

CX Cloud release Notes juni 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Cisco Security update](#)

[Nieuw](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de Expert (ATX)"-webinars, "Success Tips", "Accelerator's avonden en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO aanmeldingsgegevens.

Cisco Security update

Uitgebreide poortbeveiliging

Multifactor-verificatie (MFA) is een industriële standaardbenadering om ongeoorloofde toegang te voorkomen. Cisco heeft MFA voor toegang tot het CX Cloud-portal ingeschakeld. MFB vereist dat gebruikers hun identiteit verifiëren door ten minste twee stukken bewijsmateriaal te verstrekken om hun identiteit tijdens inloggen te bewijzen. Klanten hebben de optie om een authenticatie in te stellen met *DUO* of *Google Authenticator*. MFB. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Nieuw

Zaak gesloten en opnieuw openen in cases

CX Cloud-gebruikers kunnen nu vragen om een case te sluiten en te heropenen met de nieuwe

knoppen **Close Case** en **Reopen Case** binnen de **Case** view. Afgesloten cases kunnen binnen 14 dagen na sluiting worden heropend.

Successpoor hernoemd

Het Success Track voor Data Center (DCN) wordt omgedoopt tot Cloud Network. Alle exemplaren van het Success Track zijn bijgewerkt in het CX Cloud-portaal om deze verandering weer te geven.

Details optimaliseren voor meer dan een optimale pitstop

CX Cloud-klanten die zich boven de optimale pitstop hebben geavanceerd, kunnen details optimaliseren inclusief de selectielijst (met alle voltooide items afgevinkt), bronnen en andere beschikbare inhoud blijven weergeven.

Bestanden weergeven die zijn verzameld voor diagnostische doeleinden

Klanten van CX Cloud kunnen nu de bestanden bekijken die automatisch van hun apparaat worden verzameld in de casestudy's om Cisco-experts te helpen diagnosticeren en hun case snel op te lossen.

Suggesties beschikbaar vaker voor gebruikers van Campus Network Success

Campus Network Success Track-klanten kunnen nu softwaresuggesties vaker bekijken, omdat het overzicht met suggesties nu beschikbaar is voor een week, een maand en drie maanden. Daarnaast kunnen klanten nu Suggesties Start datums kiezen met behulp van de kalender.

Zoeken op contractnummer

CX Cloud Super Gebruiker Beheerders kunnen nu activa per contractnummer zoeken wanneer u een Asset group maakt.

Ondersteunde DNA-versie

Ondersteunde digitale netwerkarchitectuur (DNA)-versies omvatten nu versie 2.2.3.5. Momenteel zijn de ondersteunde Cisco DNA-versies 1.2.8 tot 1.3.3.9 en 2.1.2.0 tot 2.2.3.5. De CX Cloud Agent-handleiding is bijgewerkt om bijgewerkte DNA-versies te weerspiegelen.

Opgeloste gebreken

In deze sectie worden alle gebreken beschreven die in deze release zijn verholpen:

Identificatie

[CSCwb7308](#)

[CSCwb74262](#)

[CSCwb75808](#)

[CSC92088](#)

Koptekst

Eerder opende het selecteren van **gebruikersprofiel > Profiel beheren** vanuit het CX Cloud-portaal een nieuw CX Cloud-logbestand waarin klanten naar buiten worden gebracht. Dit probleem wordt opgelost en **Profiel beheren** opent de pagina met pro een ander tabblad zoals verwacht.

Eerder konden klanten met "Read only" rechten opties gebruiken om de apparaatafbeelding te verbeteren in de weergave van de softwaregroep. Dit probleem is opgelost dat klanten toegang hebben volgens hun rollen en machtigingen.

Eerder werden fouten met de status "gepubliceerd en verwijderd" niet weergegeven in **Insights > fouten**. Dit probleem is opgelost en fouten worden uitgevoerd zoals verwacht.

Eerder was de upgrade van CX Cloud Agent NextGen 2.0.1 mislukt. Dit probleem is opgelost en klanten kunnen de volgende Gen upgrade met succes uitvoeren.

Bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende gebreken in deze release beschreven:

Identificatie

Koptekst

[UCS WIC20821](#)

Wanneer klanten vragen om de Asset group te maken, te verwijderen en aan te pa in **Settings > Asset Group > Create Asset Group > Create Asset Group**, toont een f aan die voorkomt dat ze het verzoek kunnen invullen.

[CSCwc06435](#)

De setup-functies van de gebruikersgroep Quick Time en Asset Group in de **Help v** de **cloud** van **CX** werken niet zoals verwacht, door foutmeldingen te verzenden of onrechtstreeks door te sturen naar de pagina **Asset Group**.

[UCS WIC06966](#)

Klanten en TAC Engineers kunnen geen RPR-scanbijlagen (Rapid Problem Solu bekijken terwijl u een ondersteuningsverzoek indient voor Asset for Campus Netwo Success Track, omdat de RPR-scan mislukt.

[UCS WIC1436](#)

De CX Cloud Agent NextGen 2.0.2 upgrade van NextGen 2.0.0 zit vast in de gesta staat waardoor klanten niet het volgende upgrade-pleister kunnen invullen.

AWS-prestatiekloof

[CSCwb82901](#)

Klanten hebben momenteel geen toegang tot het **Privacyinformatieblad** van het **He** menu. Wanneer benaderd, wordt er een foutmelding weergegeven.

[UCS WIC20766](#)

De achtergrondkleur van de tabbladen **aangetaste bezittingen** en **schendingen** in **Instellingen > Inzichten > Naleving > Regelschendingen** is niet consistent met ander tabbladen in de portal.

[CSCwc03795](#)

Het geautomatiseerde schema voor nieuw aangeschafte klanten in de regio's van EMEA en de APJC wordt niet in de Dynamo-database gecreëerd, waardoor wordt voorkomen dat Syslogs en gebreken worden verwerkt.