

Release-opmerkingen voor CX Cloud – september 2021

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Ondersteunde productreeksen](#)

[Door Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) ondersteunde typen](#)

[Door optimale softwareversies ondersteunde productreeksen](#)

[Door Automated Fault Management-syslog ondersteunde productreeksen](#)

[Ondersteunde browsers](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

[Bronnen](#)

[Ondersteuningssite van CX Cloud](#)

[Stuur uw opmerkingen/ideeën in](#)

[Verwerkte feedback van klanten](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Toegang tot het Collaboration Intelligence Platform met de recentste bronnen voor netwerkengineers en architecten via 'Vraag het de expert'-webinars, 'Tips voor succes', interacties met Accelerator en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in CX Cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen.

Ga naar CX Cloud via URL <https://cx.cisco.com> en log in met CCO-inloggegevens.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- CX Cloud is bijgewerkt om de algemene prestaties te verbeteren, bekende gebreken aan te pakken en nieuwe functies na feedback van klanten op te nemen.

Ondersteunde productreeksen

In deze sectie worden de ondersteunde productreeksen Optimal Software Versions (OSV) en Automated Fault Management (AFM) beschreven.

Door Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) ondersteunde typen

- Eén knooppunt
- Cluster

Door optimale softwareversies ondersteunde productreeksen

Routing en switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series switches
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco Catalyst 3750-X Series switches
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 4500 Series switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series switches
- Cisco Catalyst 6500 Series switches
- Cisco Catalyst 6800 Series switches
- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches

Draadloos

- Cisco 3500 Series wireless controllers
- Cisco 5500 Series wireless controllers
- Cisco 8500 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 wireless controllers voor de cloud

Door Automated Fault Management-syslog ondersteunde productreeksen

Routing en switching

- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 2960-C Series switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 4500 Series switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series switches
- Cisco Catalyst 6500 Series switches
- Cisco Catalyst 6800 Series switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers

Draadloos

- Cisco 5500 Series wireless controllers
- Cisco 8500 Series wireless controllers
- Cisco 3500 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 wireless controllers voor de cloud

Aironet access points

- Cisco Aironet 1800 Series
- Cisco Aironet 4800 access points
- Cisco Aironet 1850 Series access points
- Cisco Aironet 1830 Series access points
- Cisco Aironet 3800 Series access points
- Cisco Aironet 1815 Series access points
- Cisco Aironet 2800 Series access points

Opmerking:

Handtekeningen die alleen worden ondersteund voor de productserie ***Routing en switching, wireless***.

Ondersteunde browsers

De volgende browsers (nieuwste officiële release) worden aanbevolen voor een optimale CX Cloud-ervaring.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Opgeloste gebreken

In deze sectie worden alle gebreken beschreven die in deze release zijn verholpen:

Identificatie	Koptekst
CSCvx37221	De Meraki-status was inconsistent bij verschillende accounts voor dezelfde API-sleutel.
CSCvz27015	Bij zoeken en maken van een middelengroep werd een groep met nul (0) apparaten gemaakt.

Bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende gebreken in deze release beschreven.

Identificatie	Koptekst
CSCvz49161	Aanbevelingen worden niet gegenereerd voor 3K-apparaten, hoewel kandidaat-releases met een betere risicoscore beschikbaar zijn.
CSCvz57749	De door de WEM-service gepubliceerde hand-outs en gegevensbladen bereiken CX Cloud niet.
CSCvz57957	ACC 1-on-1 aanvraag is mislukt, foutmelding 500 wordt getoond. CEC-gebruiker krijgt de melding '400 Bad Request - Invalid Input Parameters' (400 Ongeldige aanvraag - Ongeldige invoerparameters) in de Cases-API.
CSCvz58622	Foutmelding 500 'Unable to launch videos for E-learning' (Kan geen video's voor e-learning starten) wordt getoond.
CSCvz60316	Scan gepland in IST-tijdzone wordt voor dezelfde tijd geactiveerd in GMT-tijdzone.
CSCvz61479	CX-DNAC-Frey: FES-machtigings-API mislukt bij het starten van bug-IC-scans, statuscode: 400
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: Er zijn twee verschillende groupId's gemaakt voor de CX-klant in Iron-bank, die eerst verbinding maakte in BT DNAC, vervolgens onboordde in de CX Cloud-portal en day-0 uitvoerde, hoewel het één zou moeten zijn wanneer de klant onboordde vanuit de CX Cloud-portal.
CSCvz64263	Paginering op laatste pagina mislukt wanneer de gebruiker van account wisselt.
CSCvz64318	

Bronnen

De bronnen in deze sectie worden gebruikt in de CX Cloud-portal:

Ondersteuningssite van CX Cloud

Ga voor meer informatie over CX Cloud-documentatie naar [Cisco CX Cloud Agent](#). Daar vindt u een overzichtsvideo van de portal, de nieuwste en vorige releases, downloads en community-pagina's.

Stuur uw opmerkingen/ideeën in

Uw input is belangrijk voor ons en we willen suggesties opnemen in CX Cloud om uw ervaring te

verbeteren! Klik [hier](#) om ideeën of andere feedback in te dienen.

Verwerkte feedback van klanten

We hebben naar u geluisterd en uw feedback is nu in CX Cloud opgenomen. Lees verder om na te gaan wat er in de portal is doorgevoerd.

- De optie 'Delete scheduled scan' (Geplande scan verwijderen) is naast de optie 'Scan time' (Scantijd) opgenomen voor meer helderheid en gebruiksgemak.
- Er kan nu een aangepaste beschrijving worden toegevoegd aan de 'Scheduled diagnostic scan' (Geplande diagnostische scan) die wordt getoond in de lijst met geplande scans.
- Gebruikers kunnen nu meer dan één (1) CCO-ID-ontvanger toevoegen in de instellingen van Case Automation.
- Het menu met de 3 puntjes is nu zichtbaar bij een doorzocht middel voor extra functionaliteit.
- De CX Cloud-banner en e-mailmeldingen met betrekking tot licentie-renewals zijn duidelijker gemaakt en de meldingsfrequentie van licentie-renewals is geoptimaliseerd.
- Ondersteunende statistieken kunnen nu worden geëxporteerd naar een rapport voor zichtbaarheid en transparantie.
- De standaardweergave van de Advisories-lijst wordt nu gesorteerd op recentste use case voor meer gebruiksgemak.
- De community-widget in Lifecycle (Levenscyclus) heet nu 'Cisco Community Discussion' om de waarde en voordelen van de widget bij gebruikers bekend te maken.
- Gebruikers krijgen extra informatie over het niveau van de contracten om te bepalen waarom het veld severity 1 (ernst 1) of severity 2 (ernst 2) een grijze achtergrond heeft wanneer een case in de portal wordt geopend.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.