

Opmerkingen over PX-cloudrelease in april 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Contactinformatie van PX Cloud bekijken](#)

[CX Cloud-klantaccountgegevens bekijken](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Partner Experience (PX) Cloud is een portal voor Cisco Partners om contact te leggen met Cisco en hun klanten, en omvat unified dashboards, parteraanbiedingen, educatie en meer. PX Cloud stelt partners in staat om kansen te identificeren om hun serviceaanbod uit te breiden door toegang te krijgen tot de CX Cloud-informatie van een klant. PX Cloud biedt ook een uitgebreide set API's waarmee partners onze inzichten kunnen integreren in hun Customer Success-praktijktools.

Na het inloggen navigeer je naar PX Cloud met de URL <https://pxcloud.cisco.com> en log je in met CCO (Cisco ID) referenties.

Nieuw

De release notities in deze sectie bevatten details die beschikbaar zullen zijn in de release van april 2023.

Contactinformatie van PX Cloud bekijken

Er zijn verbeteringen aangebracht zodat PX Cloud-gebruikers de details van de CX Cloud-gegevenstoegang kunnen bekijken op het scherm **Klantgegevens** in de **Customer** Facet wanneer het verzoek in behandeling is. Informatie zoals wanneer en door wie het verzoek is ingediend en een lijst van PX Cloud-contacten is beschikbaar.

Contactinformatie is beschikbaar voor de volgende PX Cloud-contacten:

- PX-cloudbeheerders
- Customer Success Managers
- Specialisten voor klantsucces
- Praktische aanwijzingen voor klantsucces
- Managers

CX Cloud-klantaccountgegevens bekijken

PX Cloud verbruikt nu CX Cloud-klantaccountgegevens gegroepeerd per contract en Partners kunnen nu klant gedefinieerd weergeven boekhouding.

Opgeloste gebreken

In dit hoofdstuk worden de tekortkomingen beschreven die in deze release zijn verholpen.

Identificatie	Koptekst
CSCwe26100 CSCwe24933	<p>Eerder in PX Cloud werd het tabblad Geschiedenis aanvragen niet bijgewerkt toen een CX Cloud Super-beheerder de toegang van een partner tot de gegevens van hun klant herstelde of ontzegde. Deze kwestie is opgelost en het tabblad Geschiedenis aanvragen toont nu wanneer de toegang van een partner is hersteld of geweigerd.</p>
CSCwe62635	<p>Vroeger in PX Cloud, klik op de Partner Self Service (PSS) link in het Add New User venster gebruikers abusievelijk naar de PX Cloud Home pagina in plaats van de PSS pagina. Dit probleem is opgelost en de Partner Self Service (PSS) link werkt zoals verwacht.</p>
CSCwe64167	<p>Eerder in PX Cloud waren Partners niet in staat om te lanceren in CX Cloud nadat de herroepen klanttoegang was hersteld. Dit probleem is opgelost en PX Cloud Partners kunnen nu overstappen naar CX Cloud nadat de toegang van de klant is hersteld.</p>
CSCwe67489	<p>Voorheen in PX Cloud, de gebruikerslijst op de pagina Gebruikers beheren is niet weergegeven tijdens het navigeren vanaf de pagina Partneraanbiedingen. Dit probleem is opgelost en de lijst op de pagina Gebruikers beheren wordt weergegeven zoals verwacht wanneer u van de pagina Partneraanbiedingen navigeert.</p>

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend voor deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.