

CX Cloud release Notes oktober 2022

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Nieuwste versie van CX Cloud Agent beschikbaar](#)

[Ondersteunde productlijst bijgewerkt om productfamilies die geen controller zijn, op te nemen](#)

[Direct Device Telemetry Collection voor Campus-bedrijfsmiddelen](#)

[Apparaten aansluiten op CX Cloud Agent](#)

[Voorraadscans bewerken](#)

[Diagnostische scans beheren](#)

[Bekijk de pagina met niet-controllerapparaten op gegevensbronnen](#)

[Softwaresuggesties en -details bekijken](#)

[Apparaatcrashes en risico's voor niet-controllerapparaten bekijken](#)

[Systeemlogs inschakelen](#)

[Nieuwe branding voor Cisco DNA-ruimtes](#)

[Uitgebreide navigatie voor bedrijfsmiddelen en cases](#)

[Scan voor inventarisverzameling uitvoeren](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

·**Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", de opdrachten van de versneller en training.

·**Trusted Support:** help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau.

·**Insights & Analytics:** Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen.

·**Expert Resources:** one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals industriespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De releaseopmerkingen in dit deel gedetailleerde functies die beschikbaar zijn als onderdeel van het Oktober 2022 vrijlating.

Nieuwste versie van CX Cloud Agent beschikbaar

CX Cloud Agent v2.2 is nu beschikbaar, waardoor klanten apparaten zonder controller aan CX Cloud Agent kunnen toevoegen. Ga naar de pagina **Software Download** om de laatste release te upgraden of te installeren. CX Cloud Agent en CX Cloud portal zijn bijgewerkt om te voorzien in collectie- en telemetrie-inzichten voor de direct aangesloten Campus-in aanmerking komende apparaten, vergelijkbaar met die verbonden met een Cisco DNA Center. CX Cloud Agent verzamelt telemetrie-inzichten van oudere Campus-apparaten die niet in aanmerking komen voor Cisco DNA Center, en van in aanmerking komende campusapparaten van Cisco DNA Center die niet zijn verbonden met een Cisco DNA Center. De volgende release bevat details over belangrijke hoogtoppunten in CX Cloud Agent v2.2.

Opmerking: Voor de toepassing van dit document verwijst de term "niet-controller" naar andere door CX Cloud Agent verzamelde activa.

Ondersteunde productlijst bijgewerkt om productfamilies die geen controller zijn, op te nemen

De lijst met ondersteunde producten is bijgewerkt en bevat de volgende door CX Cloud Agent ondersteunde productfamilies:

- Cisco 1000 Series geïntegreerde services routers
- Cisco 1900 Series geïntegreerde services routers
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers
- Cisco 800 Series routers
- Cisco 900 Series geïntegreerde services routers
- Cisco ASR 1000 Series aggregatieservices-routers
- Cisco Catalyst 1000 Series switches
- Cisco Catalyst digitale gebouw Series-Switches
- Cisco Catalyst IE3200 robuuste Series
- Cisco Catalyst IE3400 robuuste Series
- Cisco Catalyst Micro-Switches
- Cisco industriële Ethernet 3010 Series Switches

CX Cloud Agent ondersteunt ook de productfamilies van Cisco DNA Center.

Direct Device Telemetry Collection voor Campus-bedrijfsmiddelen

CX Cloud-klanten met de Campus Success Track kunnen nu directe apparaatverzameling mogelijk maken via CX Cloud Agent en telemetrie-inzicht in apparaten bekijken.

Apparaten aansluiten op CX Cloud Agent

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat gebruikers nu twee manieren hebben om Campus Network-apparaten te verbinden met CX Cloud Agent:

- zaadbestand

- IP-bereik

De seed file (.csv) optie biedt een manier om gemakkelijk tot 10.000 apparaten toe te voegen. Om het zaadbestand te gebruiken, kunnen gebruikers de sjabloon downloaden, de vereiste informatie invullen en uploaden naar CX Cloud.

