

# Problemen oplossen bij uitgaande HA optie wanneer mislukt op logger B is ingeschakeld

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Kan HA op Side B-vastlegging niet inschakelen](#)

[Oplossing](#)

[Stap 1. Sluit aan op SQL Server en controleer SQL Logs.](#)

[Stap 2. Controleer de naam van de Databaseserver.](#)

[Stap 3. Correcte naam van de Databaseserver.](#)

[Stap 4. Lijst met alle naam van de Databaseserver.](#)

[Stap 5. Laat de lokale server vallen.](#)

[Stap 6. Voeg de juiste servernaam toe.](#)

[Verifiëren](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het probleem kunt oplossen wanneer de beschikbaarheid van de uitgaande dialer High Availability (HA) is ingeschakeld.

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versie 11.6 ondersteunt de functie Hoge beschikbaarheid van de Optie voor uitgaande opties, waardoor de Campagne Managed en de uitgaande optie Importeren op beide loggers in actieve/standby-modus kunnen werken.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

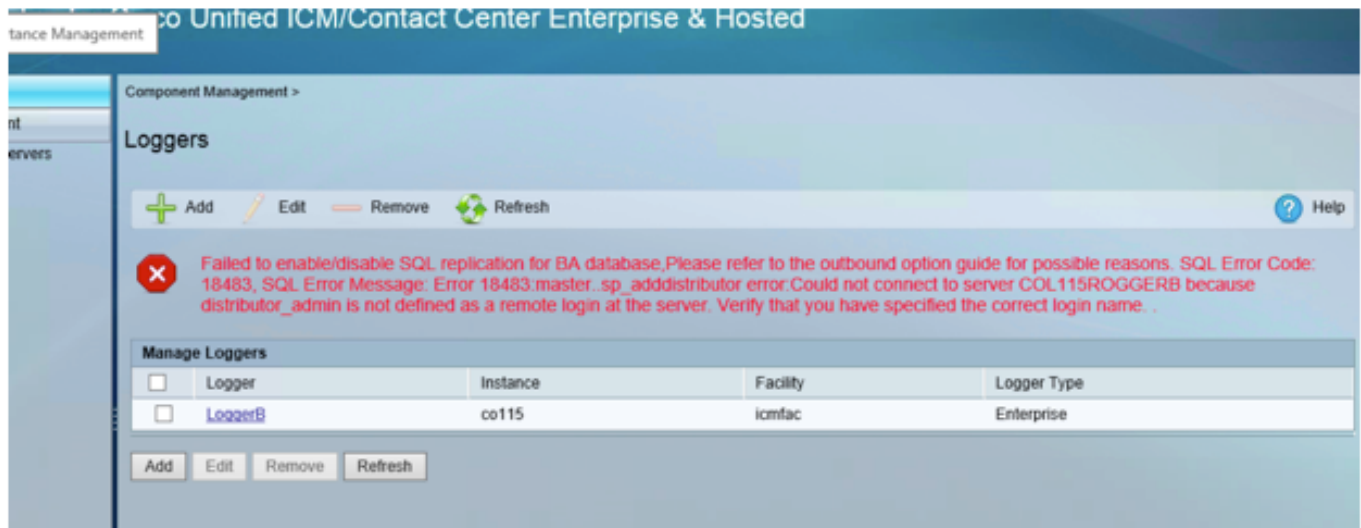
De informatie in dit document is gebaseerd op UCCE 11.6.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Probleem: Kan HA op Side B-vastlegging niet inschakelen

Wanneer u een Side B-logger instelt, specificeert u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de SQL en ontvangt u de fout, zoals in de afbeelding ("Logger A side no error "):

"Kan SQL-replicatie voor BA-database niet in-/uitschakelen Raadpleeg de uitgaande optieleiding om mogelijke redenen. SQL-foutencode:18483, SQL-foutmelding: Fout 18483:master ..sp\_adddistributor fout. Kan geen verbinding maken met server COL115ROGGERB omdat distributor\_admin niet is gedefinieerd als een afstandsbediening op de server. Controleer of u de juiste inlognaam hebt opgegeven."



