

Waargenomen één of meerdere processen is geplaatst in de hold-down staat.

Inhoud

- [Waargenomen één of meerdere processen is geplaatst in de hold-down staat.](#)
- [ICeverity](#)
- [Impact](#)
- [Beschrijving](#)
- [SyslogMessage](#)
- [Berichtvoorbeeld](#)
- [Productfamilie](#)
- [Regex](#)
- [Aanbeveling](#)
- [Opdrachten](#)

Waargenomen één of meerdere processen is geplaatst in de hold-down staat.

ICeverity

3 - Fout

Impact

Vanwege deze kwestie was het proces gestopt met werken die invloed kon hebben op de diensten.

Beschrijving

Process Manager (PMAN) is een cruciaal onderdeel van Cisco IOS dat de levenscyclus van alle softwareprocessen die op het apparaat worden uitgevoerd, bewaakt en beheert. Het zorgt ervoor dat essentiële processen soepel verlopen en neemt corrigerende maatregelen als ze dat niet zijn. Dit syslogbericht geeft aan dat PMAN een probleem heeft gedetecteerd met een proces dat niet meer correct functioneert. Het proces is te vaak hervat met herhaalde mislukkingen en is in de staat van de wacht gezet. Het kan worden gezien bij het uitvoeren van een hard IM (Interface Module) OIR (online insertie en verwijdering), IM pull out, of zachte IM OIR oorzaken dat proces gracieus wordt afgesloten van de kernel. Wanneer een proces crasht of onverwacht stopt, zal PMAN meestal proberen om het opnieuw te starten. Als het proces echter herhaaldelijk crasht of bij het opnieuw opstarten continu stringen ondervindt, herkent PMAN dit patroon als een potentieel instabiele situatie voor het apparaat. Om te voorkomen dat een proces een crashlus

ingaat, die de prestaties en stabiliteit van het systeem ernstig zou kunnen beïnvloeden, plaatst PMAN het proces in een "hold-down"-toestand. Dit betekent dat het proces niet gedurende een bepaalde periode opnieuw wordt gestart, of totdat een beheerder tussenbeide komt. De hold-down-status is een beschermingsmechanisme. Door de onmiddellijke herstart van een falend proces te voorkomen, biedt PMAN systeembeheerders de mogelijkheid om de kwestie te diagnosticeren zonder de complicatie van terugkerende procescrashes. Deze staat staat ook de rest van het systeem toe om met zo weinig mogelijke verstoring te blijven werken.

SyslogMessage

PMAN-3-PROCHOLDDOWN

Berichtvoorbeeld

Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h

Productfamilie

- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers
- Cisco Catalyst 3850 Series switches
- Cisco Catalyst 3650 Series switches
- Cisco ASR 1000 Series aggregatieservices-routers
- Cisco ASR 900 Series aggregatieservices-routers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers

Regex

N.v.t.

Aanbeveling

Als u dit PMAN syslog bericht tegenkomt, is het een indicatie dat er een dieper probleem kan zijn, ofwel met het softwareproces zelf, de hardware waarmee het wordt verbonden, of misschien zelfs met de software-afbeelding van het systeem. U lost dit probleem als volgt op: 1. Onderzoek de logbestanden om de context van de crashes te begrijpen, kunt u deze bestanden verzamelen afhankelijk van het specifieke platform zoals te zien in de onderstaande koppelingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2. Voer diagnostische opdrachten uit en controleer het systeem om meer informatie te verzamelen. Router#show logboekregistratie router#show verwerkt cpu gesorteerde router#show procesgeheugen gesorteerde router#show proces cpu platform gesorteerd 3. Controleer op bekende fouten of problemen die verband houden met het proces of de IOS versie die in gebruik is. Overweeg een geplande upgrade om de systeemsoftware bij te werken met de nieuwste, stabiele versie die wordt aanbevolen door Cisco, aangezien updates voor de software bekende bugs kunnen oplossen die tot procescrashes kunnen leiden. <https://software.cisco.com/download/home>

Opdrachten

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.