

Release-opmerkingen voor CX Cloud â€™ mei 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Software-end-of-life mijlpalen](#)

[De autorisatie voor retourmaterialen bekijken](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van mei 2023.

Software-end-of-life mijlpalen

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat klanten nu End of Life-mijlpalen kunnen bekijken voor alle bedrijfsmiddelen die een Software End of Life Bulletin (hardware, software of XaaS) bevatten, zodat ze efficiënt kunnen plannen voor toekomstige vereisten. Klanten kunnen deze informatie bekijken door **Assets > Software End of Life** te selecteren in de tegel **Assets & Coverage** en kunnen het linkernavigatiefilter gebruiken om activa te identificeren of een lijst te maken op basis van verschillende kenmerken.

De autorisatie voor retourmaterialen bekijken

CX Cloud is verbeterd om de RMA-gegevens en -status (Return Materials Authorisation) weer te geven op de pagina met **casedetails** voor de aanvragen voor de vervanging van bedrijfsmiddelen. Klanten kunnen nu RMA's bijhouden op product-ID, casenummer, RMA-nummer of serienummer om bedrijfsactiviteiten effectiever te plannen. Andere belangrijke details, zoals de verzenddatum, een koerierhyperlink, volgnummer, de datum en tijd van levering en andere bestelgegevens zijn ook beschikbaar op de nieuwe **RMA details** pagina. Klanten kunnen toegang krijgen tot RMA-gegevens via **Cases**-details of direct vanuit de wereldwijde navigatie-zoekopdracht van CX Cloud. Klanten kunnen nu ook vanaf de **RMA**-detailpagina navigeren om activa te plannen om pick-ups, contact logistiek, en activa herstel teams te retourneren.

Defecten

Opgeloste gebreken

Deze sectie beschrijft opgeloste defecten in deze release.

| Identificatie | Koptekst |
|----------------------------|--|
| CSCwe54212 | Vroeger, toen klanten probeerden uit te loggen van CX Cloud, bleef hun naam in de header weergegeven wat aangeeft dat uitloggen niet compleet was. Dit probleem is opgelost en log-out is zoals verwacht voltooid. |

Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

| Identificatie | Koptekst |
|----------------------------|--|
| CSCwf26925 | Op dit moment, in CX Cloud, wanneer klanten proberen om een Asset groep te verwijderen onder Settings , de verwijderbewerking mislukt en geeft een foutmelding weer. |

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.