

# Opmerkingen over PX-cloudrelease, oktober 2023

## Inhoud

---

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Tile voor klantsucces toegevoegd](#)

[Bekijk de levenscyclus details](#)

[Lifecycle Insights Toegevoegd aan vandaag](#)

[Nieuwe videaspeler toegevoegd voor on-demand video's](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

---

## Overzicht

Partner Experience (PX) Cloud is een portal voor Cisco Partners om contact te leggen met Cisco en hun klanten, en omvat unified dashboards, partneraanbiedingen, educatie en meer. PX Cloud stelt partners in staat om kansen te identificeren om hun serviceaanbod uit te breiden door toegang te krijgen tot de CX Cloud-informatie van een klant. PX Cloud biedt ook een uitgebreide set API's waarmee partners onze inzichten kunnen integreren in hun Customer Success-praktijktools.

Na het instappen navigeer je naar [PX Cloud](#) en log je in met CCO (Cisco ID) referenties.

## Nieuw

De Releaseopmerkingen in dit gedeelte is gedetailleerd functies die worden ingeschakeld als deel van oktober 2023 vrijgave.

### Tile voor klantsucces toegevoegd

Een nieuwe Customer Success Tile is beschikbaar voor partners die zijn ingeschreven in Lifecycle Advantage (LCA), zodat partners LCA-informatie van klanten kunnen bekijken, zoals accountnaam, aantal waarschuwingen en details van digitale inschrijving voor de reis. Partners kunnen LCA-informatie verder verfijnen met behulp van de filters of door te zoeken naar de naam van de klantaccount.

Partners kunnen navigeren en LCA-informatie bewerken door te klikken op de LCA-link Start op de tegel Klant Success.

De volgende tabbladen zijn beschikbaar op de pagina Customer Success > Customer Account en

bevatten aanvullende informatie.

- Accountgegevens: biedt partners de mogelijkheid om klantmeldingen en alle bijbehorende contactgegevens te bekijken De sectie Lifecycle Insights toont klantoplossingen, gebruikscases voor die oplossingen en alle gebruikscases meldingen
- Waarschuwingen: hiermee kunnen partners alle waarschuwingen bekijken; als u op Details bekijken klikt, wordt meer informatie over de waarschuwing weergegeven
- Namen van de klantpartij van de eindklant: Biedt partners een meer herkenbare klantnaam
- Enterprise Agreement: Biedt partners met het oog op hun klanten Enterprise Agreement

## Bekijk de levenscyclus details

Klantsuccespartners kunnen nu de levenscyclusreis van hun klant bekijken (Klantsucces > Accountgegevens > Details bekijken) om de acceptatie van klantproducten beter te ondersteunen. Er wordt een banner weergegeven voor partners met aanbevelingen voor software-upgrades (momenteel alleen Cisco DNA Center) die aangeeft dat er een upgrade beschikbaar is, inclusief een link naar de upgrade-informatie.

## Lifecycle Insights Toegevoegd aan vandaag

CX Cloud Lifecycle Insights is toegevoegd aan de Today-tegel in PX Cloud, waardoor partners het aantal klanten met gebruikscases in elke fase van de levenscyclus kunnen bekijken op Success Track.

## Nieuwe videospeler toegevoegd voor on-demand video's

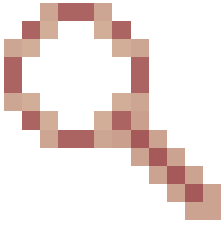
On-demand video-inhoud voor Success Tips kan nu worden bekeken met de nieuwe Cisco Digital Asset Management (CDAM) videospeler die Partners een intuïtieve en boeiende klantervaring biedt. De volgende functies zijn beschikbaar voor de CDAM-videospeler:

- Bekijk, download en zoek overeenkomsten in transcript
- Gesloten ondertitels
- Gepersonaliseerde bladwijzers en notities
- Afspelen, pauzeren en zoeken
- Afspeelsnelheidscontrole
- Volumeregeling
- Terugspoelen en snel vooruit
- Voltooide tijd en resterende tijd
- Verstelbare grootte van video

## Defecten

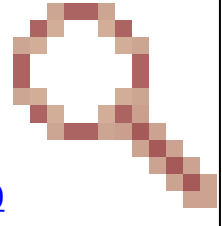
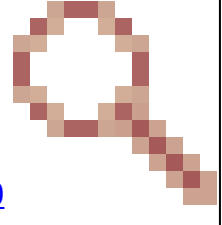
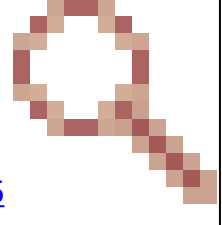
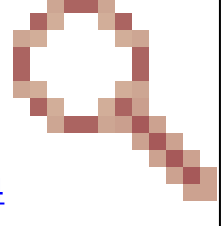
### Opgeloste gebreken

