

WebRTC-gegevens en -statistieken in WXCC Agent-desktop verkennen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht](#)

[Chroom](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de beschikbare WebRTC-gespreksgegevens en -statistieken met behulp van ingebouwde browsertools.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan over de vaardigheden en kennis van de Webex Contact Center (WxCC)-oplossing, Chrome, Edge, Firefox-browsers en het WebRTC-project te beschikken.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

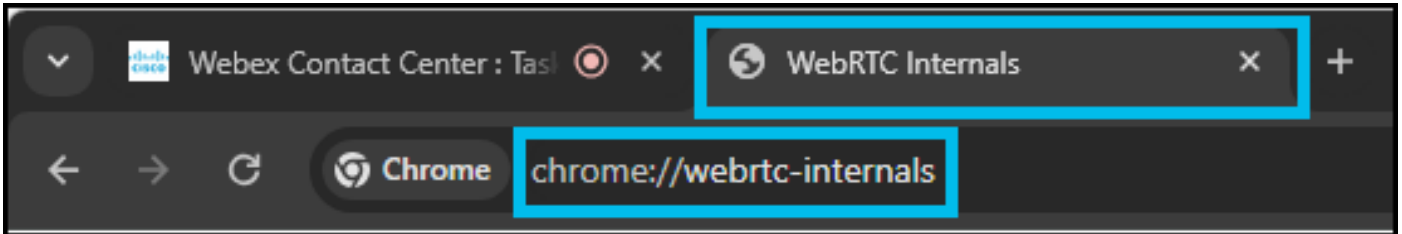
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overzicht

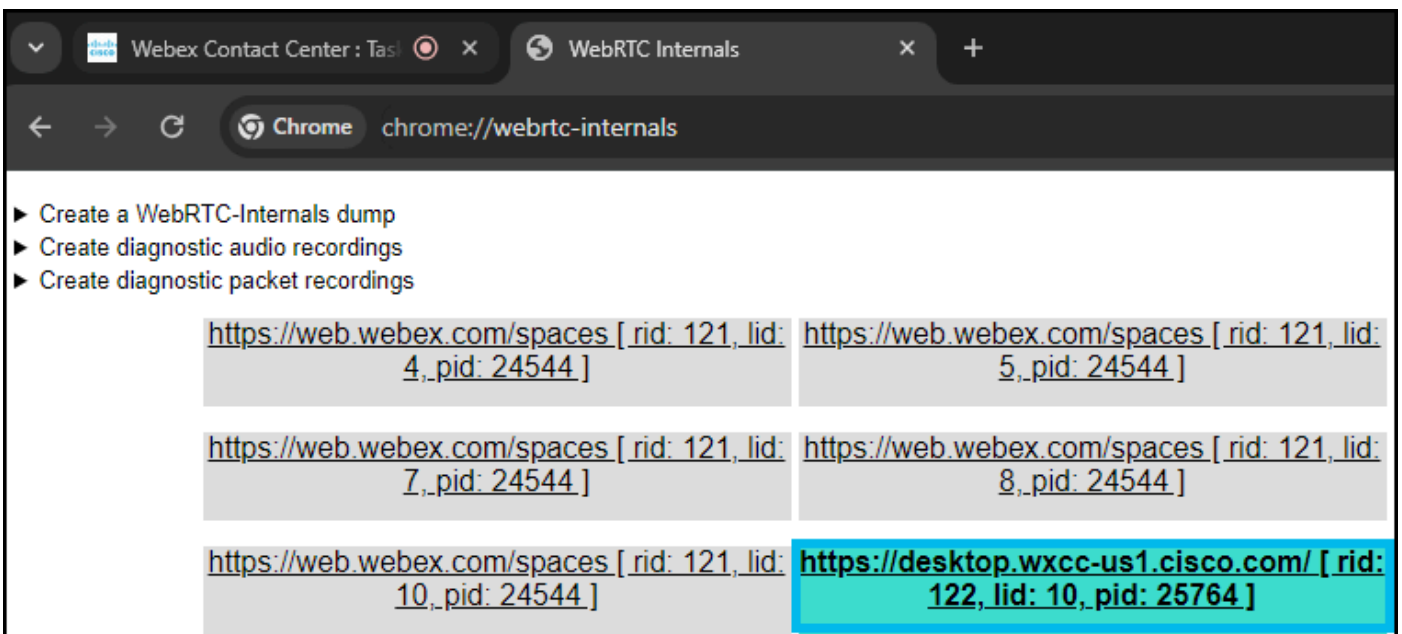
De meeste webbrowsers die WebRTC ondersteunen hebben ingebouwde WebRTC tools die nuttig kunnen zijn voor het oplossen van problemen met WebRTC.