Met het IP-bereik kan CX Cloud Agent telemetriegegevens detecteren en verzamelen van een specifieke set compatibele apparaten. Gebruikers kunnen apparaten toevoegen door een specifiek IP-bereik op te geven of door jokertekens te gebruiken om delen van een IP-adres te vervangen om een bereik te maken. Bijvoorbeeld: 172.16.*.* maakt het mogelijk de referenties te gebruiken voor alle apparaten in het 172.16.0.0/16-subnet.

Vorraadscans bewerken

CX Cloud is bijgewerkt, zodat beheerders inventarisscans (**gegevensverzameling > Admin-instellingen**) voor apparaten zonder controller kunnen bewerken, waardoor ze de planning kunnen verfijnen op basis van bedrijfsbehoeften. Apparaten die niet door beheerders zijn toegevoegd, worden weergegeven in het venster **voor gegevensverzameling**.

Diagnostische scans beheren

CX Cloud is bijgewerkt, zodat beheerders nu nieuwe diagnostische scans kunnen plannen of bestaande diagnostische scans voor apparaten zonder controller kunnen bewerken om eventuele problemen met de apparaten te identificeren. Bovendien is de vervolgkeuzelijst **Cisco DNA Center** op de pagina met **geplande** scandetails hernoemd naar **Gegevensbronnen**.

Bekijk de pagina met niet-controllerapparaten op gegevensbronnen

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de pagina **Gegevensbronnen** apparaten zonder controller afzonderlijk weergeeft, zodat beheerders kunnen bevestigen of apparaten zonder controller bereikbaar of onbereikbaar zijn.

Softwaresuggesties en -details bekijken

CX Cloud-klanten kunnen apparaten bekijken die geen controller zijn, waardoor ze toegang hebben tot een productfamilie die voorheen niet beschikbaar was. Daarnaast is het tabblad **Softwaregroepen** onder de **Insights**-tegel in CX Cloud bijgewerkt met de volgende wijzigingen:

- Er is een nieuw visueel filter met de naam **Beheerd Door** toegevoegd, dat de namen weergeeft van controller- en niet-controller-managers. Het hangen over een naam toont het percentage beheerde activa.

- De kolom **Bron** in de tabel **Softwaregroep** is hernoemd naar **Beheerd door**.

- Cisco DNA Center-displays in de kolom **Beheerd door** alle apparaten die met de controller worden beheerd en CX Cloud Agent-displays voor alle apparaten die niet met de controller worden beheerd.

Apparaatcrashes en risico's voor niet-controllerapparaten bekijken

De pagina's **Crashed Assets** en **Crash Risk** in CX Cloud zijn geactualiseerd zodat gebruikers nu apparaatcrashes en crashrisico's voor andere activa kunnen bekijken, waardoor gebruikers inzicht hebben in de gezondheid van hun apparaten zonder controller. Bovendien is de kolom **Bron** op beide pagina's hernoemd naar **Beheerd door** in de tabellen met de **crashwaarden** en **crashrisico's**.

Systeemlogs inschakelen

CX Cloud Insights-gebruikers kunnen nu apparaten zonder controller configureren om systemen en fouten door te sturen naar CX Cloud Agent, waardoor gebruikers foutmeldingen kunnen bekijken, casecreatie mogelijk maken en e-mailmeldingen voor apparaten zonder controller kunnen inschakelen.

Nieuwe branding voor Cisco DNA-ruimtes

Cisco DNA-ruimtes onder de CX Cloud **Platform Suite** hebben een nieuw pictogram en worden nu **Cisco-ruimtes** genoemd.

Uitgebreide navigatie voor bedrijfsmiddelen en cases

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat gebruikers nu rechtstreeks van de pagina **Asset** details naar de pagina **Cases** details kunnen navigeren door op het **tabblad Cases > Case ID** te klikken. Gebruikers kunnen ook terugkeren naar de **Assets** details pagina door te klikken op de asset ID op de **Case** details pagina.

Scan voor inventarisverzameling uitvoeren

Met de publicatie in oktober is de locatie van de inventarisgegevens voor naleving van de regelgeving gewijzigd. Hiervoor moeten CX Cloud-beheerders ervoor zorgen dat er een inventarisscan is uitgevoerd voordat u op **Run Compliance Check** klikt vanaf de pagina **Admin Settings > Insights > Compliance**.

