

# CX Cloud release Notes augustus 2022

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Enhanced Platform Suite](#)

[Nieuw feedbackpictogram](#)

[Status van Asset Compliance](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

## Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

## Nieuw

### Enhanced Platform Suite

Platform Suite Launchpad is zodanig verbeterd dat gebruikers toegang hebben tot en meer weten over andere beschikbare platforms. Gebruikers kunnen on-prem configuratieplatforms configureren die standaard zijn uitgeschakeld, zoals Cisco DNA Center, Nexus Dashboard en vManager met een IP-adres of hostnaam (maximaal 20 hostnamen) om ze in te schakelen. Gebruikers kunnen de regionale voorkeuren voor DNA-ruimtes en IoT Operations Dashboard instellen via het pictogram Platform Suite **Instellingen**, beschikbaar op elk van de platformtegels.

### Nieuw feedbackpictogram

Het feedbackpictogram op de CX Cloud Home-pagina is bijgewerkt vanaf een megafoon (📢) op een gloeilamp (💡). De functionaliteit blijft hetzelfde.

## Status van Asset Compliance

Het tabblad **Insights > Compliance** in CX Cloud is uitgebreid met een nieuwe lijst **Compliant Assets** die activa toont die alle compliance maatregelen, waaronder HIPAA- en PCI-standaarden zonder overtredingen, doorstaan. Klanten kunnen de activagroep doorzoeken, ad-hoc nalevingscontroles uitvoeren en op de naam van een compatibel activum klikken om toegang te krijgen tot een 360-weergave voor meer details.

## Opgeloste gebreken

Deze sectie beschrijft defecten die als deel van deze release zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwb53954</a>	CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de resultaten van de Assets en Coverage-scan prioriteitsfouten in het portal weergeven, zoals verwacht.
<a href="#">CSCwc37787</a>	CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat zoekresultaten details weergeven zoals verwacht in het venster <b>Admin Settings &gt; Data Sources</b> .
<a href="#">CSCwc42811</a>	Voorheen was de knop <b>Create Asset Group</b> in het venster <b>Identity &amp; Access</b> niet beschikbaar, waardoor klanten geen Asset Group konden maken. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de knop <b>Create Asset Group</b> beschikbaar is, zoals verwacht.
<a href="#">CSCwc42886</a>	Voorheen konden klanten bij tussenpozen niet van Japans naar Engels switches in de CX Cloud portal. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat klanten zonder problemen tussen talen kunnen switches.

## Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwc63961</a>	Tijdens het maken van een case geeft de Subscriber ID-zoekfunctie geen correcte resultaten terug.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.