

CX Cloud release Notes januari 2023

Inhoud

[Inleiding](#)

[Nieuw](#)

[Uitgebreide softwaresuggesties](#)

[Uitgebreide CX-cloudinterface](#)

[Het menu Help is bijgewerkt](#)

[Zelfhulp Snelle tour updates](#)

[Crash Diagnostics voor andere bedrijfsmiddelen](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Inleiding

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen.

Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

In de Releaseopmerkingen in deze sectie worden de functies beschreven die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van januari 2023.

Uitgebreide softwaresuggesties

CX Cloud is verbeterd om een optimale suggestie te bieden in de weergave **Software Group** voor een groot deel van de bedrijfsmiddelen van de klant, waaronder uitgestelde of end-of-software-onderhoud (EoSM) releases.

Optimale suggesties:

- Een **risicoveld** met de optimale vrijgavewaarden van de activa

- Softwaresuggesties voor bedrijfsmiddelen, inclusief uitgestelde of EoSM-releases
- Een **kritisch risiconiveau** voor niet-ondersteunde releases

Uitgebreide CX-cloudinterface

De CX Cloud Home-pagina is bijgewerkt met een verbeterde navigatie om meer gegevens en inzichten op de pagina weer te geven.

Het menu Help is bijgewerkt

Het **Help**-menu van **CX Cloud** is bijgewerkt en biedt extra bronnen voor meer ondersteuning en dekking. Klanten kunnen nu aanvullende **EULA voor CX Cloud** bekijken en benaderen, **hoe Cisco Services biedt, CX Cloud Security Compliance** en de **gebruiksvoorwaarden van Cisco** vanuit het menu **CX Cloud Help**.

Links naar cookies en handelsmerken zijn verwijderd uit het **Help**-menu, maar kunnen worden geopend in de **Cisco-gebruiksvoorwaarden** in het **Help**-menu van CX Cloud.

Zelfhulp Snelle tour updates

Quick Tours in het **CX Cloud Help** menu is geüpdatet met twee zelfgeleide navigatierondes. De **Welcome** tour biedt een overzicht van de navigatie op hoog niveau van CX Cloud. De **Assets, Cases, etc.** tour biedt een gedetailleerde analyse van de **Assets & Coverage, Adoption Lifecycle, Advisories**, en **Cases** navigatie items.

Crash Diagnostics voor andere bedrijfsmiddelen

Crash Diagnostics is beschikbaar voor de volgende **Andere activa**.

Cisco 3500 Series wireless controllers

Cisco 5500 Series wireless controllers

Cisco 8500 Series wireless controllers

Cisco Catalyst 9200 Series switches

Cisco Catalyst 9300 Series switches

Cisco Catalyst 9400 Series switches

Cisco Catalyst 9500 Series switches

Cisco Catalyst 9600 Series switches

Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers

Opmerking: CX Cloud Agent ondersteunt deze productfamilies al in Cisco DNA Center.

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie

[CSCwd86584](#)

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

Koptekst

Toegepaste filters voor Bugs, Security Advisories en meldingen uit het veld worden niet weergegeven tijdens het zoeken of sorteren in de detailweergave **Softwaresuggesties**.

Optimale releases worden momenteel niet voor alle klantprofielen weergegeven, zoals verwacht in de weergave **Softwaregroepen**.

Op dit moment in CX Cloud werken softwaregroepen bug filters niet zoals verwacht. Het **Multi**-filter treedt eerder toegepaste filters met voeten terwijl het **Clear**-filter alle filters wist bij het proberen om een initieel filter te verwijderen.

Momenteel in CX Cloud, wordt de kop **Insights** abusievelijk weergegeven op de instellingspagina **Gegevensbronnen**.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.