Chroom

Om toegang te krijgen tot de oproepgegevens en statistieken van WebRTC, moet een nieuw tabblad in de webbrowser van Google Chrome worden geopend terwijl er actief wordt gebeld, en moet de volgende URL worden gebruikt:
chrome://webrtc-internals.



In het tabblad WebRTC-internals moet actieve Webex-sessie worden geselecteerd (desktop.wxcc-us1.cisco.com in de naam; URL zal afhangen van de WXc-regio).



De volgende informatie is te zien:

-Aan de linkerkant (1) is een register van de PeerConnection API-activiteiten beschikbaar. De RTCPeerConnection is de centrale interface in WebRTC API. Het vertegenwoordigt de verbinding tussen de lokale en externe peer en biedt alle functies en gebeurtenissen die nodig zijn om de verbinding tot stand te brengen (meer details zijn te vinden op <https://webrtc.org/getting-started/overview>). Deze overtrekken (1) tonen interacties met het RTCPeerConnection object en de gebruikte parameters.

-Aan de rechterkant (2), de metriek die via getStats API over de huidige verbinding WebRTC worden verzameld zijn beschikbaar.

-Onderaan (3) zijn de grafieken beschikbaar die worden geproduceerd met de getStats API (2) over de huidige WebRTC-verbinding.

https://desktop.wxcc-us1.cisco.com/, { iceServers: [], iceTransportPolicy: all, bundlePolicy: max-compat, rtcpMuxPolicy: require, iceCandidatePoolSize: 0 },

ICE connection state: new => completed
 Connection state: new => connected
 Signaling state: new => stable
 ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=>23.89.1.162:22744

▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

Filter statistics by type including

- ▶ media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ certificate (id=CFE0AAE88DCEFAA00E634B6C16C3D0AD.C37B2BA7EE)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=CIT01_0)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=COT01_0)
- ▶ **candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDISaDsy_T5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=1toYJvKsp)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=I9OkJn/oQ)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=ILUW6L1VJ)
- ▶ inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ **remote-candidate (candidateType=host, id=IT5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=IcCmyDGdn)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=id4Nah5bb)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=Ih75e1cck)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=IhDILG2ss)
- ▶ **local-candidate (candidateType=host, id=IyDISaDsy)**
- ▶ outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ peer-connection (id=P)
- ▶ remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

Filter statistics graphs by type including

- ▶ Stats graphs for media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ **Stats graphs for candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDISaDsy_T5aV8Gj8)**
- ▶ Stats graphs for inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ Stats graphs for outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ Stats graphs for peer-connection (id=P)
- ▶ Stats graphs for remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ Stats graphs for remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ Stats graphs for media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ Stats graphs for transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

Lokale en externe IP's en poorten die voor deze specifieke Webex-verbinding worden gebruikt, kunnen worden gezien onder sporen van de PeerConnection API-oproepen.

