

CX Cloud release Notes oktober 2021

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Ondersteunde productgroepen](#)

[Door Cisco Digital Network Architecture Center \(DNA\) ondersteunde typen](#)

[Optimale softwareversies - Ondersteunde productgroepen](#)

[Ondersteunde productfamilies voor Automation Management Suite](#)

[Ondersteunde webbrowsers](#)

[Opgeloste defecten](#)

[bekende gebreken](#)

[Bronnen](#)

[CX-ondersteuningswebsite](#)

[Uw opmerkingen/ideeën indienen](#)

[Ingesloten klantfeedback](#)

Inleiding

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-aanbod dat klanten succes biedt gedurende hun reis naar boord, optimaliseren en gebruiken nieuwe technologieën voor alle architecturen. Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen krijgen toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de deskundige"-webinars, "Success Tips", de beloften van de versneller en training.
- **Trusted ondersteuning:** Help bij het oplossen van onmiddellijke technische problemen en krijg pro-actieve en recept serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Digitale Intelligentie-instrumenten die proactieve en voorspelbare inzichten leveren en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de adaptie/overgang van technologie te versnellen.
- **Deskundigen:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie evenals industrie-specifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX-cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen. Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO aanmeldingsgegevens.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- De ingesloten activa van Wireless Controller (EWC) en Mobility Express (ME) worden nu ondersteund door Regelmatige nalevingscontroles voor HIPAA en PCI.

- Vergroting van de gezondheid van de infrastructuur als geheel door de trending health van de infrastructuur te bepalen. Meten van de ontwikkelingen in het risico van het apparaat in de loop der tijd, identificeren van de factoren die bijdragen aan de risico's en geven voorrang aan acties om eventuele problemen aan te pakken.
- Attach files om de case te ondersteunen door het "auth token" te genereren. Tokens blijven geldig totdat de zaak actief is.
- Bestanden die met een virus zijn besmet, geven extra waarschuwingen en informatie weer om een veiliger downloads te garanderen. Geïnfecteerde bestanden kunnen niet worden gedownload en worden met het prefix "Infected_" weergegeven voor een makkelijke identificatie.
- Voor een betere gebruikerservaring zijn de tips Succes geïntroduceerd voor bestaande Success Tracks, ter vervanging van de eerdere beschikbare UI-documentatie.

Ondersteunde productgroepen

Deze sectie bestrijkt de productfamilies Optimal Software Versies (OSV) en Automated Fault Management (AFM).

Door Cisco Digital Network Architecture Center (DNA) ondersteunde typen

- Enkelvoudig knooppunt
- Cluster

Optimale softwareversies - Ondersteunde productgroepen

Routing en switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series Switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3750-X Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches

Draadloos

- Cisco 3500 Series draadloze controllers
- Cisco 5500 Series draadloze controllers
- Cisco 8500 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 draadloze controllers voor de cloud

Ondersteunde productfamilies voor Automation Management Suite

Routing en switching

- Cisco Catalyst 9600 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-C Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series Switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers

Draadloos

- Cisco 5500 Series draadloze controllers
- Cisco 8500 Series draadloze controllers
- Cisco 3500 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 draadloze controllers voor de cloud

Aironet access points

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800 access points
- Cisco Aironet 1850 Series access points
- Cisco Aironet 1830 Series access points
- Cisco Aironet 3800 Series access points
- Cisco Aironet 1815 Series access points
- Cisco Aironet 2800 Series access points

Opmerking: Handtekeningen die alleen worden ondersteund voor routing en Switches, draadloze productserie.

Ondersteunde webbrowsers

De volgende webbrowsers (nieuwste officiële release) worden aanbevolen voor een optimale CX Cloud-ervaring.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Opgeloste defecten

In deze sectie worden alle defecten beschreven die als onderdeel van deze release zijn opgelost:

Identificatiecode

[CSCv49161](#)

[CSCvz 5749](#)

[CSCvz 57957](#)

[CSCvz 61479](#)

[CSCv6301](#)

[CSCv64263](#)

Head-end

Aanbevelingen werden niet gegenereerd voor 3k-apparaten, hoewel de kandidaat-releases beschikbaar waren met betere risicoscores.

