

Release-opmerkingen voor CX Cloud â€™ augustus 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Registratie van ATX](#)

[Verwijderde crashbestanden](#)

[Case Virtual Assistant verwijderd](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- **Contextueel leren:** Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- **Vertrouwde ondersteuning:** Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- **Inzichten en analyses:** Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- **Deskundige hulp:** Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die beschikbaar zullen zijn als onderdeel van de release van augustus 2023.

Registratie van ATX

CX Cloud is zodanig verbeterd dat gebruikers zich nu kunnen registreren voor Adoption Lifecycle™s Ask-the-Expert (ATX) sessies met of zonder presentatorinformatie. Eerder was er informatie over de presentator vereist om sessies te registreren of te annuleren.

Verwijderde crashbestanden

Crashed Assets (Insights) in CX Cloud is bijgewerkt om de opties voor het **downloaden, verwijderen en opnieuw proberen van** gecrashte assets bestanden uit te schakelen na het 30-dagen bewaren en verwijderen van het bestand.

Case Virtual Assistant verwijderd

De Cases Virtual Assistant die voorheen beschikbaar was voor klanten in de Amerikaanse regio, is verwijderd uit CX Cloud en is niet meer beschikbaar vanaf de release van augustus 2023.

Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defects te rapporteren in deze release.

Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie	Koptekst
CSCwh06373	Momenteel in CX Cloud, software suggesties weergegeven als "Ja" in de Insights > Software pagina niet weergegeven de optimale software versie banner in de detail weergave.
CSCwh07810 CSCwh12923	Momenteel zijn er in CX Cloud geen optimale softwareversies beschikbaar voor de volgende productfamilies, waardoor de softwareprofielen worden weergegeven als "Nee". <ul style="list-style-type: none">·Cisco Catalyst 9200 Series switches·Cisco Catalyst 9300 Series switches·Cisco Catalyst 9600 Series switches·Cisco Catalyst 9400 Series switches·Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers
CSCwh09097	Klanten van CX Cloud zijn momenteel niet in staat om activagroepen met een .csv-bestand te maken.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.