

Verzamel Windows Server-loggen voor Cisco UCCE-probleem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Verzamel Windows Server-loggen voor Cisco UCCE-probleem](#)

[Algemene informatie](#)

[Vastlegging venster gebeurtenissen](#)

[Prestatiegegevens](#)

[Windows-register](#)

[SQL Database Server](#)

[Domain Logs](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een procedure hoe u Windows Server-specifieke logbestanden voor Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-probleem kunt verzamelen.

Achtergrondinformatie

In bepaalde scenario's, om Cisco UCCE problemen op te lossen, vereist Cisco TAC engineer om Windows serverlogbestanden te verzamelen. Dit document bevat richtlijnen over welke stammen moeten worden verzameld en hoe deze moeten worden verzameld.

Verzamel Windows Server-loggen voor Cisco UCCE-probleem

Algemene informatie

Deze sectie verschaft basisinformatie over de werking van de Windows server - systeeminformatie, netwerkconfiguratie, processen en contactcenters.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Start Run, type `ncpa.cpl`, en klik op OK. Druk nu op **ALT**-toets en navigeer naar **Geavanceerd > Geavanceerde instellingen**. Maak een screenshot. Zorg ervoor dat de interface van het openbare

netwerk de eerste is in de lijst gevolgd door de interface van het particuliere netwerk.

Voeg de uitvoerbestanden toe aan een archief en verstuur het naar Cisco TAC-ingenieur.

Vastlegging venster gebeurtenissen

Start het gereedschap **Uitvoeren**, type **eventvwr** en klik op **OK**. In het venster **Local (Event Viewer)** vouwt **Windows Logs** uit. Klik met de rechtermuisknop op **toepassing** en **Sla alle gebeurtenis op als...** Typ een bestandsnaam en selecteer **Tekstbestanden** als bestandstype. Sla het bestand op.

Opmerking: Als u **beveiliging** wilt verzamelen, **klikt u op het gewenste** bestand boven het logbestand van de **toepassing**. Klik vervolgens met de rechtermuisknop op het juiste bestand en volgt u dezelfde stappen.

U kunt het logbestand op basis van de relevante dag en tijd filteren.

Als u het uitvoerbestand wilt filteren, klikt u met de rechtermuisknop op het logbestand en vervolgens klikt u op **Huidige logbestand filteren...** en stelt u **Logged in:** waarde naar bijvoorbeeld **Laatste 7 dagen** en klik op **OK**.

Als u de gefilterde uitvoer wilt opslaan, klikt u met de rechtermuisknop op het logbestand en vervolgens selecteert u **Gefilterde logbestand opslaan als...**, stelt u de parameter **Opslaan als type** in op de waarde **van de tekst (tabblad Geavanceerd)** en klikt u op **OK**.

Prestatiegegevens

Gebruik [dit artikel](#) om prestatiebestanden te verzamelen.

Windows-register

Start gereedschap **Uitvoeren**, type **revisie** en klik op **OK**. Navigeer naar **Computer > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.** Rechtsklik op **Cisco Systems, Inc.** en klik op **Exporteren**. Typ een bestandsnaam en selecteer **Tekstbestanden** als bestandstype. Sla het bestand op.

SQL Database Server

Meld u aan bij Microsoft SQL Server Management Studio (Ssms). In het venster **Object Explorer** navigeer naar **SQL Server Agent > Error Logs > rechtsklik op Huidige > selecteer View Agent loggen**.

In het venster **Select logs**, controleer de menu's **SQL Server** en **SQL Server Agent** en klik op **Exporteren**. Sla het logbestand op.

Domain Logs

Gebruik deze opdrachten om de fundamentele controle van de gezondheid van de controller uit te voeren.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt
```

```
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Gerelateerde informatie

- [VMware Deployment Checklist voor UCCE](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)