

Waarom wordt Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Simple Network Management Protocol (SNMP) opgesloten in een multifunctionele Windows-server?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een multi-homed server die met meerdere netwerkinterfaces of IP-adressen verbonden is. Als de Windows Server 2008 of Windows Server 2012 verschillende IP-adressen gebruikt, is het nog steeds niet gegarandeerd dat de beheeragent Simple Network Management Protocol (SNMP) aan het juiste IP-adres bindt.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Op Unified CCE Routers of Router/Logger (Rogger) systemen kan SNMP bijvoorbeeld verzoeken ontvangen van de openbare niet-hoge-prioriteit interface zelfs nadat reacties op het openbare hoge interfaceplatform zijn verzonden. Ook uitgaande SNMP-traps kunnen worden verstuurd via de openbare hoge interface wanneer het netwerkbeheerstation de SNMP-traps verwacht die worden verstuurd met behulp van de openbare niet-hoge-prioriteitsinterface.

Oplossing

Er zijn twee manieren om de SNMP master agent aan het juiste IP adres te binden:

- Ga verder naar de openbare interface met hoge prioriteit en stel het netwerkbeheerstation in om de openbare hoge interface te raadplegen.
- Gebruik WebSetup om de IP-adressen van de routers te wijzigen, zodat de routers de openbare hoge netwerkinterface voor openbaar (normale prioriteit) verkeer en de openbare niet-hoge-interface voor verkeer met hoge prioriteit gebruiken. Zorg ervoor dat u de juiste prioriteit (hoog of normaal) voor alle knooppunten specificieert.

De speciaal hiervoor openstaande gebreken

[CSCut64902](#) UCCE SNMP [SNMP](#) vereist een document waarin IpAddress in Rogger

[CSCut86375](#) UCCE SNMP-vallen op de normale prioriteitsinterface in Rogger moest worden verzonden