## Oplossing

### Stap 1. Sluit aan op SQL Server en controleer SQL Logs.

SQL-serverlogs

Datum 10/27/2017, 9:41:50

Log SQL Server (Archief #1 - 27/2017 3:23:00 PM)

Source Logon

Bericht:

"Kan geen verbinding maken met server 'COL115ROGGERB' omdat 'distributor\_admin' niet is gedefinieerd als een externe inlognaam op de server. Controleer of u de juiste inlognaam hebt opgegeven. [CLIENT: <plaatselijke machine>]."

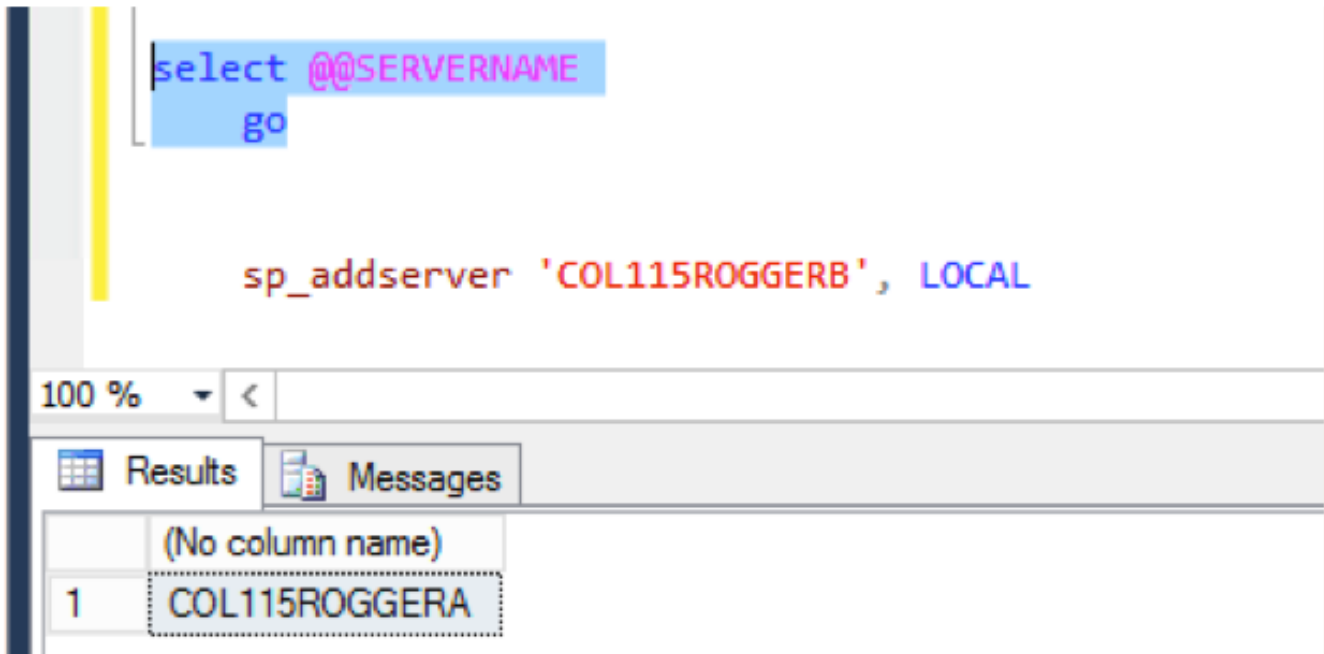
### Stap 2. Controleer de naam van de Databaseserver.

Kies hoofd db.

Selecteer @SERVERNAME

Deze query geeft de naam van de database server terug die overeenkomt met de Computer Name.

