

Release-opmerkingen voor PX Cloud – november 2023

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Alle contracten bekijken](#)

[Links toevoegen aan ATX en ACC aanbiedingen](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Partner Experience (PX) Cloud is een portal voor Cisco Partners om contact te leggen met Cisco en hun klanten, en omvat unified dashboards, parteraanbiedingen, educatie en meer. PX Cloud stelt partners in staat om kansen te identificeren om hun serviceaanbod uit te breiden door toegang te krijgen tot de CX Cloud-informatie van een klant. PX Cloud biedt ook een uitgebreide set API's waarmee partners onze inzichten kunnen integreren in hun Customer Success-praktijktools.

Na het instappen navigeer je naar [PX Cloud](#) en log je in met CCO (Cisco ID) referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in dit gedeelte is gedetailleerd functies die worden ingeschakeld als deel van november 2023 vrijgave.

Alle contracten bekijken

Alle contracttypes worden getoond in PX Cloud voor alle klanten van de partner. Voorheen waren alleen Success Track (ST)-contracten zichtbaar voor Partners. De nieuwe uitgebreide lijst van Klantcontracten kan worden bekeken in het tabblad Klanten > Servicecontracten en wordt ook weergegeven in de grafieken en overzichtsmetriek op het dashboard Today.

Links toevoegen aan ATX en ACC aanbiedingen

Vraag de aanbiedingen van Experts (ATX) en Accelerator (ACC) in PX Cloud omvatten nu de secties On-Demand Opname en Aanvullende Informatie waardoor Partners een link kunnen toevoegen naar een eerder opgenomen ATX-sessie en andere gerelateerde informatie.

Als CX Cloud-klanten eenmaal zijn toegevoegd, hebben zij toegang tot deze gegevens en

opnames door op More From Your Partner te klikken of op On-Demand te kijken.

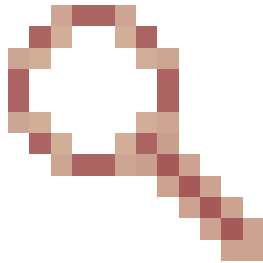
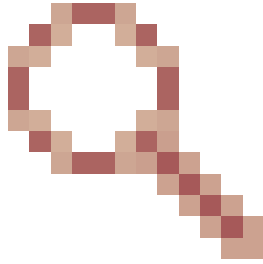
Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defects te rapporteren voor deze release.

Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in PX Cloud.

Identificatie	Koptekst
 CSCwh40361	Momenteel in PX Cloud worden Hybrid Cloud-gegevens niet weergegeven in het paneel Top Aanbiedingen van de Today-tegel voor Success Tracks en Hybrid Cloud als Service Partners.
 CSCwh74240	Op dit moment in PX Cloud kunnen de bestanden die bij de cases horen niet worden gedownload of bekeken in de portal.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.