

CX Cloud release Notes maart 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Opgeloste defecten](#)

[bekende gebreken](#)

Inleiding

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-aanbod dat klanten succes biedt gedurende hun reis naar boord, optimaliseren en gebruiken nieuwe technologieën voor alle architecturen. Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen krijgen toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de Expert (ATX)"-webinars, "Success Tips", "Accelerator's avonden en training.
- **Trusted ondersteuning:** Help bij het oplossen van onmiddellijke technische problemen en krijg pro-actieve en recept serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Digitale Intelligentie-instrumenten die proactieve en voorspelbare inzichten leveren en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de adaptie/overgang van technologie te versnellen.
- **Deskundigen:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie evenals industrie-specifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX-cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO aanmeldingsgegevens.

Nieuw

In deze sectie worden nieuwe functies beschreven die deel uitmaken van deze release:

- Gebruikers van Cisco+ hybride Cloud Success hebben nu toegang tot de volgende functies:
 - Gedetailleerde zoekresultaten voor verbruiksgegevens (uitsplitsing in gebruik) en abonnementsgegevens (*tabblad Verbruikszakken*) exporteren naar Excel-bestanden
 - Bekijk de bedrijfsinformatie die is gekoppeld aan specifieke implementaties/abonnementen in het verbruiksdashboard om het gebruik op het niveau van het apparaat te volgen en te controleren
 - Bekijk de gegevens over het verbruik van hardware van derden in het **Verbruik** samenvatting, in de uitsplitsing naar gebruik als afzonderlijke werklust en in de gedetailleerde 360 Gradenzicht; De 360 graden weergave omvat resource, Workload, Capacity (reserve en on-demand) en Provider informatie
 - A banner gebruikers te informeren dat Gevallen en activa voor Hardware opslag van

derden is niet weergegeven in het CX-cloud Lijst van gevallen

- Zaak 360 Graden vIn CX Cloud wordt het beeld verbeterd met een nieuw *Contactpersonen* tab. Dit nieuwe tabblad bevat **CC: Ontvangst** en **E-mailmeldingen** velden (zowel bewerkbaar als bestaand) **Kant** en **TAC-ingenieur** De secties zijn naar dit nieuwe tabblad verplaatst *Samenvatting* tab.
- CX Cloud Agent v2.0 is beschikbaar voor alle gebruikers. Met deze update verhuisde de CX Cloud Agent naar pure op cloud gebaseerde architectuur van de vorige hybride modus, wat klanten enorm schaalbaar AWS Internet of Things (IoT) Core Services en een betere beveiliging biedt. De vereisten worden aangepast om deze veranderingen op te nemen, waaronder het verplicht maken van het **IP**-veld van de **Domain Name Server** (dit was optioneel voor v1.0) en het toestaan van specifieke domeinen in de firewall van de klant. Raadpleeg voor meer informatie het [CX Cloud Agent - Overzicht v2.0](#).

Opgeloste defecten

In deze sectie worden alle defecten beschreven die als onderdeel van deze release zijn opgelost:

Identificatiecode	Head-end
CSCwa19486	Eerder ondervonden klanten trage prestaties met de gebruikersinterface API-oproep (cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroup) door sequentieel uitgevoerde SQL-vragen. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de API-oproep werkt zoals verwacht met verbeterde prestaties.
CSCwa2365	CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat Weergave van bedrijfsgegevens zoals verwacht voor geïntegreerde beveiligde bewerkingen L0-gebruikers.
CSCwa7945	Eerder: inschrijving voor Webex Vraag het de deskundige (ATX) mislukt. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat gebruikers kunnen zich met succes registreren voor Webex ATX sessies.
CSCwa80314	Eerder was de status van de setup-verzameling van Meraki Dag 0 niet bijgewerkt vanaf Eerste inning in behandeling in Inzameling voltooid zelfs na een succesvolle installatie. Dit vraagstuk is opgelost in overeenstemming met het vereiste, voltooid status zoals verwacht.
CSCwb4377	log4j werd niet geactualiseerd in de sector van de verzameldiensten. Deze kwestie is nu geregeld en werkt zoals verwacht.

bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende defecten in deze release opgesomd.

Identificatiecode	Head-end
CSCwa94301	Op dit moment, kip de X pictogram om de tekst uit het menu te halen Partnerweergave 360 graden Zoeken veld, het venster met 360 graden View sluiten in plaats van de tekst op te ruimen.
CSCwa98291	Critische Security Advisories en Advisories zijn niet verwijderd het CSV bestand voor de CSV-export.
CSCwa98532	RPR-scanverzoeken (Rapid Problem Solutions (RPR) kunnen niet worden gescand van Procesorkestration Layer (PAL) tot Activa, zelfs niet wanneer het IP-adres dat wordt gebruikt om de API te bellen, in de "toegestane" lijst staat.
CSCwb10430	Gebruikers kunnen op dit moment niet in een nieuw apparaat configuratietoegevoegd Digitale netwerkachitectuur-centrum (DNA) van CX Portal UI voor CX Cloud Agent v1.x.
CSCwb10564	DNA-details niet weergegeven wanneer een upgrade wordt uitgevoerd op CX Cloud Agent van v1.12.3 tot v2.0.
CSCwb1303	Op dit moment, E-mailmeldingen en CC toevoegen: Ontvangst velden zijn niet bewerkbaar voor Cisco Workforce Credentials (CEC-id's) in het Contactpersonen deel van bestaande gevallen.
CSCwb14982	Gebruikers kunnen momenteel geen aanvragen voor verlenging van de licentie indienen voor Campus Network Success Tracks.
CSCwb15037	Op dit moment, Licentie Rerfalen Rquêtebanner niet weergegeven zoals verwacht in CX Cloud.
CSCwb1620	Op dit moment, thij Automatisch Sfunctionaliteit zoeken in het <i>Naleving</i> tab niet correct lijst beschikbaar accessoireS in Sonderzoek veld.
AWS-prestatiekloof	
CSCwb14748	Op dit moment, voor de regio's Sydney en EMEA, thij Naleving van inzichten > Aan/uitDeisen scannen mislukt eerder dan toneng bijgewerkte schendingen en laatste gecontroleerde tijd.
CSCwb16148	De titel en de beschrijving van de fouten in Intellectueel Kapitaal verschillen in de foutencatalogus en van de actieve fouten.
CSCwb16270	De "Iladen" pictogram voortdurenduitgeslagen displays in het Instellingen beheerder > Gegevensverzameling pagina.

[CSCwb16362](#)

De opties **Verwijderen** en **verwijderen** van de afstand zijn momenteel niet beschikbaar in van de **Instellingen beheerder > Inzichten > Naleving > Samenvatting van afstand pagina**.

[CSCwb16594](#)

Activum 360 tab sluit niet zoals verwacht wanneer gebruikers buiten het tabblad klikken.

[CSCwb1752](#)

geëxporteerd configuratie suggestie - dossier (uitbinker , csv) ontslaanrand **Gebruikersnaam** veld in **regel Violatie 360** en het **Activum met Violation 360 page** waar de voor- en achternaam van de gebruiker moet worden weergegeven. Het configuratiesuggestie-bestand is toegankelijk door in te sturen op **Admin-instellingen > Inzichten > Naleving**.

[CSCwb18147](#)

Wanneer gebruikers naar het scherm navigeren **Instellingen beheerder** De pagina en de weergave van een upgrade, een waarschuwing voor de upgradedisplays. Wanneer u een upgrade-optie selecteert, wordt dit bericht momenteel niet verzonden sluiten zoals verwacht. De gebruikers moeten op het **X** Aan sluiten bericht.