

CX Cloud release Notes april 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Opgeloste defecten](#)

[bekende gebreken](#)

[Door klant opgenomen feedback](#)

Inleiding

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-aanbod dat klanten succes biedt gedurende hun reis naar boord, optimaliseren en gebruiken nieuwe technologieën voor alle architecturen. Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen krijgen toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de Expert (ATX)"-webinars, "Success Tips", "Accelerator's avonden en training.
- **Trusted ondersteuning:** Help bij het oplossen van onmiddellijke technische problemen en krijg pro-actieve en recept serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Digitale Intelligentie-instrumenten die proactieve en voorspelbare inzichten leveren en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en de adaptie/overgang van technologie te versnellen.
- **Deskundigen:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie evenals industrie-specifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX-cloud, ondersteunde browsers, bronnen en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO aanmeldingsgegevens.

Nieuw

Taxonomie-wijzigingen voor Cisco+ hybride cloud

CX Cloud is uitgebreid zodat taxonomiewijzigingen zijn geïmplementeerd voor Cisco+ hybride cloud zoals uiteengezet in de volgende tabel. Deze veranderingen zijn consistent in Cisco+ Hybrid Cloud en kunnen ook in geëxporteerde Excel-bestanden worden bekeken.

Eerdere bepalingen	Herziene voorwaarden
Verbruiksverpakking	abonnement
Verbruikseenheid	Plaatsing
Technologie	Servicecategorie

Resultaat	Capaciteitstype
werklust	Servicenaam
Alle	Alle
technologieën	servicecategorieën

Exportverslagen

Gebruikers van Cisco+ Hybride Cloud kunnen nu zoekresultaten voor de volgende bestanden naar Excel-bestanden exporteren:

- Verbruik in één oogopslag
- Verrekte eenheden ter grootte van een Glance
- Gegevens betreffende de in rekening gebrachte eenheden (uitsplitsing naar aangevoerde eenheden)
- aangerekende bedragen ter hoogte van een oogopslag
- Verrekenende bedragen Details (uitsplitsing in aangerekende bedragen)

Opmerking: Gebruikers kunnen ook verbruiksgegevens (uitsplitsing in gebruik) en abonnementsgegevens (verbruikspakketten) downloaden, die als onderdeel van een vorige release zijn verstrekt.

Crash Diagnosis voor ondersteunde productfamilies

CX Cloud is verbeterd om de crashactiva component van crashrisico te verbeteren voor de volgende productgroepen:

- Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series Switches
- Cisco Catalyst 9800 Series Switches

Opmerking: In de komende releases zullen nog meer productgroepen worden overwogen.

CX Cloud kan nu crashes van andere reset-gebeurtenissen onderscheiden, waardoor er aanzienlijk minder valse positieve resultaten zijn. Met een betere detectie is een nieuwe crashdiagnostiek toegevoegd om de identificatie van de basisoorzaak van de crash-gebeurtenis te versnellen. Dit werkschema helpt gebruikers om crashbestanden te vinden, te extraheren en te uploaden voor verwerking tegen de eigen machine van Cisco om het specifieke probleem te isoleren. Klanten hebben ook de optie om zelf problemen op te lossen of om hulp te vragen van het TAC-team (Technical Assistance Center), en zo een snelle probleemoplossing te gebruiken.

Titel case bewerken

De CX Cloud is zodanig uitgebreid dat gebruikers de casetitel nu rechtstreeks vanuit de casetitel kunnen bewerken. De gebruiker kan op het pictogram bewerken klikken om gegevens toe te voegen voor een eenvoudige identificatie.

Opgeloste defecten

In deze sectie worden alle defecten beschreven die als onderdeel van deze release zijn opgelost:

Identificatiecode

Head-end

[CSCwa94301](#)

Eerder werd de gehele weergave afgesloten met het pictogram **X** om tekst uit het veld **Zoeken** te wissen in plaats van alleen de verwante tekst. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat het pictogram **X** alleen de tekst in het veld **Zoeken** zoals verwacht verwijdert.

[CSCwb10430](#)

Eerder konden gebruikers geen nieuw Digital Network Architecture Center (DNA) configureren vanuit het CX Portal UI voor CX Cloud Agent v1.x. Dit probleem is opgelost zodat gebruikers de nieuw toegevoegde DNA-computer naar verwachting kunnen configureren.

[CSCwb10564](#)

Eerder werden de DNA-gegevens niet weergegeven toen CX Cloud Agent werd bijgewerkt van v1.12.3 naar v2.0. CX Cloud Agent is zodanig uitgebreid dat de DNA-details na de upgrade naar v2.0 met succes worden weergegeven.