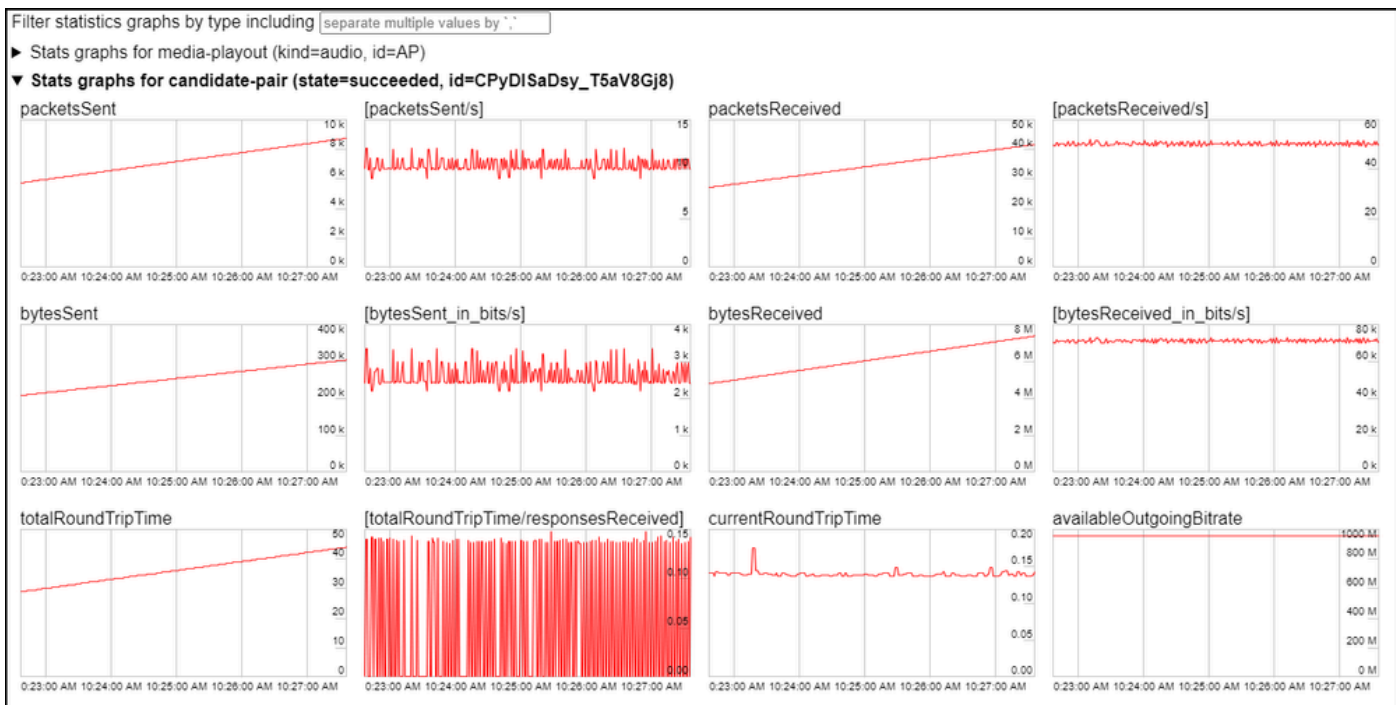
ICE connection state: new => completed
 Connection state: new => connected
 Signaling state: new => stable

ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=>23.89.1.162:22744

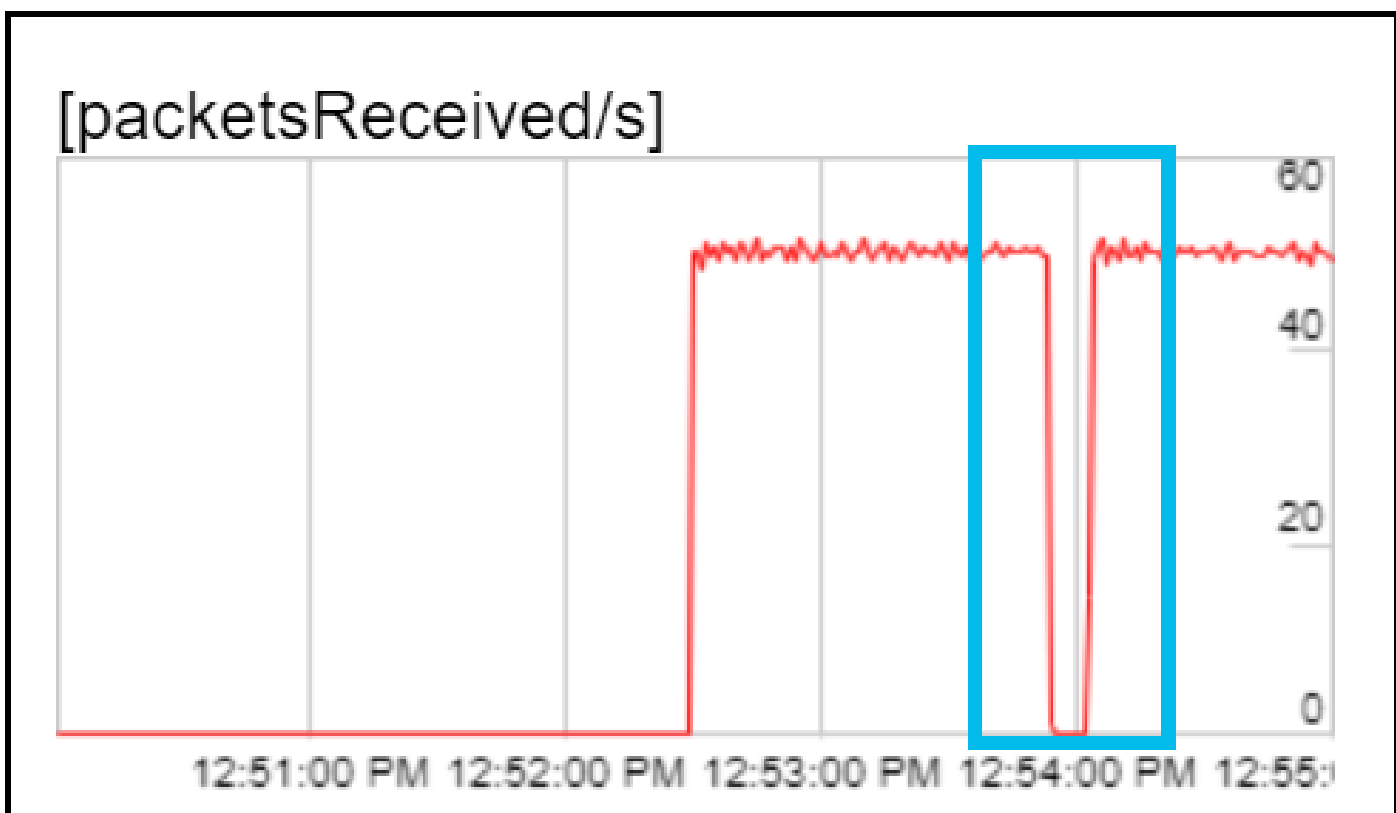
▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

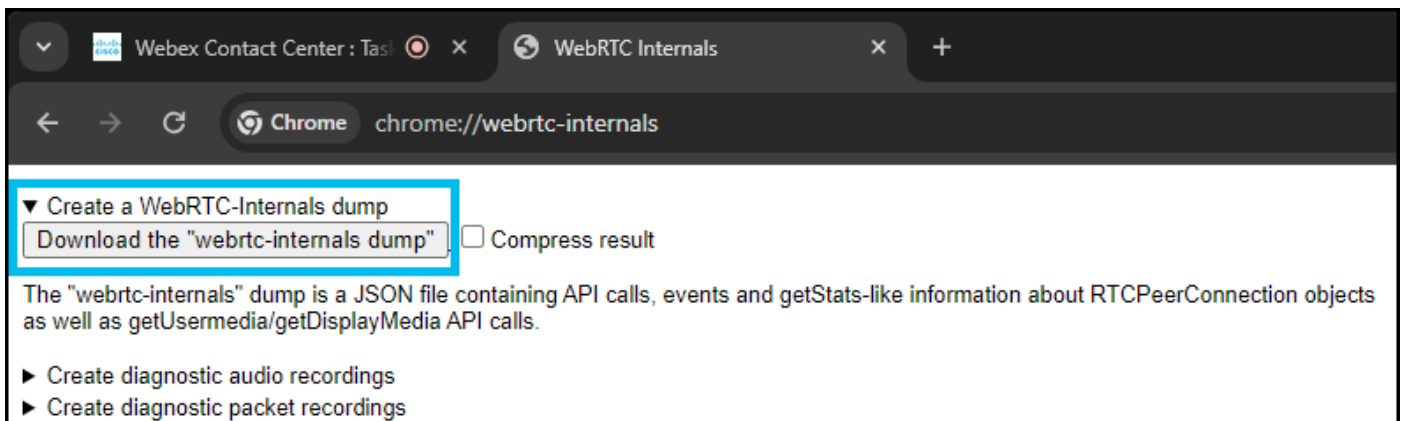
Diverse live call statistieken (dat wil zeggen. verzonden pakketten, ontvangen pakketten, latency, gelaten vallen pakketten etc.) gerelateerde grafieken kunnen worden gezien bij de bodem (vetgedrukte tekst).



