

Hoe kan ik een MAC-adres loskoppelen van een profiel in het Cisco Device Activering (CDA)-portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>). Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u begint voor dat u:

- Active Cisco.com-account
- MAC-adres
- Gebruikers die deze transactie uitvoeren zouden toegang tot het MAC-beheer nodig hebben.
- Gebruikers moeten toegang hebben tot het profiel waar het MAC-adres is gekoppeld

Stap 1: Klik op het [MAC-adresbeheer](#) om de pagina MAC-adresbeheer te openen

Stap 2: Voer een MAC-adres in in het veld MAC-adresinvoer om te controleren of het profiel is toegewezen en klik op Doorgaan



Opmerking: als het ingevoerde MAC-adres niet in het juiste formaat is opgeslagen, wordt de knop Vervolgen uitgeschakeld

Stap 3: In de pop-up van het Beheer van het Adres van MAC, vind de kaartdetails

Stap 4: Selecteer het Mac-adres door op het vakje naast het MAC-adres te klikken en klik vervolgens op de knop 'Disassociate Profile' in de linker benedenhoek om de mapping te verwijderen

Probleemoplossing:

Als u een probleem hebt met dit proces dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.