[CSCwb1303](#)

Eerder was er een **e-mailbericht** en **add CC: De** velden van **ontvangers** waren niet bewerkbaar voor Cisco Tewerkgestelde Credentials (CEC IDs) in het gedeelte **Contactgegevens** van bestaande cases. CX Cloud is bijgewerkt, zodat gebruikers deze velden naar verwachting kunnen bewerken.

[CSCwb14982](#)

Eerder in CX Cloud konden gebruikers geen aanvragen voor verlenging van hun licentie indienen. Er zijn updates gemaakt zodat de gebruikers van Campus Network Success Tracks hun aanvragen voor verlenging van de licentie kunnen indienen zoals verwacht.

[CSCwb1620](#)

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de functionaliteit voor automatisch zoeken in het tabblad **Naleving** beschikbare opties in het veld **Zoeken** naar verwachting bevat. Eerder is de **Inzichten-Naleving > On-Demand** scan om bijgewerkte schendingen

[CSCwb14748](#)

weer te geven en de laatst gecontroleerde tijd voor de regio Sydney mislukt. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat On-Demand scanners actief zijn, met resultaten als verwacht.

[CSCwb16270](#)

Eerder werd de pagina **Admin Settings > Data Collection** niet geladen. CX Cloud is bijgewerkt om dit probleem te oplossen en de pagina opent zoals verwacht.

[CSCwb16594](#)

Voorheen werd het tabblad **Asset 360** niet gesloten zoals verwacht toen gebruikers op het tabblad CX klikten. De CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat het tabblad gesloten is zoals verwacht wanneer gebruikers buiten het tabblad klikken.

[CSCwb1752](#)

CX Cloud is zodanig aangepast dat het geëxporteerde configuratie-voorbeeldbestand (voorbeeld csv) wordt weergegeven zoals verwacht in **regel Violation 360** en **Asset with Violation 360** pagina's.

[CSCwb18147](#)

Eerder, wanneer gebruikers naar de pagina **Admin Instellingen** navigeerden om een upgrade te bekijken, kon het upgradebericht niet worden gesloten bij het selecteren van een upgrade-optie. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat het kennisgevingsbericht wordt gesloten zoals verwacht wanneer een upgradeoptie is geselecteerd.

bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende defecten in deze release opgesomd.

Identificatiecode

Head-end

[CSCwb46507](#)

Gebruikers worden niet gevraagd om een nieuwe CX Cloud-inlognaam te voltooien zoals verwacht na wijzigingen in de gebruikersrollen.

[CSCwb46532](#)

CX Cloud ervaart momenteel een vertraging van ongeveer 50 seconden om nieuwe gebruikers en aangepaste gebruikersrollen weer te geven in Admin-instellingen.

CX Cloud ervaart momenteel de volgende gebruikersinterface-problemen (UI) in het tabblad **Asset 360**:

- Zoekopties verplaatsen zich terwijl u door de pagina scrollen en sluiten niet wanneer u buiten het veld **Zoeken** klikt
- Extra spaties worden weergegeven tussen de naam van het veld **Asset Attributes** en het veld zelf
- Een zwarte rechthoek wordt gemarkeerd wanneer gebruikers op het veld **Eigenschappen** van **bedrijfsmiddelen** klikken
- De knop **Bewerken** wordt standaard gemarkeerd (in blauwe kleur)

[CSCwb51](#)
[852](#)

AWS-prestatiekloof

[CSCwb46](#)
[56](#) Op dit moment faalt **inzichten > On-Demand** scans in de EMEA-regio met tussenpozen.

[CSCwb46](#)
[97](#) Op dit moment worden de registratietijden van CX Cloud Agent v2.0 dag 0 verlengd, zodat gebruikers niet de registratie kunnen voltooien zoals verwacht.

[CSCwb48](#)
[160](#) Momenteel worden bijgewerkte en verwijderde regeldetails voor regels die een ruimte in de regelnaam bevatten niet in de autorisatiedatabank bijgewerkt.

[CSCwb49](#)
[60](#) Super Admin-gebruikers ontvangen geen bericht van een partner voor klanttoegang zoals verwacht.

[CSCwb53](#)
[685](#) CX Cloud-gebruikers kunnen een bestaande gebruikersgroep momenteel niet wijzigen in **Admin-instellingen > Identity & Access > Gebruikers** tabblad.

Door klant opgenomen feedback

- CX Cloud-gebruikers kunnen e-mailberichten nu in- en uitschakelen voor fouten onder **Admin-instellingen** in het tabblad **Inzichten > Fouten**.