

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

Inhoud

- [Communicatiefout met Cisco Smart License Server](#)
 - [ICeverity](#)
 - [Impact](#)
 - [Beschrijving](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [Berichtvoorbeeld](#)
 - [Productfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Aanbeveling](#)
 - [Opdrachten](#)

Communicatiefout met Cisco Smart License Server

ICeverity

5 - Opmerking

Impact

Apparaat probeert later opnieuw

Beschrijving

Deze fout verschijnt als u Smart Licensing hebt geconfigureerd op het apparaat. Smart Licensing is een cloudgebaseerd uniform licentiemanagementsysteem voor het beheer van licenties voor alle Cisco-producten.

Afhankelijk van uw netwerktype en installatie, zijn er verschillende communicatiemethoden mogelijk met het CSM (Cisco Smart Software Manager)-portal.

De fouten verschijnen tijdens het gebruik van CSSM, CSLU of de On-Prem-modus van bewerkingen en duiden op een communicatiekwestie met het CSSM-portal of het On-Prem/CSLU-apparaat.

SMART_LIC-3-COMM_MISLUKT: Communicatiefout met Cisco Smart Software Manager (CSSM): De responsgegevens van een SCH-server kunnen niet worden geparseerd.

Controleer de herstelstappen en probeer de communicatie opnieuw te herstellen

SyslogMessage

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

Berichtvoorbeeld

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag
```

Productfamilie

- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9500H Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

De meest voorkomende oorzaak van deze fout is een interactie van een Catalyst 9000 Series switch of 9800 Series draadloze controller (met 16.12.x of een latere code) die probeert om een on-prem licentieserver te gebruiken die software voor 8-202004 draait.

De combinatie van deze twee stukken software kan ertoe leiden dat de licentieserver een bericht retourneert dat de switch of WLC niet kon begrijpen, wat op zijn beurt dit probleem genereert.

Met name het ERM (Endpoint Reporting Model) werd niet ondersteund op eerdere on-prem-software en als gevolg daarvan resulteerde dit gebrek aan functiepariteit in onverwachte berichttypes die dit logbestand activeren.

Beginnend in 8-202004 voor de on-prem server, werd het gedrag veranderd om dit overseinen te onderdrukken om het logboek te verhinderen.

8-202007 (en later) stelde de server in staat ERM te implementeren, wat uiteindelijk de oorzaak van dit probleem aanpakte.

Als u dit logbestand ziet, is het sterk aan te raden om de software van de smart licentieserver op voorhand te controleren en indien nodig te upgraden naar de laatste release.

Opdrachten

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.