

# CX Cloud release-opmerkingen, mei 2022

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

[Optie met feedback](#)

## Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

## Nieuw

### TAC-opmerkingen bekijken

CX Cloud is verbeterd met oneindig scroll functionaliteit voor opmerkingen met betrekking tot een TAC case in lijstweergave van Cases tegel.

### Crash Diagnosis voor ondersteunde productfamilies

CX Cloud is verbeterd om de component Crashed Asset van Crash Risk voor de IOS-XE WLC controllers te verbeteren.

CX Cloud kan nu crashes onderscheiden van andere reset-gebeurtenissen, waardoor het aantal fout-positieve resultaten aanzienlijk afneemt. Met een betere detectie is een nieuwe workflow voor crashdiagnostiek toegevoegd om de identificatie van de basisoorzaak van de crashgebeurtenis te versnellen. Dit werkschema helpt gebruikers om crashbestanden te vinden, te extraheren en te

uploaden voor verwerking tegen de bedrijfseigen machine learning engine van Cisco om het specifieke probleem te isoleren. Klanten hebben ook de optie om problemen zelf op te lossen of hulp aan te vragen bij het team van het Technical Assistance Center (TAC). Hierbij wordt gebruikgemaakt van de optie Rapid Problemen oplossen.

## Crash Prediction voor ondersteunde productfamilies

CX Cloud is verbeterd voor betere en accurate crashvoorspellingen voor de volgende ondersteunde productfamilies.

Cisco Catalyst 9300 Series switches

Cisco Catalyst 9200 Series switches

Cisco Catalyst 9400 Series switches

Cisco Catalyst 9500 Series switches

Cisco Catalyst 9600 Series switches

Cisco Catalyst 3750 Series switches

Cisco Catalyst 3750-X Series switches

Cisco Catalyst 4500 Series switches

Cisco Catalyst 4500-X Series switches

Cisco Catalyst 6500 Series switches

## Rapport over exportactiva van Software Insights

CX Cloud is verbeterd zodat klanten nu Assets rapporten kunnen downloaden vanuit de Software Insights-weergave in de **Insights**-tegel. Details zoals Type software, Huidige release, Geselecteerde release en implementatiestatus kunnen in het gedownloadde bestand worden bekeken.

## CX Cloud Agent v2.0

CX Cloud is zodanig verbeterd dat CX Cloud-beheerders nu 10 DNAC's of 20 niet-cluster DNAC's kunnen toevoegen in plaats van 10 DNAC's om meer klanten te ondersteunen.

## Opgeloste gebreken

In deze sectie worden alle gebreken beschreven die in deze release zijn verholpen:

Identificatie	Koptekst
---------------	----------

<a href="#">CSCwb46532</a>	CX Cloud is bijgewerkt om een eerdere vertraging op te lossen bij het weergeven van nieuwe gebruikers en aangepaste gebruikersrollen in Admin Settings.
----------------------------	---

<a href="#">CSCwb4</a>	Vroeger was de registratie van CX Cloud Agent v2.0 Day 0 uittiming,
------------------------	---

- [6497](#) waardoor gebruikers hun registratie niet konden voltooien. Dit probleem is zodanig opgelost dat klanten met succes de CX Cloud Agent v2.0 Day 0-registratie kunnen uitvoeren zoals verwacht.
- [CSCwb4 8160](#) CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de regeldetails voor gewijzigde of verwijderde regels met een ruimte in de regelnaam (bijvoorbeeld regel één vs. regel) de updates weerspiegelen zoals verwacht in de autorisatiedatabank.
- [CSCwb4 9600](#) CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat Super Admins meldingen voor partnerherinneringen voor verzoeken om klanttoegang ontvangt zoals verwacht.
- [CSCwb5 3685](#) CX Cloud is bijgewerkt, zodat gebruikers met succes bestaande gebruikersgroepgegevens kunnen wijzigen in het tabblad **Beheerinstellingen > Identity & Access > Gebruikers**.

## Bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende gebreken in deze release beschreven.

Identificatie Koptekst

- [CSCwb7 3008](#) Klik op **Gebruikersprofiel > Profiel beheren** vanuit het CX Cloud portal opent een nieuw CX Cloud log in tabblad dat klanten uit het portal leidt in plaats van de profielpagina te openen in een ander tabblad zoals verwacht. Opties om het apparaatbeeld te upgraden In de weergave **Software Group** zijn ingeschakeld voor gebruikers die alleen lezen, hoewel zij de bewerking niet kunnen voltooien. Idealiter Alleen-gebruikers mogen alleen toegang hebben om de Software Recommendations te bekijken, maar niet om de aanbevelingen te accepteren of te annuleren.
- [CSCwb7 4262](#)

AWS-prestatiefouten

- [CSCwb7 5808](#) Fouten met de status "gepubliceerd en verwijderd" kunnen niet worden weergegeven (Alarm Interface Error) in **Insights > Faults**.
- [CSCwb8 0512](#) Bij het bewerken van een Asset Group, geeft CX Cloud ten onrechte alle activa weer in plaats van individueel geselecteerde activa voor wijziging.
- [CSCwb9 2088](#) Kan de NextGen (NG) 2.0.1 upgrade patch van NG 2.0.0 niet voltooien als de patch mislukt.

## Optie met feedback

### Foutmeldingen voor apparaten met Success Track-dekking

CX Cloud bevat nu een melding in het tabblad Fouten om klanten ervan op de hoogte te stellen dat deze fouten alleen van toepassing zijn op apparaten die onder Success Track vallen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.