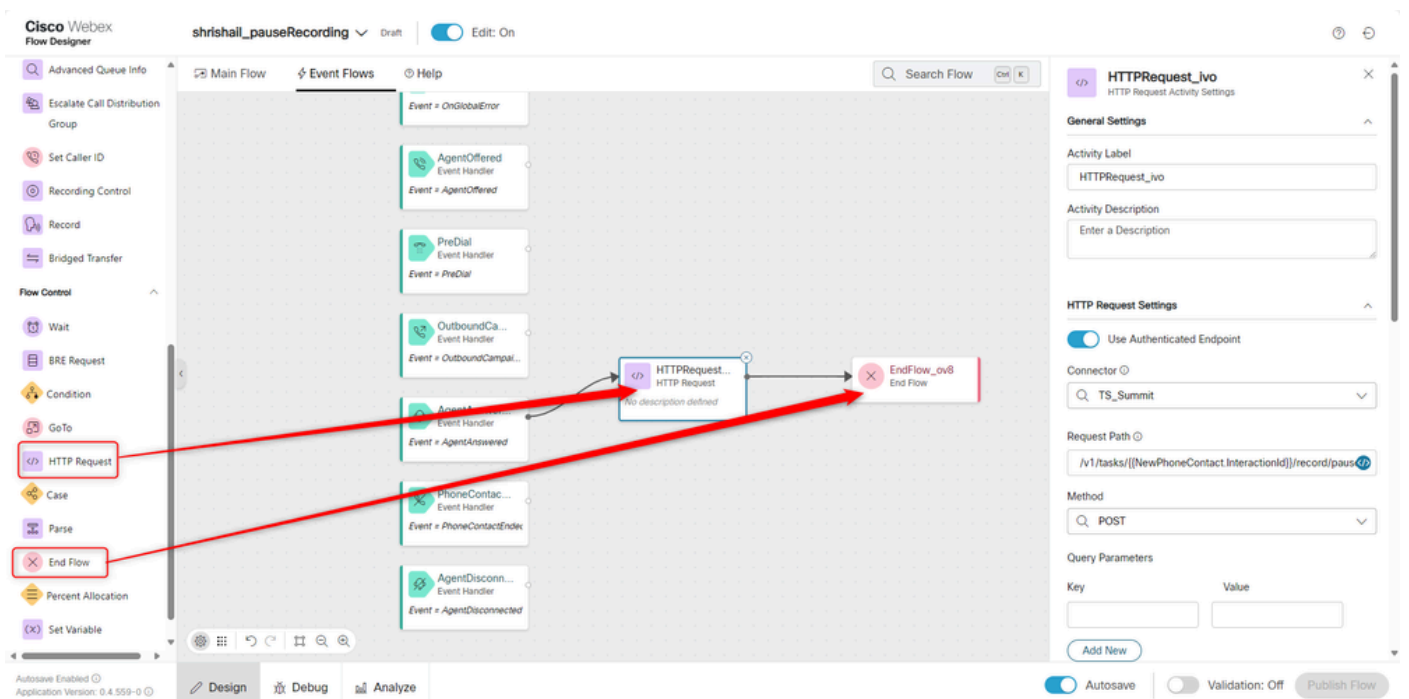
Stap 2. Ga naar Control Hub, open Contact Center Service, klik op Integraties en voeg nieuwe Webex Contact Center-integratie toe, als deze nog niet is gemaakt.



Stap 3. Maak de connector aan met Read-Write toegangsrechten.



Stap 4. Open uw stroom, klik op Event Flow, voeg HTTP-aanvraag en End Flow blokken toe.



Stap 5. Configureer het HTTP-aanvraagblok met de instellingen:

Gebruik een geverifieerd eindpunt: Ingeschakeld

Connector: Selecteer de connector in de lijst die u hebt gemaakt.

