Problemen oplossen bij uitgaande HA optie wanneer mislukt op logger B is ingeschakeld

Inhoud

Inleiding Voorwaarden Vereisten Gebruikte componenten Probleem: Kan HA op Side B-vastlegging niet inschakelen Oplossing Stap 1. Sluit aan op SQL Server en controleer SQL Logs. Stap 2. Controleer de naam van de Databaseserver. Stap 3. Correcte naam van de Databaseserver. Stap 4. Lijst met alle naam van de Databaseserver. Stap 5. Laat de lokale server vallen. Stap 6. Voeg de juiste servernaam toe. Verifiëren

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het probleem kunt oplossen wanneer de beschikbaarheid van de uitgaande dialer High Availability (HA) is ingeschakeld.

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versie 11.6 ondersteunt de functie Hoge beschikbaarheid van de Optie voor uitgaande opties, waardoor de Campagne Managed en de uitgaande optie Importeren op beide loggers in actieve/standby-modus kunnen werken.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCCE 11.6.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: Kan HA op Side B-vastlegging niet inschakelen

Wanneer u een Side B-logger instelt, specificeert u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de SQL en ontvangt u de fout, zoals in de afbeelding ("Logger A side no error "):

"Kan SQL-replicatie voor BA-database niet in-/uitschakelen Raadpleeg de uitgaande optieleiding om mogelijke redenen. SQL-foutencode:18483, SQL-foutmelding: Fout 18483:master ..sp_adddistributor fout. Kan geen verbinding maken met server COL115ROGGERB omdat distributor_admin niet is gedefinieerd als een afstandsbediening op de server. Controleer of u de juiste inlognaam hebt opgegeven."

tance Manager	o Unified ICM/Contac	t Center Enterprise & H	osted	No. of Concession, Name
	Component Management >			
nt ervers	Loggers			
	Add / Edit - Remove	🚱 Refresh		🕜 Help
	Failed to enable/disable SQL 18483, SQL Error Message: I distributor_admin is not define	replication for BA database,Please re Error 18483:mastersp_adddistributo ed as a remote login at the server. Ve	efer to the outbound option gui error:Could not connect to se rify that you have specified the	de for possible reasons. SQL Error Code: siver COL115ROGGERB because e correct login name
	Logger	Instance	Facility	Logger Type
	LoggerB	co115	icmfac	Enterprise
	Add Edit Remove Refresh			

Oplossing

Stap 1. Sluit aan op SQL Server en controleer SQL Logs.

SQL-serverlogs

Datum 10/27/2017, 9:41:50

Log SQL Server (Archief #1 - 27/2017 3:23:00 PM)

Source Logon

Bericht:

"Kan geen verbinding maken met server 'COL115ROGGERB' omdat 'distributor_admin' niet is gedefinieerd als een externe inlognaam op de server. Controleer of u de juiste inlognaam hebt opgegeven. [CLIENT: <plaatselijke machine>]."

Stap 2. Controleer de naam van de Databaseserver.

Kies hoofd db.

Selecteer @SERVERNAME

Deze query geeft de naam van de database server terug die overeenkomt met de Computer Name.

In dit geval echter, wanneer u de query draait, zoals in de afbeelding, laat deze de naam van de database server zien als **COL115ROGGERA**, maar de Computer Name is **COL115ROGGERB**.

select @@SERVERNAME go
<pre>sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL</pre>
100 % - <
🔠 Results 🔂 Messages
(No column name) 1 COL115ROGGERA

Stap 3. Correcte naam van de Databaseserver.

Sp_addserver `COL115ROGGERB', LOCAL

Zoals in de afbeelding wordt getoond, ontvangt u deze foutmelding "De server bestaat reeds".

		sp_i	addserver	'COL115	ROGGERB',	LOCAL			
100	%	• <							
	Mess Msg	ages	. Level 1	6. State	1. Proce	dure so add	Iserver.	line 82	
	The	serve	r 'COL115	ROGGERB'	already	exists.	iser ver j		

Stap 4. Lijst met alle naam van de Databaseserver.

sp_helpserver

Opmerking id=0, de lokale server.

Zoals in de afbeelding wordt aangegeven is de id=0-naam COL115ROGGERA , de verkeerde naam.

	sp_helpserve	r.				
100	% - <					
	Results 📑 Messages]				
	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc.rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc.rpc out.system.use remote collation	1	NULL	0

Stap 5. Laat de lokale server vallen.

sp_dropserver 'COL115ROGGERA'

Stap 6. Voeg de juiste servernaam toe.

sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL

Wanneer de naam van de vooraf ingestelde database server wordt gewijzigd, moet u de SQL Service opnieuw opstarten om de effectieve veranderingen in de afbeelding te zien.



Verifiëren

Start de opdracht: selecteer @@SERVERNAME

Zoals in de afbeelding wordt getoond, geeft het de juiste servernaam terug.

select @@SERVERNAME

select @@SERVERNAME
100 % - <
🛄 Results 📑 Messages
(No column name)
1 COL115ROGGERB

Nadat u de naam van de gegevensbank server corrigeert, voert u de Webex-instelling opnieuw uit en schakelt u deze optie in: B HA.