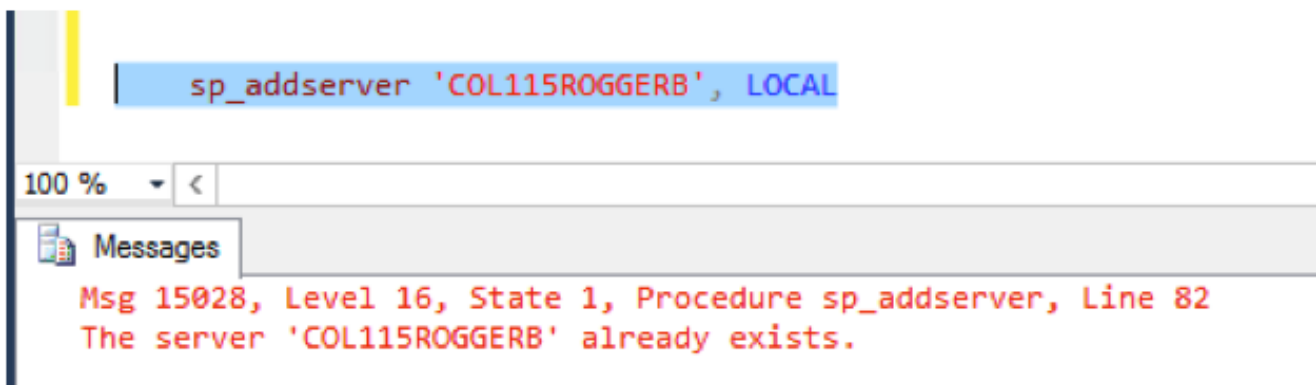
In dit geval echter, wanneer u de query draait, zoals in de afbeelding, laat deze de naam van de database server zien als COL115ROGGERA, maar de Computer Name is COL115ROGGERB.



### Stap 3. Correcte naam van de Databaseserver.

```
Sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Zoals in de afbeelding wordt getoond, ontvangt u deze foutmelding "De server bestaat reeds".



### Stap 4. Lijst met alle naam van de Databaseserver.

```
sp_helpserver
```

Opmerking id=0, de lokale server.

Zoals in de afbeelding wordt aangegeven is de id=0-naam COL115ROGGERA, de verkeerde naam.

	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc,rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc,rpc out,system,use remote collation	1	NULL	0

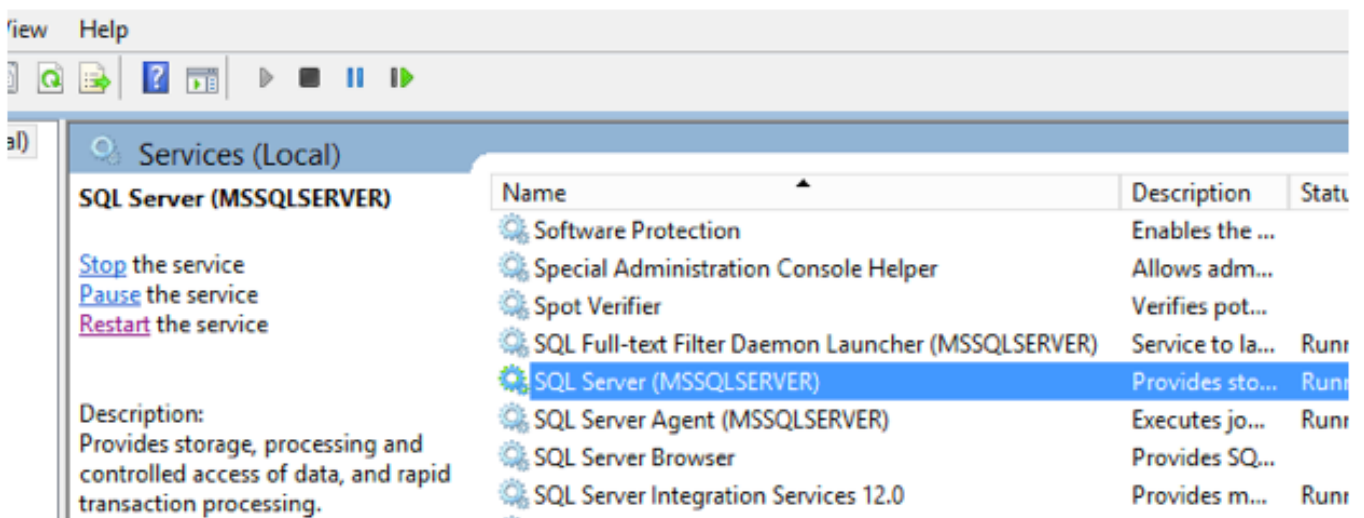
## Stap 5. Laat de lokale server vallen.

