

# Release-opmerkingen voor CX Cloud â€™ juni 2023

## Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Verbeteringen in levenscyclus](#)

[Opeisen van contracten en abonnementen](#)

[Connectiestatusfilter hernoemd naar telemetrie](#)

[Nieuwe kolom in activa & dekking](#)

[Assets Filters verwijderd](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

## Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengeen en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- **Vertrouwde ondersteuning:**Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- **Inzichten en analyses:**Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- **Deskundige hulp:**Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

## Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten details die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van juni 2023.

## Verbeteringen in levenscyclus

CX Cloud Adoption Lifecycle heeft een nieuwe look and feel. De updates omvatten het volgende:

- Een nieuw **Gebruikte** cirkeldiagram **van de Middelen** op de tegel van de **Levenscyclus van de Goedkeuring**
- Partnerlogo's zijn toegevoegd aan de partnernaam in de detailweergave van de kaart **Vraag het aan de Expert Resources**
- Vernieuwde **gebruikte resourcekaarten** wanneer **Guided Tasks** zijn geselecteerd
- De secties **Meest Complete** en **Gebruikte bronnen** zijn bijgewerkt om lege toestanden en een laadruimte op te nemen

## Opeisen van contracten en abonnementen

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat klanten die een in aanmerking komende Success Track-aankoop doen, worden uitgenodigd om die aankoop te claimen in een nieuwe of bestaande CX Cloud-account. Klanten die een nieuwe account aanvragen, wordt gevraagd om de naam van de account en de gegevensopslagregio te geven, terwijl klanten die een bestaande CX Cloud-account gebruiken, deze rechtstreeks kunnen claimen op die account.

## Connectiestatusfilter hernoemd naar telemetrie

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de optie Verbindingsstatus in **Asset & Coverage** is omgedoopt in **Telemetry**.

## Nieuwe kolom in activa & dekking

De weergave **Assets** in CX Cloud is bijgewerkt met een nieuwe kolom **voor het nummer van de verkooporder**. Niet zichtbaar in de tabbladen **Hardware End of Life** en **Software End of Life** en standaard verborgen, klanten kunnen deze nieuwe kolom benaderen door deze te selecteren uit de kolom selector.

## Assets Filters verwijderd

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de filters End of Software Maintenance en Last Date of Support zijn verwijderd uit het navigatiepaneel **Assets & Coverage > Assets**.

Klanten kunnen deze filters blijven benaderen en gebruiken via de tabbladen **Hardware-end-of-life** en **software-end-of-life**.

## Defecten

### Opgeloste gebreken

In dit gedeelte worden de opgeloste defecten voor deze release beschreven.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwf26925</a>	Eerder, de schrappingsverrichting ontbrak toen de klanten probeerden om een <b>Groep van Activa</b> onder <b>Instellingen</b> te schrappen. Deze kwestie is opgelost en

	activagroepen worden verwijderd zoals verwacht.
--	---

## Bekende gebreken

In deze sectie worden de bekende defecten voor deze release beschreven.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwf54634</a>	Momenteel als onderdeel van nieuwe onboarding, wanneer een bestaande klant met succes een nieuw contract claimt en naar de CX Cloud <b>Home</b> -pagina bladert, is de context van de klantaccount verloren en wordt een foutmelding weergegeven.
<a href="#">CSCwf55150</a>	Op dit moment geeft content voor de <b>Managed By</b> tooltip ( <b>Insights &gt; Software</b> ) onjuist inhoud weer voor crashrisico's in plaats van de verwachte tooltip content voor de kolom.
<a href="#">CSCwf55213</a>	Op dit moment in CX Cloud, de <b>Quick Tours</b> optie niet wordt weergegeven voor <b>Insights</b> .

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.