Als voorbeeld - het missen van inkomende pakketten zou ontbrekende audio veroorzaken:

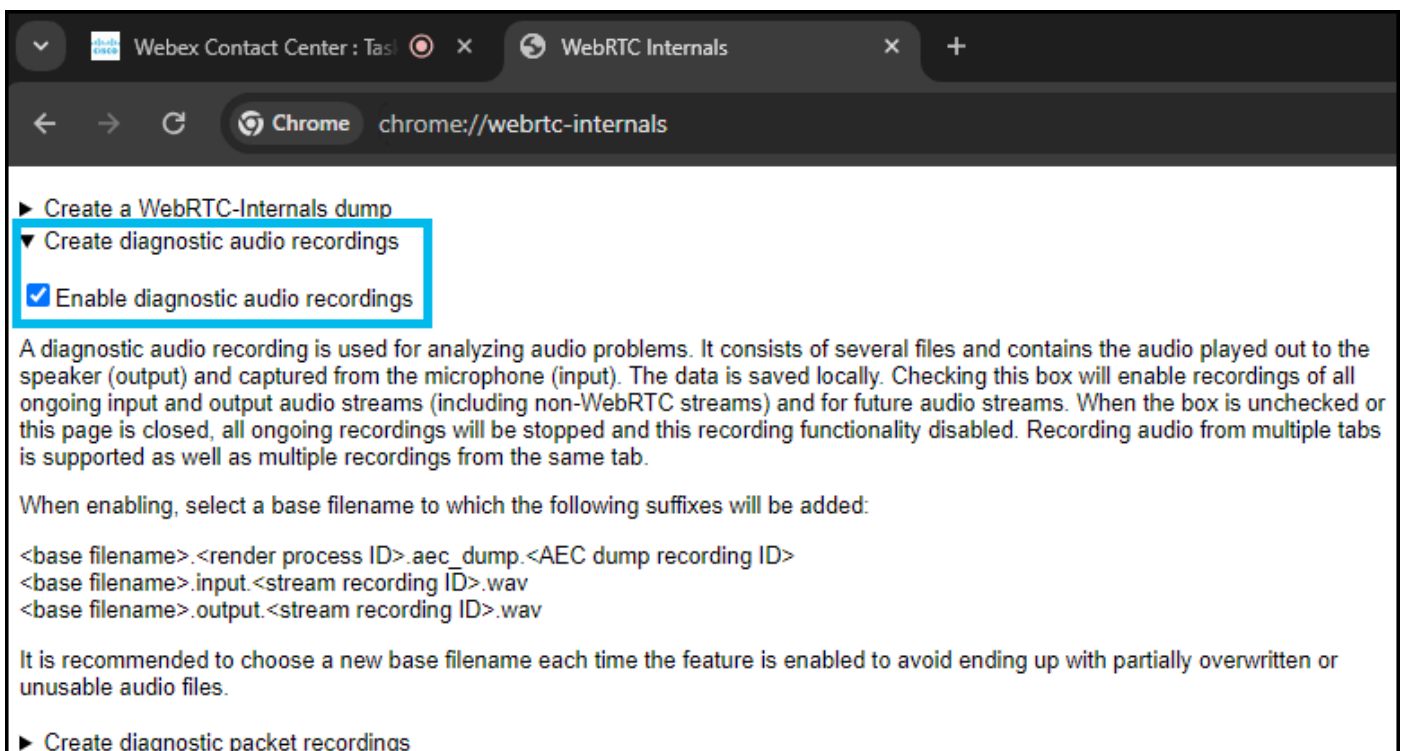


WebRTC log dump kan worden opgehaald door te klikken op 'Maak een WebRTC-Internals dump' en te klikken op 'Download de 'webrtc-internals dump' optie.



Opmerking: WebRTC log dump bestand kan worden geparsed en geanalyseerd met behulp van specifieke tools, dat wil zeggen. <https://fippo.github.io/webrtc-dump-importer/>

WebRTC-audio kan ook worden opgenomen voor diagnostische doeleinden.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.