

Release-opmerkingen voor CX Cloud – september 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Nieuwe videospeler toegevoegd voor on-demand video's](#)

[Verbeterd crashrisico](#)

[Waarschuwing voor uploaden van bestanden bij crash](#)

[Crash Risk Berichten](#)

[Kleurlabels verwijderd](#)

[Odrachten voor crashrisico](#)

[Advisories](#)

[Lijsten van exportactiva](#)

[Asset Filters](#)

[Advisories filters](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkingenieurs en architecten via webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", de opdrachten van de versneller en training.
- Trusted Support: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau.
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen.
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals industriespecifieke oplossingen.

Dit document geeft informatie over nieuwe functies in CX Cloud en bekende problemen. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van september 2023.

Nieuwe videospeler toegevoegd voor on-demand video's

On-demand video-inhoud voor Success Tips en Ask the Experts (ATX) kan nu worden bekeken met de nieuwe Cisco Digital Asset Management (CDAM)-videospeler die klanten een intuïtieve en boeiende klantervaring biedt. De volgende functies zijn beschikbaar voor de CDAM-videospeler:

- Bekijk, download en zoek overeenkomsten in transcript
- Gesloten ondertitels
- Gepersonaliseerde bladwijzers en notities
- Afspelen, pauzeren en zoeken
- Afspeelsnelheidscontrole
- Volumeregeling
- Terugspoelen en snel vooruit
- Voltooide tijd en resterende tijd
- Verstelbare grootte van video

Verbeterd crashrisico

Waarschuwing voor uploaden van bestanden bij crash

CX Cloud is verbeterd om een waarschuwing te geven aan Campus Network Level 2-klanten die proberen een crashbestand te uploaden als de bestandsnaam afwijkt van de naam van het crashbestand op de asset. U kunt de bestanden uploaden na bevestiging van de bestandsnaam.

Crash Risk Berichten

CX Cloud is verbeterd om informatieve berichten voor crashrisico's weer te geven met details en richtlijnen wanneer er geen activa met crashrisico's worden gevonden of geen crashactiva worden gerapporteerd.

Kleurlabels verwijderd

De betrouwbaarheidswaarde voor crashed assets is zodanig bijgewerkt dat kleurenlabels zijn verwijderd. De bijbehorende vertrouwde waarde blijft weergeven.

Opdrachten voor crashrisico

De knop Opdrachten genereren op de pagina Crash Risk is nu standaard uitgeschakeld totdat alle benodigde informatie is verzameld voor het nauwkeurig ophalen van crashrisicobestanden. Door de velden Protocol, Bestemming, URL en Gebruikersnaam (indien van toepassing) in het gedeelte Crash File ophalen in te vullen, kunt u op de knop Opdrachten genereren zodat klanten de benodigde opdrachten kunnen genereren om de bestanden op te halen.

Advisories

De Advisories tegel in CX Cloud kan nu bekeken worden door Active of Acknowledged advisories. Nieuwe advisories worden weergegeven in de weergave Actief totdat ze worden beoordeeld door een accountlid en worden gemarkeerd als Bevestigd. Klanten hebben de optie om erkende advisories indien nodig terug naar Active te verplaatsen.

Lijsten van exportactiva

CX Cloud Super-beheerders kunnen nu de lijst met activa voor een groep exporteren door op het pictogram Meer opties te klikken op de pagina met Asset Groepen.

Asset-filters

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat het tabblad All Assets kan worden gefilterd op Type en locatie van de software en het tabblad Assets bevat scrolbare filters.



Advisories filters

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat Advisories filters zijn gewijzigd om vakjes aan te vinken zodat klanten een of meerdere opties kunnen selecteren om het filteren verder te verfijnen.

Defecten




Opgeloste gebreken

De volgende CX Cloud-defecten zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
CSCwh06373 	Voorheen in CX Cloud, software suggesties getoond als "Ja" in de Insights > Software pagina heeft niet de Optimale Software Versie banner in de detail weergave weergegeven. Dit probleem is zo opgelost dat de banner alle informatie weergeeft, zoals verwacht.
CSCwh09097 	Vroeger in CX Cloud konden activagroepen niet worden gemaakt met een .csv-bestand. Dit probleem is opgelost en activagroepen kunnen nu worden aangemaakt met .csv-bestand, zoals verwacht.

Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in CX Cloud.

Identificatie	Koptekst
CSCwh39327	Registratie e-mails voor CX Cloud ATX-sessies worden momenteel in het Spaans verzonden en de titel van de registratie-e-mail is niet consistent met de titel die wordt vermeld voor de ATX-sessie.
CSCwh07810  CSCwh12923 	Momenteel zijn er in CX Cloud geen optimale softwareversies beschikbaar voor de volgende productfamilies, waardoor de softwareprofielen worden weergegeven als "Nee". <ul style="list-style-type: none">• Cisco Catalyst 9200 Series switches• Cisco Catalyst 9300 Series switches• Cisco Catalyst 9600 Series switches• Cisco Catalyst 9400 Series switches• Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers
CSCwf83192 	Klanten ontvangen een fout bij het maken van Gebruikersgroepen door alle gebruikers in Identity & Access te selecteren, maar de groep wordt gemaakt zoals verwacht.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.