

Release-opmerkingen voor CX Cloud – januari 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Ondersteunde productreeksen](#)

[Door Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) ondersteunde typen](#)

[Software Insights voor ondersteunde productfamilies](#)

[Door fouten ondersteunde productfamilies](#)

[Ondersteunde browsers](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

[Bronnen](#)

[Ondersteuningssite van CX Cloud](#)

[Stuur uw opmerkingen/ideeën in](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar het Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag de expert"-webinars, "Success Tips", de opdrachten van de versneller en training.
- Betrouwbare ondersteuning: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau.
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen.
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals industriespecifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in CX Cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- Het CX Cloud-portal en alle bijbehorende documentatie is nu beschikbaar in de Japanse taal.
- Klanten zullen de basis Asset- en Lifecycle-weergaven voor Success Tracks hebben die beschikbaar zijn in CX Cloud zonder extra installatie of aankoop.
- De lijst Cases View kan nu gesorteerd worden door extra kolommen, die meer informatie geven. De gebruikers kunnen ook de softwarerelease voor voorgelegde gevallen bepalen en door de softwarerelease zoeken.
- De Cases 360-weergave is bijgewerkt om eenvoudig toegang te bieden tot klantgerichte informatie. Naast een nieuwe weergave, updates omvatten:
 - Mogelijk om het veld Trackingnummer te bewerken
 - Toevoeging van de TAC Engineer-naam en openingstijden
 - Nieuwe sectie om de huidige status, het actieplan en de samenvatting van de resolutie weer te geven
 - Toegang tot contractnummer in activa > Dekking

Ondersteunde productreeksen

Deze sectie behandelt de Software Insights en de Fouten ondersteunde productfamilies.

Door Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) ondersteunde typen

- Eén knooppunt
- Cluster

Software Insights voor ondersteunde productfamilies

Routing en switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series switches
- Cisco Catalyst 2960-Plus Series switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco Catalyst 3750-X Series switches
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 4500 Series switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series switches
- Cisco Catalyst 6500 Series switches
- Cisco Catalyst 6800 Series switches
- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches

- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches

Draadloos

- Cisco 3500 Series wireless controllers
- Cisco 5500 Series wireless controllers
- Cisco 8500 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers


Door fouten ondersteunde productfamilies

Routing en switching

- Cisco Catalyst 2960-C Series switches
- Cisco Catalyst 2960-CX Series switches
- Cisco Catalyst 2960-L Series switches
- Cisco Catalyst 2960-X Series switches
- Cisco Catalyst 2960-XR Series switches
- Cisco Catalyst 3560-CX Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 4500 Series switches
- Cisco Catalyst 4500-X Series switches
- Cisco Catalyst 6500 Series switches
- Cisco Catalyst 6800 Series switches
- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches

Draadloos

- Cisco 5500 Series wireless controllers
- Cisco 8500 Series wireless controllers
- Cisco 3500 Series wireless controllers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers

 Opmerking: handtekeningen worden alleen ondersteund voor Routing & Switches, draadloze productseries.

Ondersteunde browsers

De volgende browsers (nieuwste officiële release) worden aanbevolen voor een optimale CX

Cloud-ervaring.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Opgeloste gebreken

In deze sectie worden alle gebreken beschreven die in deze release zijn verholpen:

