

CX Cloud release Notes februari 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[CX Cloud Agent bijgewerkt](#)

[Nieuwe gebruikscases in de levenscyclus van adoptie voor campus netwerk](#)

[Dekking - Details voor telemetrische bedrijfsmiddelen](#)

[Bestanden aan cases toevoegen](#)

[CX Cloud-feedback verplaatst naar Cisco Community's](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", opdrachten voor versnellers en training.
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau.
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie.
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van februari 2023.

CX Cloud Agent bijgewerkt

CX Cloud Agent is zodanig bijgewerkt dat klanten nu rechtstreeks Campus Network-activa die niet door Cisco DNA Center worden beheerd, kunnen verbinden met CX Cloud Agent via de optie **Admin Settings > Other Assets** in CX Cloud. Cisco DNA Center is niet langer nodig voor klanten om adviezen en inzichten te ontvangen op basis van informatie over asset telemetry.

Nieuwe gebruikscases in de levenscyclus van adoptie voor campus netwerk

CX Cloud is verbeterd met vijf nieuwe Campus Network-gebruikscases die extra waarde toevoegen aan de Campus Success Tracks-aanbiedingen en uitlijning met de meest waardevolle functies van Cisco DNA Center. De nieuwe gebruikscases die hieronder worden beschreven, kunnen worden geselecteerd uit de vervolgkeuzelijst **My Portfolio** use case of uit de startpagina van **Adoption Lifecycle**.

- **Campus Network Visibility** is een nieuwe basis-gebruikscase die installatie- en instellingsrichtlijnen biedt van het Cisco DNA Center volgens de beste praktijken, zodat de netwerkapparaten van de klant kunnen worden toegevoegd aan en bekeken in het Cisco DNA Center, waardoor de reis van de klant naar andere gebruikscases wordt versneld.
- **Campus Network Programmability and Integrations** biedt richtlijnen voor geautomatiseerde netwerkconfiguraties en implementaties, samen met integratie van Cisco- en externe toepassingen om netwerkimplementaties te optimaliseren en dag 2-bewerkingen te stroomlijnen.
- **Campus Network Automation** biedt richtlijnen voor gecentraliseerde netwerkinventaris, beveiligingsbeheer en geautomatiseerde software-upgrades voor een consistente en compatibele implementatie van netwerkapparaten.
- **Campus Network Observability en Insights** biedt richtlijnen voor de zekerheid van het netwerk, de client en de applicatie.
- **Campus Network Digital Transformation Onramp** helpt Campus Network-klanten die geen gebruik maken van Cisco DNA Center.

Dekking - Details voor telemetrische bedrijfsmiddelen

CX Cloud-klanten kunnen nu dekking- en locatiegegevens bekijken voor alle telemetrie-aangesloten hardware assets in CX Cloud.

Bestanden aan cases toevoegen

Bestanden toevoegen aan cases in CX Cloud is verbeterd zodat klanten nu kunnen slepen en neerzetten of bladeren om enkele of meerdere bestanden toe te voegen aan een case. Unieke bestandsnamen zijn niet langer nodig, omdat alle bestanden een tijdstempel bevatten om de bestanden die bij dezelfde case zijn gevoegd te onderscheiden met dezelfde bestandsnaam. Een statusbalk die tijdens het uploaden wordt weergegeven, bevat de bestandsnaam en het type. Na voltooiing wordt in een uploadrapport een lijst weergegeven van voltooide of mislukte uploads, met een reden voor het niet laden ervan. Uploaden van bestanden kan worden geannuleerd en geladen bestanden kunnen indien nodig worden verwijderd.

CX Cloud-feedback verplaatst naar Cisco Community's

CX Cloud-feedback van klanten is verplaatst naar Cisco Community's. Nu bekend als de **CX Cloud Idea Exchange**, kunnen klanten blijven creëren, uitwisselen en stemmen over nieuwe ideeën via dit nieuwe en verbeterde platform. Alle eerder ingezonden ideeën zullen worden

gemigreerd naar de nieuwe Idea Exchange.

Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie	Koptekst
CSCwe30520	Op dit moment worden in CX Cloud verschillende software suggesties weergegeven voor hetzelfde Cisco DNA Center en dezelfde CX Cloud Agent profielen.
CSCwe32378	Als er een fout optreedt tijdens het proberen om een contract te koppelen aan een gebruiker, blijft het scherm Associating Contract weergegeven in plaats van een toepasselijke foutmelding die aangeeft dat er een fout is opgetreden.
CSCwe33438	Op dit moment in CX Cloud zijn klanten niet in staat om met succes prioritaire bugs naar CSV te exporteren vanuit het tabblad Advies .
CSCwe36449	Momenteel in CX Cloud, wanneer klanten handmatig een case maken vanuit het tabblad Insights > Faults , heeft het secundaire casenummer voorrang op het primaire casenummer wanneer de primaire case wordt gesloten.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.