WEM-documenten en handleidingen met gegevensbladen kwamen niet tot de CX-cloud.

ACC 1-on-1 aanvraag faalde met 500 fouten.

Scannen gepland in IST-tijd was tegelijkertijd in G-tijdzone.

CX-DNA-frey: FES-rechten API faalde terwijl IC-s worden gestart, statuscode:400.

CX-DNA-frey: Er werden twee verschillende groepen gecreëerd voor CX-klanten in de Iron-bank die een BT DNA-verband verbond, vervolgens in het CX Cloud-portal aan boord gingen en dag-0 deden, hoewel dit één zou moeten zijn wanneer de klant aan boord ging van een CX-cloudportal.

bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende defecten in deze release opgesomd.

Identificatiecode

[CSCvz 801-95](#)

[CSCvz 862-93](#)

[CSCvz 867-44](#)

[CSCvz 8705](#)

[CSCvz 8735](#)

Head-end

De scanstatus wordt weergegeven als mislukt in de partner 360-weergavepagina voor nooit gescande activa.

ACC-feedback-meldingen worden niet geactualiseerd in de levenscyclus wanneer ACC's zijn voltooid.

Bericht dubbele schending wordt voor ME en EW-apparaten vermeld als reactie op de opdracht.

Belangrijkste bijdragende factoren variëren voor de wekelijkse uitvoering van pijpleidingen zelfs wanneer er geen veranderingen in de apparaatconfiguratie zijn.

Bulkgoedkeuringsfuncties werken niet in de paginering, d.w.z. geen respons op het klikken op "Alle" en "Alle" knoppen goedkeuren onder het tabblad "Alle" van partner 360".

[CSCvz 891-97](#)

[CSCvz 90292](#)

[CSCvz 91757](#)

[CSCvz 92930](#)

[CSCvz 94501](#)

[CSCvz 97409](#)

De risiconetrends in de pijplijn ontbreken en tonen foutmelding voor een aantal producten-ID's in plaats van de gegevens op CX Cloud weer te geven. Annuleren voor geregistreerde ATX-toepassingen met tussenpozen faalden met 'Fout bij het ophalen van Cisco Okta Access Token'. Kleurcode voor risico wordt niet weergegeven in plaats van met een scherm dat vergelijkbaar is met het risico van een ongeluk. De standaardafbeelding wordt weergegeven in plaats van ACCs in plaats van een door de gebruiker gedefinieerde thumbnail in CX Cloud (geüpload van PX Cloud). Het aantal adviseurs komt niet overeen met het overzicht Activa 360 en het overzicht Activa. De waarde van de casedetelling verandert nadat u het tabblad Case Carousel hebt geselecteerd.

Bronnen

De bronnen in deze sectie worden gebruikt in het CX Cloud-portal:

CX-ondersteuningswebsite

Om meer te weten te komen over CX Cloud-documentatie, Ga naar [Cisco CX Cloud Agent](#) waar u de portal overzicht video, laatste en vorige releases, downloads en community-pagina's kunt bekijken.

Uw opmerkingen/ideeën indienen

Uw input is belangrijk voor ons en we willen deze toevoegen aan de CX Cloud om uw ervaring te verbeteren! Klik [hier](#) om ideeën of andere feedback in te sturen.

Ingesloten klantfeedback

We hoorden dat jij en jouw feedback nu in de CX Cloud zijn opgenomen. Lees door om te zien wat het portaal heeft opgeleverd.

- Nu kunnen gebruikers de activa efficiënt beheren als activa met de installatiestatus "Actief" worden alleen in CX Cloud voor telemetrie weergegeven.
- De telemetrie voor Meraki omvat nu Meraki Cameras voor een grotere zichtbaarheid van de Meraki-troeven.
- Gebruikers kunnen bekijken als de e-mailberichten direct zijn ingeschakeld voor fouten in de standaardcatalogus kolom.