

# Opmerkingen over PX-cloudrelease, maart 2023

## Inhoud

---

### [Overzicht](#)

### [Nieuw](#)

[Automatisch aan boord gaan](#)

[Automatische melding en doorloop van onboarding](#)

[Details van toegangsaanvraag voor gegevens bekijken](#)

[CX Cloud-contactgegevens beschikbaar](#)

[Contactinformatie van PX Cloud bekijken](#)

[CX Cloud-weergaven beschikbaar via PX Cloud](#)

[Partnertoegang tot Insights voor PX Cloud](#)

[Bijgewerkte aanvraag goedkeuren](#)

[Taalvoorkeuren behouden](#)

[Uitgebreide PX-cloudinterface](#)

[Venster Klantgegevens bijgewerkt](#)

[Tabblad Activa en Advisories niet meer beschikbaar](#)

[Wijzigingen in ATX/ACC Aanbiedingspagina's](#)

### [Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

---

## Overzicht

Partner Experience (PX) Cloud is een portal voor Cisco Partners om contact te leggen met Cisco en hun klanten, en omvat unified dashboards, partneraanbiedingen, educatie en meer. PX Cloud stelt partners in staat om kansen te identificeren om hun serviceaanbod uit te breiden door toegang te krijgen tot de CX Cloud-informatie van een klant. PX Cloud biedt ook een uitgebreide set API's waarmee partners onze inzichten kunnen integreren in hun Customer Success-praktijktools.

Na het inloggen navigeer je naar PX Cloud met de URL <https://pxcloud.cisco.com> en log je in met CCO (Cisco ID) referenties.

## Nieuw

De release notities in deze sectie bevatten details die beschikbaar zullen zijn in de release van maart 2023.

### Automatisch aan boord gaan

Cisco+-partners met Cisco+-abonnementen die zijn gestart of de komende zeven dagen zullen

starten, of Success Track-partners met actieve, ondertekende of over een langere periode uitgestelde Level 1-, Level 2- of Level 3-contracten die al zijn gestart of die in de komende 21 dagen starten, zijn automatisch gekwalificeerd om aan PX Cloud onboarding te beginnen zonder op handmatige goedkeuring te wachten, waardoor snellere toegang tot PX Cloud-inzichten voor bedrijven en klanten mogelijk wordt.

## Automatische melding en doorloop van onboarding

De nieuwe Beheerders van de Zelfbediening van de Partner (PSS) ontvangen een pre-aan boord E-mail met de verbindingen van het Overzicht van de Wolk van PX wanneer zij een contract van het Spoor van het Succes dat in vijf tot 21 dagen begint of Cisco+ abonnementen die in één tot zeven dagen beginnen hebben.

Een welkome e-mail wordt verzonden naar PSS-beheerders met Success Track-contracten die al zijn gestart of die al binnen één dag starten, of Cisco+-abonnementen die al zijn gestart of die al binnen één dag starten. De e-mail bevat een PX Cloud-inloglink waarmee PSS-beheerders het onboardingsproces kunnen starten met behulp van een begeleide analyse (beschikbaar op de Home-pagina) en de optie om verder te gaan als PX Cloud-beheerder.

## Details van toegangsaanvraag voor gegevens bekijken

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat PX Cloud-beheerders aanvraaggegevens voor CX Cloud-gegevenstoegang kunnen bekijken wanneer het verzoek in behandeling is. Informatie zoals het tijdstip en de door wie het verzoek is ingediend, is beschikbaar. Zodra toegang is verleend, geeft het tabblad Samenvatting (voorheen het tabblad Toegangsoverzicht) een lijst weer van alle Success Tracks in de Klantenportefeuille waartoe de Partnergebruiker toegang heeft. De historie van het verzoek kan worden bekeken in het tabblad Geschiedenis aanvragen.

## CX Cloud-contactgegevens beschikbaar

Partnerbeheerders, die wachten op een reactie op het verzoek om toegang tot klantgegevens, kunnen de contactgegevens van de CX Cloud Super-beheerders van een klant zien als zij toestemming geven om hun contactgegevens te delen. Dit stelt PX Cloud Partner Administrators in staat om verbinding te maken met de Super Administrator van een klant en hen te vragen om hun verzoek om gegevenstoegang te versnellen.

Er kan meer dan één Super Administrator zijn voor een CX Cloud-klantaccount. Op dit moment zijn de naam en e-mail-ID van de Super Administrator beschikbaar.

## Contactinformatie van PX Cloud bekijken

PX Cloud-beheerders die wachten op toegang tot klantgegevens kunnen nu belangrijke PX Cloud-contactpersonen bekijken die verzoeken kunnen versnellen door verbinding te maken met de CX Cloud Super Administrator van de klant. Als toestemming is gegeven, kunnen PX Cloud-beheerders toegang krijgen tot de foto, naam, e-mail-id, telefoonnummer en rol van beschikbare contacten.

