

Release-opmerkingen voor CX Cloud – juli 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Nieuw vandaag title](#)

[Ondersteuning voor planning voor cases](#)

[Contactgegevens van interim-support engineer](#)

[Downloaden van hardwaregegevens](#)

[Filteropties voor nieuwe bedrijfsmiddelen](#)

[Updates van bedrijfsmiddelen en licenties](#)

[Het vorderen van rekeningen en Abonnementen](#)

[CX Cloud Guided Resources](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers en training
- Trusted Support: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten details die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van juli 2023.

Nieuw vandaag titel

De Today-tegel is toegevoegd aan CX Cloud met een samenvatting van de details van Assets & Coverage, Advisories, Insights, Cases, en Adoption Lifecycle. Klanten kunnen details weergeven door op de volgende kaarten te klikken (beschikbaarheid op geselecteerde Success Track, klantrol en CX-niveau):

- Niet-verbonden activa
- Laatste ondersteuningsdatum
- Verlopen contracten
- Kritieke fouten
- Activa met hoog crashrisico
- Kritieke security adviezen

Klanten kunnen op overzichtsgegevens in de deelvensters Cases en Adoption Lifecycle klikken om naar de betreffende pagina's te navigeren voor meer informatie.

Ondersteuning voor planning voor cases

CX Cloud-klanten kunnen nu opgeven wanneer ondersteuning vereist is door op de koppeling Case Time Frame Preferences te klikken vanuit het venster Open een case. De optie Nu geeft aan dat de ondersteuning onmiddellijk vereist is. Met de optie Later kunnen klanten een voorkeursdatum en -tijd voor ondersteuning opgeven.

Daarnaast kunnen klanten onmiddellijke of stand-by technische ondersteuning aanvragen door Direct of On Standby te selecteren. Stand-by ondersteuning is gemakkelijk beschikbaar om in te schakelen wanneer hulp nodig is. Als er tijdens het standby-venster geen assistentie nodig is, worden de cases automatisch op de geselecteerde sluitingsdatum gesloten.

Contactgegevens van interim-support engineer

CX Cloud is geüpdatet om klanten contactinformatie te geven voor een backup support engineer in het geval dat de primaire support engineer niet beschikbaar is. Deze informatie wordt als Interim Support Engineer vermeld in het tabblad Contactpersonen van de weergave Cases-details.

Downloaden van hardwaregegevens

CX Cloud is zodanig verbeterd dat klanten nu hun volledige hardware-inventaris kunnen downloaden met de nieuwe optie Exporteren naar CSV (Chassis en Componenten) uit de tegel

Assets & Coverage. Deze verbetering stelt klanten in staat om alle chassis, module, voeding en ventilator in één export van CX Cloud te bekijken voor volledige hardwaregeleiding.

Filteropties voor nieuwe bedrijfsmiddelen

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat klanten nu het tabblad All Assets kunnen filteren op Ondersteuningstype en productfamilie.

Updates van bedrijfsmiddelen en licenties

De tegel Assets & Coverage is zodanig bijgewerkt dat de kolom Productbeschrijving nu kan worden verborgen met de optie Hide/Show Column en de kolom Subscription ID is toegevoegd aan het tabblad Licenties.

Het vorderen van rekeningen en Abonnementen

CX Cloud is zodanig verbeterd dat wanneer klanten aanvragen voor contractclaims ontvangen voor accounts die niet de Super Administrator zijn, ze kunnen vragen om een uitnodiging voor de Super Administrator van de account om het contract te claimen op de account.

CX Cloud Guided Resources

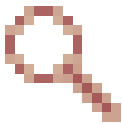
Het Help-menu van CX Cloud is bijgewerkt met CX Cloud Guided Resources (momenteel alleen beschikbaar in het Engels) die details en tips geven over CX Cloud-functies en -functionaliteit via een reeks instructiemodules om optimaal gebruik te maken van de CX Cloud-ervaring.

Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten als onderdeel van deze release.

Bekende gebreken

Identificatie	Koptekst
CSCwf83192 	Klanten ontvangen een fout bij het maken van Gebruikersgroepen door alle gebruikers in Identity & Access te selecteren, maar de groep wordt gemaakt zoals verwacht.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.