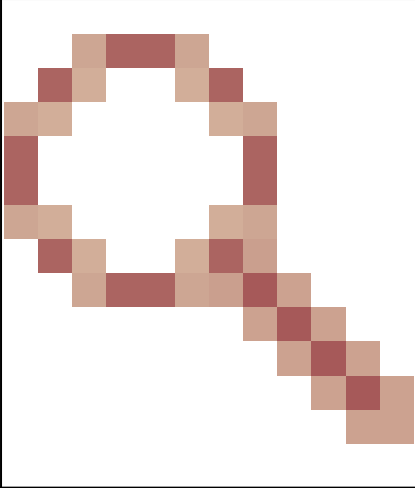
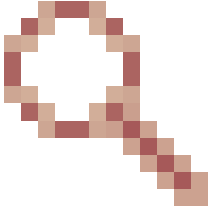
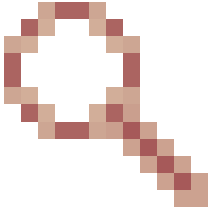
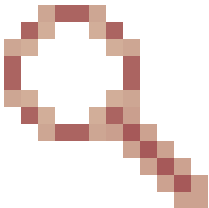
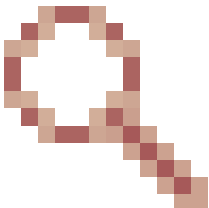
De volgende defecten van de PX Cloud zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
 <a href="#">CSCwf44583</a>	<p>Voorheen gaf de pagina Consumptiedetails in PX Cloud geen gekoppelde bedrijfsmiddelen voor klanten met een Cisco+-contract weer. Dit probleem is zo opgelost dat op de pagina Consumptiedetails nu informatie over bedrijfsmiddelen wordt weergegeven zoals verwacht.</p>

## Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in PX Cloud.

Identificatie	Koptekst
 <a href="#">CSCwh70640</a>	<p>Op dit moment in PX Cloud ontbreekt het veld Contactdatum in de informatie Contactgegevens klant op de pagina Klantsucces &gt; Accountgegevens &gt; Contactgegevens account.</p>
 <a href="#">CSCwh70780</a>	<p>Momenteel in PX Cloud, wanneer de partner al toestemming heeft gevraagd om de telemetriegegevens van de klant te bekijken, wordt er een verkeerd bericht weergegeven onder de kop Telemetriegegevens op de pagina Lifecycle Insights met vermelding dat toestemming vereist is.</p>
 <a href="#">CSCwh72025</a>	<p>De optie Generate APIs quick tour menu is momenteel niet beschikbaar op de pagina Instellingen &gt; API.</p>
 <a href="#">CSCwh74074</a>	<p>Het pictogram Berichten geeft momenteel niet het aantal meldingen weer. Wanneer u op het pictogram klikt, worden de notities in willekeurige volgorde weergegeven in plaats van eerst zoals verwacht.</p>
<a href="#">CSCwh74240</a>	<p>Op dit moment in PX Cloud kunnen de bestanden die bij de cases zijn gevoegd niet worden bekeken in de portal.</p>

	
 <p><a href="#">CSCwh74480</a></p>	<p>Momenteel komt het aantal contactpersonen dat wordt weergegeven in het paneel Contactpersonen op de pagina Levenscyclusgegevens niet overeen met het aantal dat wordt weergegeven naast het label Contactpersonen.</p>
 <p><a href="#">CSCwh75307</a></p>	<p>Op dit moment in PX Cloud, telt de waarschuwing op de pagina Customer Success &gt; Customer Account niet de waarschuwing tellen op het tabblad Alert.</p>
 <p><a href="#">CSCwh75311</a></p>	<p>Adoption Barrier-afbeeldingen en -media worden momenteel niet weergegeven via de koppeling View Definition wanneer u waarschuwingen op de pagina Customer Success &gt; Customer &gt; Alerts bekijkt.</p>
 <p><a href="#">CSCwh40361</a></p>	<p>Momenteel in PX Cloud worden Hybrid Cloud-gegevens niet weergegeven in het paneel Top Aanbiedingen van de Today-tegel voor Success Tracks en Hybrid Cloud als Service Partners.</p>

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.