

Opmerkingen CX Cloud release november 2021

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Ondersteunde productgroepen](#)

[Door Cisco Digital Network Architecture Center \(DNA\) ondersteunde typen](#)

[Software Insights voor ondersteunde productfamilies](#)

[Standaard ondersteunde productfamilies](#)

[Ondersteunde webbrowsers](#)

[Opgeloste defecten](#)

[bekende gebreken](#)

[Bronnen](#)

[CX-ondersteuningswebsite](#)

[Uw opmerkingen/ideeën indienen](#)

[Ingesloten klantfeedback](#)

Inleiding

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-aanbod dat klanten succes biedt gedurende hun reis naar boord, optimaliseren en gebruiken nieuwe technologieën voor alle architecturen. Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen krijgen toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de deskundige"-webinars, "Success Tips", de beloften van de versneller en training.
- **Trusted ondersteuning:** Help bij het oplossen van onmiddellijke technische problemen en krijg pro-actieve en recept serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Digitale Intelligentie-instrumenten die proactieve en voorspelbare inzichten leveren en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de adaptie/overgang van technologie te versnellen.
- **Deskundigen:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie evenals industrie-specifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX-cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen. Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO-referenties.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- CX Cloud Super User-beheerders ontvangen e-mailberichten voor de partner-toegangsaanvraag om een sneller antwoord te geven.

- CX Cloud Admins kunnen nu de verschillende manieren bekijken waarop Partners klantgegevens benaderen in het CX Cloud PartnertoegangsManagement-portal (via de API's of met de PX Cloud-displays).
- De instellingen voor CX Cloud Admin zijn bijgewerkt om de volgende incrementele patchversie van de CX Cloud Agent te weerspiegelen. Eerder werden alleen de twee laatste patchversies weergegeven.
- Naleving biedt nu de mogelijkheid om een Rol - toeschrijving aan een activum te koppelen aan schendingen, zodat de klant op een activapositie kan filteren met schendingen.
- Naleving heeft de informatie over de knopinfo voor het Waiver-pictogram uitgebreid tot het aantal actieve ontheffingen en het totale aantal kwijtgescholden activa dat met een bepaalde regel verbonden is.

Ondersteunde productgroepen

Deze sectie bestrijkt de door software inzichten en fouten ondersteunde productfamilies.

Door Cisco Digital Network Architecture Center (DNA) ondersteunde typen

- Enkelvoudig knooppunt
- Cluster

Software Insights voor ondersteunde productfamilies

Routing en switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series Switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3750-X Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches

Draadloos

- Cisco 3500 Series draadloze controllers

- Cisco 5500 Series draadloze controllers
- Cisco 8500 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series draadloze controllers

Standaard ondersteunde productfamilies

switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series Switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series Switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series-Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series Switches
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series-Switches
- Cisco Catalyst 6500 Series Switches
- Cisco Catalyst 6800 Series Switches
- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches

Draadloos

- Cisco 5500 Series draadloze controllers
- Cisco 8500 Series draadloze controllers
- Cisco 3500 Series draadloze controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series draadloze controllers

Opmerking: Handtekeningen die alleen worden ondersteund voor routing en Switches, draadloze productserie.

Ondersteunde webbrowsers

De volgende webbrowsers (nieuwste officiële release) worden aanbevolen voor een optimale CX Cloud-ervaring.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Opgeloste defecten

In deze sectie worden alle defecten beschreven die als onderdeel van deze release zijn opgelost:

Identificatiecode Head-end

CSCvz 801-95	De scanstatus werd weergegeven als mislukts 360 weergavepagina voor bezittingen die nooit zijn gescand.
CSCvz 867-44	Merk op dat duplicaat schending werd vermeld voor ME en EWC apparaten als fout bij opdrachtrespons.
CSCvz 8705	De belangrijkste bijdragende factoren varieerden voor elke wekelijkse uitvoering van pijpleidingen zelfs wanneer de apparaatconfiguratie niet veranderde.
CSCvz 8735	Bulkgoedkeuringsfuncties werkten niet in de paginering, d.w.z. geen respons op het klikken op "Alle" en "Alle" knoppen goedkeuren onder het tabblad "Alle" van partner 360".
CSCvz 891-97	De risiconetrends in de pijplijn ontbreken en tonen een foutmelding voor een aantal producten-ID's in plaats van de gegevens op CX Cloud weer te geven.
CSCvz 90292	Cancellation voor geregistreerde ATX faalde intermitterend met 'Fout bij het ophalen van Cisco Okta Access Token'.
CSCvz 91757	Kleurcode voor risico werd niet weergegeven in activa met een scherm dat vergelijkbaar is met het risico van een ongeluk.
CSCvz 92930	De standaardafbeelding werd weergegeven in ATX en ACCs in plaats van een door de gebruiker gedefinieerde thumbnail in CX Cloud (geüpload vanuit PX Cloud).
CSCvz 97409	De waarde van de casedetelling is veranderd nadat u het tabblad Case Carousel hebt geselecteerd.

bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende defecten in deze release opgesomd.