```
sp_dropserver 'COL115ROGGERA'
```

## Stap 6. Voeg de juiste servernaam toe.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Wanneer de naam van de vooraf ingestelde database server wordt gewijzigd, moet u de SQL Service opnieuw opstarten om de effectieve veranderingen in de afbeelding te zien.

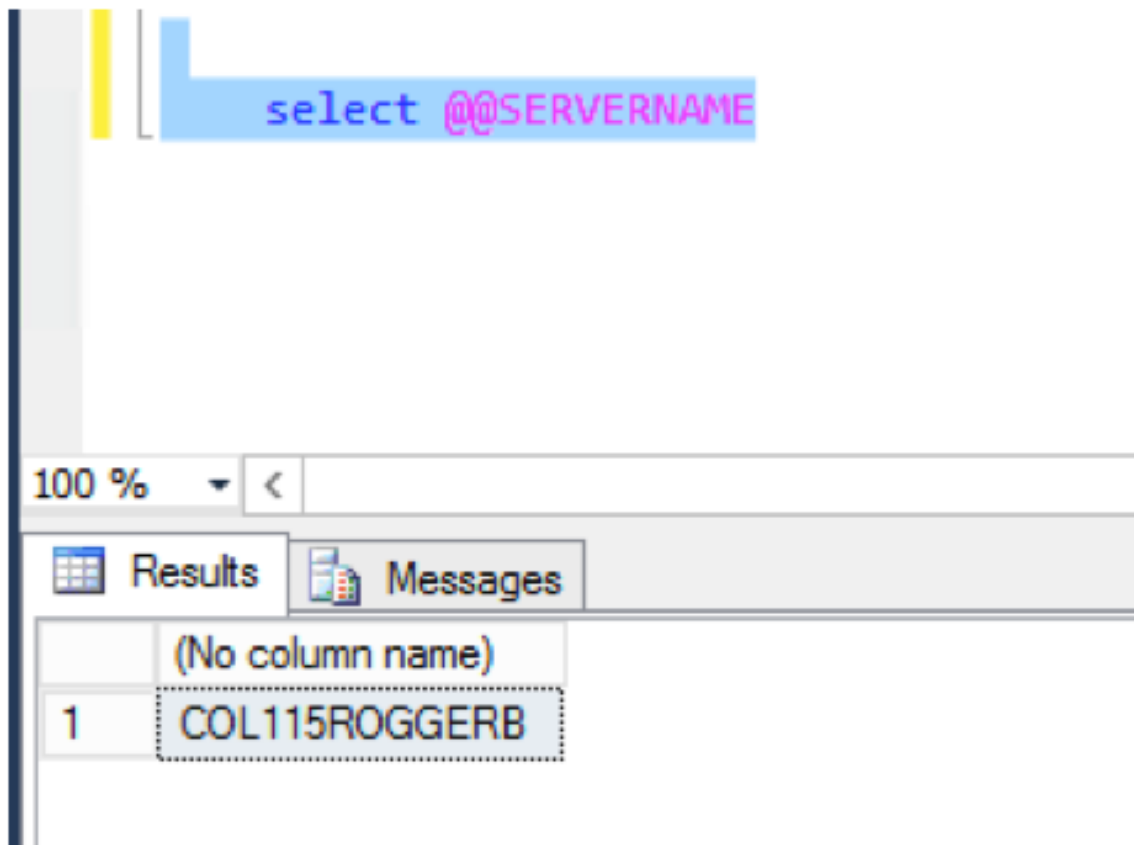


## Verifiëren

Start de opdracht: **selecteer @@SERVERNAME**

Zoals in de afbeelding wordt getoond, geeft het de juiste servernaam terug.

```
select @@SERVERNAME
```



Nadat u de naam van de gegevensbank server corrigeert, voert u de Webex-instelling opnieuw uit en schakelt u deze optie in: B HA.