

CX Cloud release Notes juli 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Benoemde ondersteuningsfunctie](#)

[Integratie met het scherm](#)

[Uitgebreide cases UI met extra functies](#)

[Ondersteuning van crashdiagnostiek voor nieuwe productfamilies](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster tot Collaboration Intelligence Platform met de meest recente hulpmiddelen voor netwerkingenieurs en architecten via "Vraag het de Expert (ATX)"-webinars, "Success Tips", "Accelerator's avonden en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document bevat informatie over nieuwe functies in de CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om CX Cloud te benaderen en inloggen met CCO aanmeldingsgegevens.

Nieuw

Benoemde ondersteuningsfunctie

De CX Cloud White Glove Support-functie is hernoemd naar **ondersteuning van het CX Cloud Success Team**. Ondersteuningsverzoeken zijn uitgebreid om klantgegevens zoals **naam**, **e-mail** en **bedrijf** in de e-mails van CX Incident Management om contact met klanten op te nemen voor meer informatie over het incident en voor een snelle oplossing.

Integratie met het scherm

CX Cloud Super Admins en Admins kunnen nu kiezen om **Intersight** toe te voegen als een

gegevensbron voor de Data Center Computing en Cloud Network Success Tracks, en voor Hybrid Cloud as a Service. Dit vermogen om te integreren geeft de CX Cloud Admin-beheerder de controle over welke Intersight-accounts om te koppelen aan hun CX Cloud-account en de status van de laatste updates te zien.

Uitgebreide cases UI met extra functies

De creatie van case in CX Cloud is verbeterd met nieuwe velden voor contactinformatie waar gebruikers **communicatievoorkeur**, **mobiele** en **zakelijke telefoon**, de mogelijkheid om anderen op de case te kopiëren en een optie om **e-mailmeldingen** te wijzigen. Een telefoonnummer dat u kunt bellen is nu verplicht voor de zaken Severity 1 en 2. Andere updates omvatten:

- Mogelijkheid om een referentienummer in te voeren tijdens het creëren van een geval
- De softwareversie weergeven in het gedeelte Asset (indien beschikbaar)
- Verstrekken van informatie over de responstijd in het bevestigingsvenster

Ondersteuning van crashdiagnostiek voor nieuwe productfamilies

CX Cloud is uitgebreid om crashes te diagnosticeren voor de volgende productgroepen:

- Cisco 3500 Series wireless controllers
- Cisco 5500 Series wireless controllers
- Cisco 8500 Series wireless controllers

Opgeloste gebreken

In deze sectie worden alle gebreken beschreven die in deze release zijn verholpen:

Identificatie	Koptekst
---------------	----------

CSCwb8290 1	Eerder hadden klanten geen toegang tot het Privacygegevensblad in het Help-menu. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat het Privacyinformatieblad wordt geopend zoals verwacht.
--	---

UCS WIC20766	Eerder was de achtergrondkleur voor het tabblad Betrokken activa en Overdrachten niet consistent met de andere tabbladen in het portal. Het probleem is opgelost en de achtergrondkleur van alle tabbladen is consistent in het gehele portal.
---	--

CSCwc0379 5	Voorheen werd het geautomatiseerde schema voor nieuwe instapklanten niet opgesteld, waardoor werd voorkomen dat Syslogs en fouten werden verwerkt. Het CX Cloud-portaal is zodanig bijgewerkt dat het geautomatiseerde schema met succes wordt gemaakt en de symbolen en tekortkomingen naar verwachting worden uitgevoerd.
--	---

UCS WIC06966	Dankzij problemen met snelle probleemoplossing (RPR) konden klanten en TAC-ingenieurs (Technical Assistance Center) eerder geen RPR-scanbijlagen bekijken terwijl ze een ondersteuningsverzoek indienden bij Activa voor het Success Track voor Campus Network vanwege problemen met RPR-scans. Dit probleem is opgelost zodat er nu bijlagen met een RPR-scan beschikbaar zijn.
---	---

Bekende gebreken

In deze sectie worden alle bekende gebreken in deze release beschreven:

Identificatie	Koptekst
---------------	----------

[CSCwb5395](#) Activa en resultaten van een afdekscannen geven geen prioritaire insecten weer in het CX Cloud-portal.

[CSC](#)
[WC4286](#) Klanten kunnen in het CX Cloud-portal niet van het Japans naar het Engels switches.

[UCS](#)
[WIC42944](#) Klanten kunnen het crashbestand voor Catalyst 9K (IO-XE) apparaten voor de Amerikaanse regio niet verwijderen.

AWS-prestatiekloof

[CSCwb4656](#) Scannen op aanvraag falen in de pagina **Activa met** schendingen in de regio's van het EMEA de VS.

[CSCwb5183](#)
[7](#) Verwijdert aanvragen voor planningsscans die momenteel niet op de collector liggen. Scans worden alleen verwijderd uit het CX Cloud-portal en niet uit de verzamelaar, waardoor het niet mogelijk is nieuwe groepen met dezelfde apparaten te maken.

[UCS](#)
[WC3787](#) Zoekresultaten geven details weer die niet gekoppeld zijn aan de zoekopdracht in het venster **Admin Instellingen > Gegevensbronnen**.

[CSC](#)
[WC4281](#) De knop **Asset Group** is niet beschikbaar in het venster **Identity & Access** om te voorkomen gebruikers een Asset group kunnen maken.