

UCCX Script Editor versie 10.5 zal niet starten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Symptoom](#)

[Oplossing](#)

[Root-oorzaak](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat u tegenkomt wanneer u de Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Script Editor versie 10.5(1) start.

Probleem

U kunt het programma UCCX Editor versie 10.5(1) (**Cisco UnifiedCCXEditor.exe**) niet uitvoeren.

Symptoom

Wanneer deze functie wordt gestart, verschijnt het venster UCCX-editor minder dan een seconde en verdwijnt het. De toepassing probeert te lanceren maar het verdwijnt.

Oplossing

Om dit probleem op te lossen, moet u controleren of de bestanden van de CCX-editor in de map aanwezig zijn: **C:\Program Files (x86)\wfavid_1051**. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Lijst (sneltoets) en navigeer naar **Eigenschappen > Doel**. De installatiemap moet direct in **C:\Program files(x86)** zijn.

Soms is het pad onjuist. Bijvoorbeeld: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavid_1051**.

onderneemt deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Als u de toepassing CCX Script Editor op het werkstation wilt verwijderen, navigeer dan naar **Configuratiescherm > Software**.
2. Installeer de editor-toepassing (Start als beheerder) rechtstreeks naar de

programmabestanden en **definieer** het pad **expliciet**: **C:\Program Files (x86)\wfavid_1051**.
3. Start de toepassing om te testen.

Root-oorzaak

Het probleem houdt verband met de standaardlocatie van de installatie (**pad**). Hij zoekt naar bestanden die zijn versleuteld met de locatie en start de bestanden niet als deze bestanden niet zijn gevonden. Standaard **moet** de CCX-editor op de locatie zijn geïnstalleerd: **C:\Program Files (x86)\wfavid_1051**. Als dat niet het geval is, zal de editor niet correct draaien. Om dit te testen, kan de kwestie worden opnieuw gecreëerd als u de map **wfavid_1051** elders kopieert.

Ook is opgemerkt dat als het Real-Time Monitoring Tool (RTMT) eerder op het werkstation is geïnstalleerd, de UCCX Editor de gebruiker zal vragen om het in het verkeerde pad te installeren: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavid_1051**.

Nadat u in die onjuiste locatie hebt geïnstalleerd, faalt een start van de editor. Op dit moment dient u de eerder genoemde stappen te ondernemen om het probleem op te lossen. Hoewel er een tijdelijke oplossing is, is er een verbetering-defect geopend om installatiegerelateerde kwesties te vereenvoudigen en aan te pakken: [CSCur86817](#).