

Hoe kan ik apparaten overdragen tussen virtuele accounts binnen het Plug and Play Portal (PnP)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner:deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Actieve Cisco.com account.
- Smart-account en virtuele account
- De gebruiker moet toegang hebben tot de bron en de bestemming SA/VA.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Apparaten beheren onder Network Plug and Play

Stap 4: Selecteer de virtuele account uit de selector virtuele account

Stap 5: Navigeren naar het tabblad Apparaten

Stap 6: Selecteer een of meer apparaten om over te brengen

Stap 7: Klik op de knop Overzetten die is ingeschakeld na het selecteren van het apparaat

Stap 8: Selecteer in het geselecteerde overdrachtscherm de virtuele doelaccount

Stap 9: Klik op de knop Overzetten

Probleemoplossing:

1. Ik zie geen nieuwe VA bij het overbrengen van de apparaten. Dit kan gebeuren in twee scenario's:
 1. Wanneer Gebruiker geen toegang heeft tot de VA waar hij het apparaat overbrengt.
 2. Wanneer VA niet volledig is gemaakt. De gebruiker moet er dus voor zorgen dat de VA op de juiste manier wordt gemaakt en toegang heeft om dit probleem te voorkomen.

Als u een probleem met dit proces ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een case via [Support Case Management](#) met de optie Softwarelicenties

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.