

Wachtwoord voor probleemoplossing cvp_dmin wijzigen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Wachtwoord voor cvp_dmin mislukt](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om het cvp_dbadmin accountwachtwoord te wijzigen voor de rapportage van Customer Voice Portal (CVP) wanneer het normale proces van het resetten faalt met de fout "Script changePWD Executive, Daarom=1351".

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Windows server 2008
- Basisprocedure om de CVP-wachtwoorden opnieuw in te stellen

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CVP versie 9.0(X) en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem: Wachtwoord voor cvp_dmin mislukt

Er is een mogelijkheid dat deze basisprocedure om het cvp_dbadmin wachtwoord te wijzigen mislukt en de logbestanden geven deze fouten weer.

ORM logs (Path:)

```
09:16:45 listener-thread: err = -951: oserr = 0: errstr = cvp_dbadmin@domain.com:Incorrect
```

password or user cvp_dbadmin@XXXXXXXXX.XXXXXX.com[domain.com] is not known on the database server.

OAMP logs (path:)

```
09:14:34.576 -0500: %CVP_9_0_OAMP-3-OAMP_OWEB_FORWARD_DEVICE_EXCEPTION_ERROR: An unexpected
exception occurred during operation change reporting db user password-cvp_dbuser (Device
name:XXXXXXXXX | Managed address: X.X.X.X | Device type: Unified CVP Reporting Server):
com.cisco.cvp.oamp.omgr.exception.ORMEException: Exception invoking MBean Operation:
methodName=changeUserPassword,params=*****,bReconnectIfNotConnected=true,signature=[java.lang.St
ring, java.lang.String,
java.lang.String],this=connection=ormAddress=X.X.X.X,uri=service:jmx:rmi:///jndi/rmi://X.X.X.X:2
099/jmxrmi,objectName=OAMP:address=X.X.X.X,deviceType=CVP_RPT_SERVER,componentType=SubsystemRepo
rting
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:464)
    at
com.cisco.cvp.oamp.omgr.adapter.mgmt.MBeanAdapter.invoke(MBeanAdapter.java:385)
    at com.cisco.cvp.oamp.omgr.Component.invokeOnORM(Component.java:1377)
```

De kwestie wordt gezien wanneer een servicepakket (SP1) op de Windows 2008-platform van de rapportageserver is geïnstalleerd.

Oplossing

De zelfde wachtwoordinstantie komt voor door Cisco [CSCUw90124](#) van de buis en u kunt de kwestie oplossen en het zelfde wachtwoord voor **cvp_dbuser** en **cvp_admin** rekeningen bewaren door deze stappen.

1. Schakel alle diensten van de CVP uit, behalve de ORM-dienst (deze wordt gebruikt om met de OAMP-server te communiceren).
2. Klik op de rapportageserver in **Mijn computer** en klik met de rechtermuisknop op **Beheer**, navigeer nu naar **lokale gebruikers en groepsgebruikers** en verander het wachtwoord **cvp_dbuser**.
3. Gebruik het bovenstaande wachtwoord (van **cvp_dbuser**) in deze stappen

Stap 1. Bij het melden van een server vanaf de opdrachtmelding navigeer naar de **C:\Cisco\CVP\bin directory**.

Stap 2. Voer het opdracht rapport uit **in.bat-journaal-Wachtwoord uit** (hetzelfde als dat u in de tweede stap hebt ingesteld).

Stap 3. Controleer of het **bestand Reporting.Properties** is bijgewerkt.

4. Onder OAMP server, navigeer naar **Apparaatbeheer > Rapportageserver > Databasebeheer > Wachtwoorden van gebruiker wijzigen**.
5. Selecteer **Database User** in het vervolgkeuzemenu van de gebruiker.
6. Gebruik het bovenstaande wachtwoord als oud wachtwoord en voer een nieuw wachtwoord in door het op te slaan en in te voeren.

7. Controleer het bestand Reporting.Properties op de rapportageserver en bevestig dat het is bijgewerkt.
8. Start de services of start de rapportageserver opnieuw.

Dit zijn de basisprocedure om het wachtwoord van de CVP-pagina-rapporteringsserver opnieuw in te stellen:

1. Open een externe bureausessie aan de rapportageserver.
2. Meld u aan bij de server met de rechten van de beheerder.
3. Controleer dat de rapporterende gebruikers, d.w.z. cvp_dbadmin, cvp_dbuser bestaan op de CVP rapportageserver.
4. Zorg ervoor dat CVP-gebruikers leden zijn van lokale administrateurs en Informix administratiegroepen.
5. Zorg ervoor dat de CVP-gebruikersrekeningen niet worden afgesloten.
6. Zorg ervoor dat de rapportageserver via CVP-OPS-console is stopgezet voordat het wachtwoord voor de vensters wordt gewijzigd. Als de rapportageserver niet is gestopt, probeert deze verbinding te maken met de slechte gebruikersnaam/wachtwoordcombinatie en de cvp_dbuser account te vergrendelen.
7. Zorg ervoor dat de **Cisco CVP Resource Manager service** wordt gestart en uitgevoerd op de CVP-rapportageserver.
8. Blader naar **Computer Management > Local Gebruikers en groepen > Gebruikers**.
9. Zet het wachtwoord voor cvp_dbadmin, cvp_dbuser terug naar een tijdelijk wachtwoord.
10. Navigeer naar **OAMP-console webpagina > CVP Reporting Server > Selecteer/geef CVP Reporting Server Configuration > Database Administration > Change User Passwords**.
11. Voer het tijdelijke wachtwoord in als het oude wachtwoord en voer vervolgens uw nieuwe permanente wachtwoord in.
12. Zorg ervoor dat de accounts niet via Windows-gebruikers en -groepen zijn geblokkeerd.
13. Start de CVP rapportageserver opnieuw.