Opgeloste gebreken

Deze sectie beschrijft defecten die als deel van deze release zijn opgelost.

Identificatie

[CSCwb82878](#)

[CSCwb85890](#)

Koptekst

Voorheen konden klanten met proxy-enabled zonder proxy-gebruikersnaam en wachtwoord CX Cloud Agent v1.x niet upgraden naar v 2.0. Klanten kunnen nu upgraden zonder een proxy gebruikersnaam en wachtwoord. Vroeger konden klanten met SSL-onderschepping ingeschakeld CX Cloud Agent upgraden van v1.x naar v2.0 omdat SSL-certificaten niet automatisch werden gegenereerd. CX Cloud Agent is zodanig bijgewerkt dat de SSL-certificaten

[CSCwc13970](#)

automatisch worden gegenereerd, zodat klanten zonder problemen kunnen upgraden. Eerder is de synchronisatie van de tijd mislukt, zodat de onjuiste tijd voor klanten in CX Cloud Agent niet correct wordt weergegeven. Dit probleem is zodanig opgelost dat het huidige tijdstempel correct wordt weergegeven.

[CSCvw54075](#)

CX Cloud Agent is zodanig bijgewerkt dat de Connector MS-logbestanden zijn verbeterd om de status van de back-end verbindingen te bieden.

[CSCwd10908](#)

Vroeger konden klanten die de RPR-functie (Route Processor Redundantie) in CX Cloud gebruikten, apparaatconfiguraties niet ophalen vanwege mislukte scans. CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat gebruikers nu RPR kunnen gebruiken zonder dat de apparaatscan mislukt is.

Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie

Koptekst

[CSCwd33792](#)

Dubbele softwaregroepen worden weergegeven voor apparaten zonder controle op de pagina **Softwaregroepen** wanneer een zaadbestand wordt vervangen door een nieuw zaadbestand in CX Cloud.

[CSCwd33645](#)

Momenteel in CX Cloud, wanneer de filters **Beheerd door** worden gebruikt in een case, worden de filters niet gewist van de pagina **Softwaregroepen** bij het navigeren tussen use cases, waarbij gebruikers de knop **Alles wissen** moeten gebruiken om de filters handmatig te wissen.

[CSCwd32617](#)

Het percentageveld **Assets Support Coverage** in de **Assets & Coverage**-tegel laadt niet te zien, zelfs als er geldige CX Cloud-activa zijn voor de ISO Success Track.

[CSCwd34738](#)

De diagnostische *show tech* commando voor niet-controller apparaten faalt met een time-out fout die verhindert dat CX Cloud Agent gegevens verzamelt. Deze fout treedt op als de uitvoer te groot is en het scannen meer dan een minuut duurt.

[CSCwd20485](#)

Op dit moment in CX Cloud slaagt de **getroffen activa** pagina af en toe niet om te laden in de **compliance** pagina. Na het laden worden lege pagina's weergegeven wanneer de kolommen zijn gesorteerd.

[CSCwd22699](#)

Op dit moment is CX Cloud, **Field Notice** en **Security Advisories** gegevens op de pagina **Softwaregroepen** niet consistent met dezelfde gegevens op de pagina **Assets & Coverages**.

[CSCwd08303](#)

Dubbele **softwaregroepen** worden zonder elementen weergegeven voor hetzelfde apparaat in Cisco DNA Center.

[CSCwd24011](#)

Op dit moment in CX Cloud, wanneer apparaten die voorheen niet-controller zijn gemarkeerd voor niet-verwerking opnieuw worden aangewezen voor verwerking, wordt de bijbehorende markering voor opschonen gekoppeld aan het apparaat, waardoor het apparaat niet kan worden weergegeven op de pagina **Softwaregroepen** zoals verwacht.

[CSCwd21619](#)

Op dit moment is er in CX Cloud een discrepantie in de **getroffen functies** en het aantal **bugs** voor geselecteerde profielen op de informatiepagina **Software Groepen**.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.