Identificatiecode Head-end

CSCvz 9245	De informatie over de waarom een werkbalkklep niet langer beschikbaar is, blijft behouden zelfs nadat de gebruiker het beleidsprofiel heeft gewijzigd van alle activa in specifieke activa.
CSCwa3015	Het duwen op fouten mislukt voor sommige van de Intellectuele Hoofdsteden.
CSCwa04166	Exporteren naar CSV mislukt met 500 fout.
CSCwa06479	Wanneer u de browser Firefox gebruikt, worden de lijnen weergegeven in een record data in Violations 360 venster.
CSCwa08078	CX Cloud geeft de upgrade-status van CX Cloud Agent weer als voortgang zelfs na een succesvolle upgrade naar versie 1.12.
CSCwa09097	Een onjuist bericht verschijnt in het tabblad Huidige release in het venster 360.
CSCwa0963	Het tabblad Betrokken activa in het tabblad Violatie 360 past niet in het scherm bij het selecteren van alle kolomrasters.
CSCwa10604	Sorteren werkt niet voor sommige kolommen in het Syrische raster en API reageert met 500 fouten.
CSCwa10630	Sorteren werkt niet voor sommige kolommen in het fouteraster en API reageert met 500 fouten.
CSCwa10730	De knopinfo van schendingen van de regels of bezittingen met schending wordt niet verwijderd nadat je buiten hebt geklikt.
CSCwa12046	De opties van het zoekvenster op de pagina Landing zijn weergegeven in het tabblad Asset 360.
CSCwa12055	Werkbalkknop wordt niet weergegeven voor een informatie-pictogram tegen de knop Toegang herstellen op de partner-startpagina
CSCwa15951	De pagina verwijst naar de pagina voor gegevensverzameling nadat u het tabblad compliance van Insights hebt geselecteerd.
CSCwa16219	De resterende optionele kolom geeft niet weer na het uitvoeren van een zoekopdracht naar niet-geselecteerde kolommen.
CSCwa17182	Paginatie-einden in Prioritaire Bugs, PSIRT & Veldberichten
CSCwa18535	De activaspecificaties worden niet weergegeven nadat u op de pagina met de betreffende functies hebt geklikt.
CSCwa20546	De kolom Actie is zichtbaar zonder waarden in de pagina met casesoverzicht.
CSCwa2327	Paginatie ontbreekt in het overzicht van Case.

Bronnen

De bronnen in deze sectie worden gebruikt in het CX Cloud-portal:

CX-ondersteuningswebsite

Om meer te weten te komen over CX Cloud-documentatie, Ga naar [Cisco CX Cloud Agent](#) waar u de portal overzicht video, laatste en vorige releases, downloads en community-pagina's kunt

bekijken.

Uw opmerkingen/ideeën indienen

Uw input is belangrijk voor ons en we willen deze toevoegen aan de CX Cloud om uw ervaring te verbeteren! Klik [hier](#) om ideeën of andere feedback in te sturen.

Ingesloten klantfeedback

We hoorden dat jij en jouw feedback nu in de CX Cloud zijn opgenomen. Lees ook wat er in de release van deze maand is terechtgekomen.

- Verbeterde helderheid gebruikers toevoegen via de grafische oplossing voor één gebruiker of meerdere gebruikers in CX Cloud-instellingen.
- Het bericht in het tabblad Gegevensbronnen geeft duidelijk het gebied/de locatie van het gegevensopslaggebied aan.
- Het zoeken naar case wordt vergemakkelijkt door de recent toegestane zoekopdracht naar niet-exacte overeenkomsten.
- Automatisch selecteren is verwijderd voor Success Tracks en Use Case een holistisch beeld in de CX Cloud geven.
- Filtergegevens per laatste servicedatum (LDOS), Advisories, rol en producttype zonder succesvolle tracering het gemak en de efficiëntie van gegevens in CX Cloud te vergroten.
- Informatie over exportactiva voor meldingen uit het veld en prioriteitsbogen in de Advisories-tabel, het vergemakkelijken van het weergeven en opslaan van de gegevens .
- De pagina Zoeken naar resultaten voor de wereldwijde CX Cloud-zoekactie bevat nu relevante ATX- en Accelerator-sessies het bieden van onderwijsmogelijkheden.