Contactinformatie is beschikbaar voor de volgende PX Cloud-contacten:

- Praktijkleider voor klantsucces
- Customer Success Manager
- Alle beheerders

## CX Cloud-weergaven beschikbaar via PX Cloud

Met door de klant verleende toegang kunnen PX Cloud Partner Administrators, Executives, CSPL's, CSM's en Customer Success Specialists nu de CX Cloud-gegevens van hun klant bekijken, waaronder de levenscyclus, activa en dekking, Advisories, abonnementen, en Insights en alle Success Tracks van binnen CX Cloud in real time, waardoor klantsucces wordt bepaald door risico's te identificeren en te verminderen terwijl klanten snel worden geholpen via het circuit. Dit gebeurt door op View in CX Cloud te klikken op de pagina met klantgegevens om de CX Cloud-toepassing vanaf PX Cloud te starten.

Opmerking: Informatie die in de CX Cloud-weergaven wordt getoond, is gebaseerd op het beleid voor de toegang tot het partnerprofiel dat is gemaakt op basis van de toegang die door de klant is goedgekeurd. Gebruikers van PX Cloud kunnen geen bedrijfseigen informatie weergeven zoals partnernaam, contractnummer of financiële nummers die mogelijk beschikbaar zijn in CX Cloud. Ook de Cases tegel kan niet gezien worden als onderdeel van deze cross-launch.

## Partnertoeegang tot Insights voor PX Cloud

CX Cloud is verbeterd om Cisco-partners alleen-lezen toegang te bieden tot de software, het crashrisico, het foutenbeheer, de naleving en de configuratietabbladen van hun klant voor alle aangeschafte, in aanmerking komende Success Tracks, zodat partners klanten kunnen ondersteunen bij het onderzoeken en oplossen van problemen.

## Bijgewerkte aanvraag goedkeuren

CX Cloud is zodanig bijgewerkt dat toegangsgoedkeuringen voor PX Cloud-partners en partnergebruikers nu op portefeuilleniveau worden verleend.

## Taalvoorkeuren behouden

Wanneer een PX Cloud-gebruiker overschakelt naar CX Cloud, blijft de taalvoorkeur die door de PX Cloud-gebruiker in PX Cloud is geselecteerd, behouden in CX Cloud.

## Uitgebreide PX-cloudinterface

PX Cloud is als volgt herontworpen om een betere klantervaring te bieden:

Startpagina:

- De primaire navigatiebalk is opnieuw ontworpen om meer informatie te kunnen weergeven in het venster met minder scrollen

CX Cloud-accounts, servicecontracten, Cisco+-contracten en pagina's met parteraanbiedingen:

- De tabbladen CX Cloud Accounts, Servicecontracten en Cisco+ Contracts zijn geconverteerd naar menu-items die in de linkernavigatie worden weergegeven
- Visuele filters worden nu weergegeven als filters links onder de secundaire navigatiebalk
- De optie Alles wissen is beschikbaar om alle filters te wissen
- De zoekfunctie is naar de linkerkant van het venster verplaatst

## Venster Klantgegevens bijgewerkt

Het PX Cloud Customer Details venster is bijgewerkt zodat gebruikscases nu worden vermeld onder Success Tracks op het tabblad Klantgegevens > Portfolio. Het filter Gevallen gebruiken is verwijderd. Huidige informatie over CX Lifecycle Overview voor elk gebruiksgeschiedenis en gebruikers kunnen in een gebruikscase klikken om de bijbehorende controlelijst voor de levenscyclus van de klantgoedkeuring weer te geven.

## Tabblad Activa en Advisories niet meer beschikbaar

PX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de tabbladen Assets & Coverage en Advisories zijn verwijderd van de pagina met de details van Success Tracks omdat partners met de juiste rechten deze informatie nu kunnen bekijken door CX Cloud te lanceren vanuit het PX Cloud-portal.

## Wijzigingen in ATX/ACC Aanbiedingspagina's

PX Cloud is zodanig bijgewerkt dat de thumbnail-voorvertoning is verwijderd van de volgende pagina's met de vraag-de-expert (ATX) en de versneller (ACC) in overeenstemming met de CX Cloud portal-functionaliteit:

- Ongepubliceerd
- Voorbeeld
- Gepubliceerd

De knop voor de switch tussen de weergave Lijst en de weergave Kaart op de pagina Partnervoorstel is ook verwijderd. Lijstweergave is de enige resterende optie.

## Defecten





### Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten voor deze release.

### Bekende gebreken

Deze sectie beschrijft bekende defecten in deze release.

Identificatie	Koptekst
---------------	----------

<a href="#">CSCwe26100</a> <a href="#">CSCwe24933</a> 	Het tabblad Geschiedenis PX Cloud request wordt niet bijgewerkt wanneer een CX Cloud Super-beheerder de toegang van een partner tot de gegevens van hun klant herstelt of ontzegt.
<a href="#">CSCwe62635</a> 	Als u op de koppeling <u>Partner Self Service (PSS)</u> klikt in het venster Nieuwe gebruiker toevoegen, worden gebruikers ten onrechte naar de startpagina van PX Cloud in plaats van naar de PSS-pagina geleid zoals verwacht.
<a href="#">CSCwe64167</a> 	PX Cloud-partners kunnen momenteel niet overstappen op CX Cloud nadat de herroepen klanttoegang is hersteld.
<a href="#">CSCwe67489</a> 	De gebruikerslijst op de pagina Gebruikers beheren wordt niet weergegeven tijdens het navigeren vanaf de pagina Partneraanbiedingen.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.