Identificatie	Koptekst
CSCwa03015	Push to Faults faults deed het niet voor sommige van de Intellectueel Hoofdsteden.
CSCwa04166	De export naar CSV is mislukt met 500 Error.
CSCwa08078	CX Cloud toonde de CX Cloud Agent-upgradestatus als Progress, zelfs na een succesvolle upgrade naar versie 1.12.
CSCwa09097	Er werd een onjuist bericht weergegeven op het tabblad Huidige release in het 360-venster.
CSCwa09663	Het tabblad Violation 360 > Affected assets paste niet aan het scherm zoals verwacht bij het selecteren van alle kolom raster.
CSCwa10604	Het sorteren faalde voor sommige kolommen in het net van Syslog en API antwoordde met 500 Fout.
CSCwa10630	Het sorteren faalde voor sommige kolommen in het net van Fouten en API antwoordde met 500 Fout.
CSCwa12046	De zoekopties voor de landingspagina staan in het tabblad Asset 360.
CSCwa12055	Tooltip is niet weergegeven voor het informatiepictogram tegen de knop Toegang herstellen op de landingspagina van de partner
CSCwa15951	Het tabblad Insights > Compliance is onjuist omgeleid naar de pagina Gegevensverzameling.
CSCwa17182	Paginatie brak door in Bugs, PSIRT en meldingen uit het veld.
CSCwa18535	De activasdetails werden niet weergegeven nadat u op de betreffende functiepagina had geklikt.
CSCwa20546	De kolom Actie is zichtbaar zonder waarden op de pagina Samenvatting van case.

Bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende gebreken in deze release beschreven.

Identificatie	Koptekst
CSCwa23665	Asset data is niet zichtbaar voor ISO-L0 gebruiker hoewel data beschikbaar is in de database.
CSCwa53530 	De Insight carousel compliance telling werkt niet bij na het verwijderen van de use case filter.
CSCwa58949 	AWS-prestaties: de functionaliteit is met tussenpozen niet beschikbaar bij het overschakelen tussen CX Cloud-accounts.
CSCwa60064 	De probleemverklaring van de samenvatting van de melding uit het veld bevat CSS-tekstlettertypen.
CSCwa60067 	De informatie over de beschrijving en de ernst ontbreekt in de weergave Priority Bug 360.
CSCwa60070 	Betrokken apparaten worden niet weergegeven onder de weergave van Assets 360 in Advisories.
CSCwa60825 	Feedback dient ingeschakeld te worden met <Enter> vanaf het toetsenbord zonder dat u het pictogram van de thumb omhoog/omlaag hoeft te kiezen.
CSCwa60828 	AWS Performance: Wanneer u over de laatste gecontroleerde kolom in Insights > Compliance zweeft, wordt alleen de datum weergegeven in plaats van de datum en tijd samen.
CSCwa61057 	Kolomuitlijning is niet juist in de lijst Activa wanneer u alle kolommen uit kolommen bewerken/verbergen selecteert.
CSCwa61274 	EMEA-prestaties: Export CSV mislukt bij software met 504-fout.
CSCwa61551	De banner "Licences out of Compliance" heeft een ingepakte <u>View Details</u> link die verschijnt als twee koppelingen in plaats van één.
CSCwa61901 	AWS Performance: Admin Settings>Insights, Compliance track is niet uitgeschakeld voor een Success Track, met uitzondering van Campus.
CSCwa62100 	De zoekoptie ontbreekt in het vervolgkeuzemenu voor partnerselectie van Licentieverlenging.
CSCwa62314 	AWS Performance: Aanvraag voor verlenging van licentie geeft 500 fout terug.
CSCwa62336 	Aanvullende kenmerken voor Licentieverlenging ontbreken.
CSCwa62365 	Prestatie: Dubbele beïnvloede contractgegevens in verzonden de e-mail van het vernieuwingsverzoek.
CSCwa64557 	Prestaties: Asset link op case 360 is niet actief en navigeert dus niet naar de Assets 360-weergave.
CSCwa64636 	De Assets API geeft Fout 400 weer bij het zoeken met ongeldige speciale tekens.

Bronnen

De bronnen in deze sectie worden gebruikt in de CX Cloud-portal:

Ondersteuningssite van CX Cloud

Ga voor meer informatie over CX Cloud-documentatie naar [Cisco CX Cloud Agent](#). Daar vindt u een overzichtsvideo van de portal, de nieuwste en vorige releases, downloads en community-pagina's.

Stuur uw opmerkingen/ideeën in

Uw input is belangrijk voor ons en we willen suggesties opnemen in CX Cloud om uw ervaring te verbeteren! Klik [hier](#) om ideeën of andere feedback in te dienen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.