

CX Cloud release Notes februari 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Opgeloste defecten](#)

[bekende gebreken](#)

Inleiding

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-aanbod dat klanten succes biedt gedurende hun reis naar boord, optimaliseren en gebruiken nieuwe technologieën voor alle architecturen. Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen krijgen toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de Expert (ATX)"-webinars, "Success Tips", "Accelerator's avonden en training.
- **Trusted ondersteuning:** Help bij het oplossen van onmiddellijke technische problemen en krijg pro-actieve en recept serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Digitale Intelligentie-instrumenten die proactieve en voorspelbare inzichten leveren en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de adaptie/overgang van technologie te versnellen.
- **Deskundigen:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie evenals industrie-specifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX-cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen.

Gebruik de geest om CX Cloud te benaderen en log in met CCO aanmeldingsgegevens.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- Het Cisco+ Hybrid Cloud Success Track is nu beschikbaar. De gebruikers van Cisco+ Hybrid Cloud hebben toegang tot een exclusief verbruiksdashboard om het gebruik, het algemene verbruik en de status van hun Hybrid Cloud als servicemiddelen te bekijken en te begrijpen. Dit spoor biedt gebruikers ook toegang tot de volgende functies:
 - Bekijk de consumptietendensen op dag-, week- en maandbasis voor de gehele klant en partner-aankopen door abonnement, implementatie, Use Case, Installeer locatie enz.
 - Gedindigde details bekijken voor alle abonnementen/implementaties in CX Cloud
 - Bekijk de activa van Cisco+ hybride cloud in activa en dekking onder het tabblad *Mijn portefeuille*; Klanten kunnen het als een dienstengoed identificeren met de geleverde indicator
 - Geaggregeerde levenscyclusweergave

- Gedetailleerde weergave van hun aangeschafte abonnement in het tabblad *Consumptiepapers*
- Bekijk het totale aantal geopende ondersteuningcases
- E-mails met toegangsaanvraag zijn bijgewerkt, zodat er een optionele partner-opmerking met een beschrijving van de toegangsaanvraag beschikbaar is voor CX Cloud Super User Admins. Deze optionele aantekening is alleen beschikbaar in het eerste verzoek en is niet opgenomen in herinneringse-mails of wanneer verzoeken om toegang van meerdere partners in één e-mail zijn gegroepeerd.
- CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat Super User Admins partners met een verklaring kunnen informeren wanneer de toegang op partnerniveau is ingetrokken.
- CX Cloud is zodanig verbeterd dat de toegangsgeschiedenis wordt vastgelegd (Admin-instellingen > Partnertoegang > CX Cloud Data Access) voor alle gebeurtenissen in de partnergoedkeuring werkstromen. Access History neemt de naam van de partner op die toegang wenst, de Super User Admins die actie ondernemen op een partnerverzoek, het tijdlogboek, de updates van de toegangsvergunning van het Success Track, en een facultatieve nota.
- CX Cloud is zodanig aangepast dat klanten minstens één CX Niveau 1 of hoger Success Track moeten hebben om Advisories en Security Advisories in het portefeuilleoverzicht te bekijken.
- De gebruikers kunnen nu het aantal cases die per pagina worden bekeken, aanpassen in de lijst Gevallen. De beschikbare opties zijn 10, 25, 50 en 100.

Opgeloste defecten

In deze sectie worden alle defecten beschreven die als onderdeel van deze release zijn opgelost:

Identificatiecode	Head-end
CSCwa58949	AWS prestaties: Eerder was het vermogen om te switches tussen CX Cloud-rekeningen waren met tussenpozen niet beschikbaar. Dit probleem is opgelost en gebruikers kunnen nu switches tussen CX Cloud-rekeningen zoals verwacht.
CSCwa60070	Eerder getroffen apparaten niet weergegeven krachtens Assets 360 weergave in Advisories. Dit probleem is opgelost zodat de getroffen apparaten zoals verwacht worden weergegeven.
CSCwa60825	Eerder was de knop Indienen ingeschakeld voor feedback zonder het pictogram "duim omhoog/duim omlaag" te selecteren. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de knop Indienen alleen is ingeschakeld als het pictogram "Thumbs up/thumbs down" is geselecteerd en gebruikers op <Voer> drukken.
CSCwa60828	AWS Performance: Eerder werd alleen de datum weergegeven metkip Over de laatst gecontroleerde kolom in inzichten > Naleving. Dit probleem is zodanig opgelost dat zowel de datum- als de tijdstempel samen worden weergegeven.
CSCwa62314	AWS-prestaties: Eerder ontvingen gebruikers een fout van 500 toen ze aanvragen voor verlenging van hun licentie indienden. Dit probleem is opgelost.

bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende defecten in deze release opgesomd.

CSCwa2365	De gegevens van activa worden niet weergegeven voor geïntegreerde beveiligde operaties L0-gebruikers, hoewel de gegevens in de database beschikbaar zijn.
CSCwa60064	In Advisories > Weergave van de melding uit het veld wordt de probleembeschrijving onjuist weergegeven met CSS-tekstlettertypen in plaats van onbewerkte tekst.

[CSCwa60067](#) Beschrijving en ernst van de informatie worden niet weergegeven in de benadering Prioriteitsvoorbeeld 360.

[CSCwa61057](#) Kolommen worden niet goed uitgelijnd in de lijst Activa wanneer alle kolommen zijn geselecteerd uit Kolommen bewerken/verbergen in de homepage Activa en Afdekken.

[CSCwa62100](#) De optie Zoeken wordt niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst Partnerselectie van de Licentievernieuwing wanneer de Partnerlijst langer is dan tien.

De volgende eigenschappen ontbreken in de e-mail over de vernieuwing van de licentie die naar het Renewal-team wordt verstuurd:

- Account-ID
- Rekenland
- Telefoon/e-mail van de klant
- Partnergegevens: GEO-id
- Contractnummer(s)

[CSCwa6236](#)

[CSCwa62365](#) Prestaties: Verlengen van aanvragen omvat dubbele contracten in plaats van aangegane contracten wanneer een verlengingsaanvraag wordt ingediend.

[CSCwa64636](#) De activa API toont fout 400 wanneer het zoeken met ongeldige speciale tekens.

[CSCwa7945](#) Gebruikers kunnen zich momenteel niet voor Webex ATX-sessies registreren omdat registraties niet werken en een fout weergeven.

[CSCwa80314](#) De status van de setup-verzameling van Meraki Dag 0 wordt niet vanaf *Eerste verzameling* bijgewerkt in *afwachting van verzameling die zelfs na succesvolle installatie is voltooid*.

[CSCwa86545](#) AWS-prestaties: Paginerig in de *Activum 360* Het tabblad ontbreekt in de pagina Alleen geselecteerde activa tonen. De gebruikers kunnen alleen de eerste pagina met activa bekijken in plaats van alle records.

[CSCwa87272](#) AWS-prestaties: Na het verfrissen wordt de knop **Nieuw-Gebruikers** bekijken niet weergegeven in de pagina voor het landen van de Partnertoegang.

[CSCwa96079](#) Gebruikers kunnen niet met succes uitloggen vanaf CX Portal bij het laden van de logout-pagina.