

Opmerkingen over PX-cloudrelease in januari 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Nieuwe Success Tracks toegevoegd](#)

[Nieuwe Insights en Use Case voor Cloud Network Success Track](#)

[PX Cloud-URL gewijzigd](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Partner Experience (PX) Cloud is een portal voor Cisco Partners om contact te leggen met Cisco en hun klanten, en omvat unified dashboards, partneraanbiedingen, educatie en meer. PX Cloud stelt partners in staat om kansen te identificeren om hun serviceaanbod uit te breiden door toegang te krijgen tot de CX Cloud-informatie van een klant. PX Cloud biedt ook een uitgebreide set API's waarmee partners onze inzichten kunnen integreren in hun Customer Success-praktijktools.

Na het instappen navigeer je naar [PX Cloud](#) en log je in met CCO (Cisco ID) referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in dit gedeelte is gedetailleerd functies die worden ingeschakeld als deel van januari 2024 vrijgave.

Nieuwe Success Tracks toegevoegd

Twee nieuwe Level 1 Success Tracks zijn nu beschikbaar voor PX Cloud Partners!

Het Wide Area Networking (WAN) Success Track optimaliseert klantnetwerken door paden te bieden naar softwaregedefinieerde WAN (SD-WAN) met opties zoals Catalyst SD-WAN Manager en Cisco DNA Center.

De Collaboration Success Track biedt ondersteuning voor klantfuncties voor collaboration-hardware zoals eindpunten, bellen, conferencing en berichtenverkeer en werkruimtes.

De nieuwe Success Tracks bieden de volgende functies:

- Success Track contracten bekijken
- Toegang aanvragen tot de CX Cloud van de klant
- Stel een vraag aan de expert voor klanten
- Succes tips gebruiken
- Toegang tot PX Cloud- en CX Cloud-gegevens via API's (indien in aanmerking komend)

Nieuwe Insights en Use Case voor Cloud Network Success Track

Software en Compliance Insights zijn beschikbaar voor de Cloud Network Success Track en kunnen worden benaderd door cross-launch naar CX Cloud of via de API's.

De CN Digital OnRamp Use Case is beschikbaar voor de Cloud Network Success Track voor een directe verbinding van Cloud Network-apparaten.

PX Cloud-URL gewijzigd

De PX Cloud URL verandert van pxcloud.cisco.com naar px.cisco.com op één lijn met CX Cloud. Terwijl een tijdelijke omleiding is geïmplementeerd, moeten alle bladwijzers en referenties worden bijgewerkt met de nieuwe URL.

Defecten

Opgeloste gebreken

De volgende defecten van de PX Cloud zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
CSCwh40361 	Vroeger in PX Cloud werden Hybrid Cloud-gegevens niet weergegeven in het paneel Top Success Track Aanbiedingen van de Today tegel voor Success Tracks Partners en Hybrid Cloud als Service Partners. Dit probleem is opgelost en de gegevens van Hybrid Cloud worden weergegeven zoals verwacht.
CSCwh74240 	Vroeger in PX Cloud konden bestanden die aan cases waren gekoppeld niet worden bekeken in de portal. Dit probleem is zodanig opgelost dat bijgevoegde bestanden nu kunnen worden bekeken zoals verwacht.

Bekende gebreken

Er zijn geen bekende defecten als onderdeel van deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.