Aanvraagpad: /v1/taken/{{NewPhoneContact.InteractionID}}/record/pauze

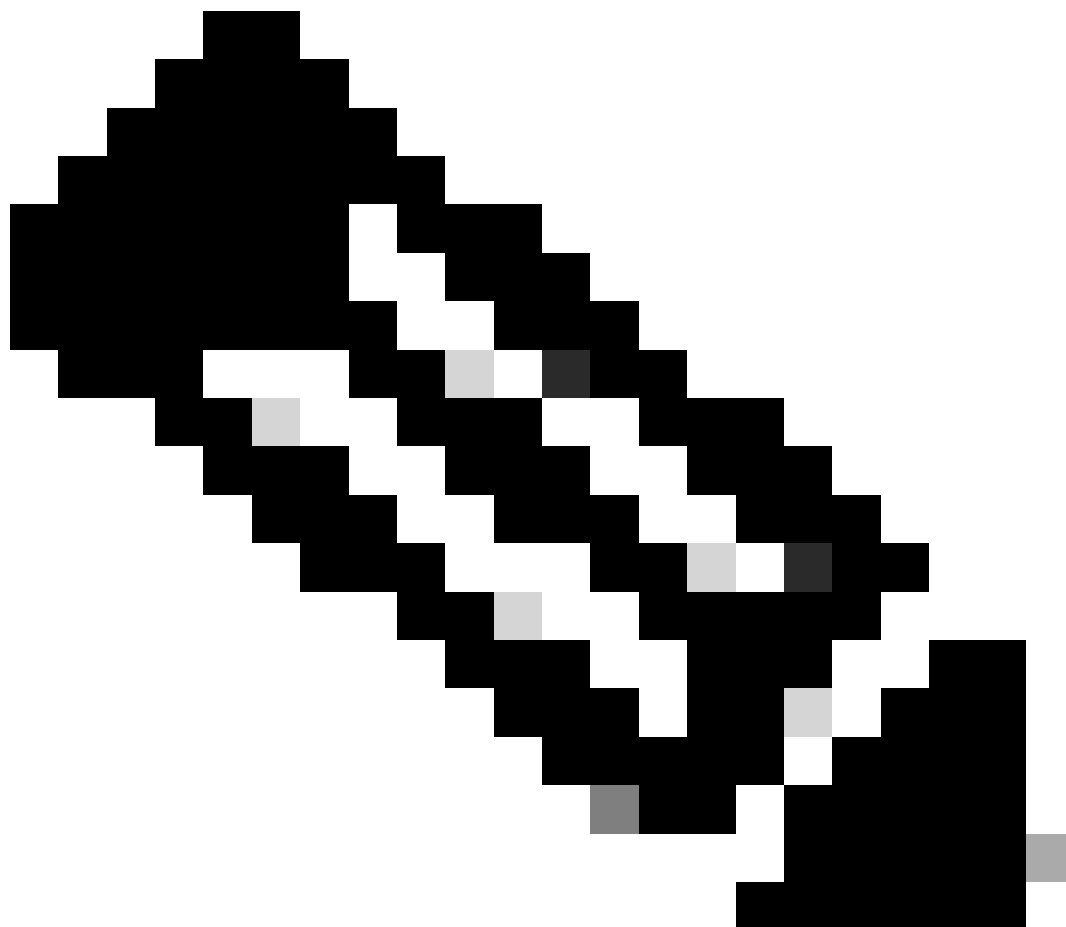
Method: POST

Type inhoud: application/json

The screenshot displays the Cisco Webex Flow Designer interface for a flow named "shrishail_pauseRecording". The flow is currently in a "Draft" state and is being edited. The main canvas shows a sequence of event handlers: "AgentOffered", "PreDial", "OutboundCa...", "AgentAnswer...", "PhoneContac...", and "AgentDisconn...". An "HTTPRequest" step is triggered by the "AgentAnswer..." event handler. The "HTTPRequest" step is configured with the following settings:

- Use Authenticated Endpoint:** Checked
- Connector:** TS_Summit
- Request Path:** /v1/tasks/{[[NewPhoneContact.InteractionId]]}/record/paus...
- Method:** POST
- Content Type:** Application/JSON

The flow concludes with an "EndFlow_ov8" step. The interface includes a left-hand menu with various flow control elements, a top navigation bar with "Design", "Debug", and "Analyze" tabs, and a bottom status bar with "Autosave" and "Validation: Off" options.



Opmerking: Deze API-configuratie is afkomstig van de Developer Portal.

The screenshot shows the 'Pause Recording Task' documentation page in the Webex Contact Center for Developers. The page is divided into several sections:

- Method:** POST `/v1/tasks/{taskid}/record/pause`
- Description:** When configured by the administrator, telephony tasks are often being recorded for various reasons. When an user is handling sensitive customer information, he/she might want to pause the recording and later on resume recording. For a list of possible response messages, see the Call Control API Guide. Requires one of the following scopes 'cjp:user' or 'cloud-contact-center:pod_conv' for authorization.
- Path Parameters:** `taskid` * UUID. The unique ID represents the task that the user is currently working on. It will be generated automatically during the creation of a new task. Example: "315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4"
- Response Codes:**

Code	Status / Description
202	The recording has been paused
400	The request was invalid and cannot be served. An accompanying error message will explain further.
401	Unauthorized, Token is Invalid

On the right side, there is a 'Sample Code' section with a 'Try Out' button. The sample code is a cURL command:

```
curl --request POST \
  --url https://api.wxcc-us1.cisco.com/v1/tasks/315fbb91-2288-427c-9588-ec764cd46ea4 \
  --header 'Authorization: Bearer YOUR_TOKEN'
```

Verifiëren

Nadat deze configuraties zijn voltooid, zodra de agent de oproep beantwoordt, wordt de opname gepauzeerd en hebt u de optie om deze te hervatten.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.