

CLI op de IP-telefoon van de agent toont CVP_10_0_1_0_0_0_490

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[CLI op de IP-telefoon van de agent toont CVP_10_0_1_0_0_0_490](#)

[conditionering](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om de gewenste Calling Line Identification (CLI) aan de telefoon van de agent te zetten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Uitgebreide Call Flow (CVP) voor Customer Voice Portal
- Intelligent Contact Management (ICM)-abonnement
- Uitgebreide variabelen Call Context (ECC)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CVP 10.0(1).

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

CLI op de IP-telefoon van de agent toont CVP_10_0_1_0_0_0_490

conditionering

In de CVP uitgebreide aanroep flow, wanneer de aanroep de gateway raakt en de dial-peer aanpast die de overlevingsvermogen van CVP heeft toegepast.

Oplossing

Vanaf CVP 8.0(1), is er een optie om de naam van de weergave te vullen die naar de IP-telefoons van de maker van alles gaat wat u wilt. Een ECC variabele **call.user.microapp.override_cli** werd speciaal voor dit doel geïntroduceerd.

Door deze waarde in te stellen op de gewenste waarde van het Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-geschrift voordat u de oproep naar de agent **Queue** stuurt **naar het** knooppunt van de **Skill-groep**, kunt u de oproepende ID instellen op wat u wilt, inclusief uw Autonome Netwerkinfrastructuur (ANI) die ook beschikbaar is als een variabele in het UCCE-script.

Voorzichtig: Nadat u deze variabele in de lijst van ECC-variabele hebt toegevoegd, vergeet niet om VRU-pagina te recyclen.