

Hoe kan ik een gereserveerde licentie van een apparaat verwijderen?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: Deze instructies zijn voorzien om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, zorg dan dat ze een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) Helpt bij het oplossen.

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- Active Cisco.com account & Smart account dat is ingeschakeld voor SLR
- Smart-accountgebruiker, Smart-accountbeheerder, Virtual-accountgebruiker of Virtual-accountbeheerderrol.
- Retourcode voor reservering (Raadpleeg de productgids)

We kunnen SLR verwijderen uit een apparaat, door de productinstantie te verwijderen uit CSSM.

Stap 1: Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de Smart Account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren in het gedeelte Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Lijst

Stap 5: Selecteer de Virtuele account in de vervolgkeuzelijst Virtuele account

Stap 6: Klik op het tabblad Product-instanties

Stap 7: Zoek de gewenste productinstantie in de lijst met productinstanties. U kunt naar keuze apparaat of producttype invoeren in het zoekvak om de productinstantie te vinden

Stap 8a: Klik op 'Acties' menu en selecteer "Verwijderen"

OF

Stap 8b: Klik op de naam van de productinstantie. Selecteer in de vervolgkeuzelijst "Acties" in de linkerbenedenhoek van het nieuwe venster de optie "Verwijderen"

Stap 9: Voer de waarde "Reservering retourcode" in in het tekstvak dat in het pop-upvenster wordt weergegeven

Stap 10: Klik op "Reservering verwijderen"

Stapresultaat: De reserveringsinformatie wordt verwijderd en de licentie wordt beschikbaar gesteld in de virtuele account.

Problemen oplossen:

Als u een probleem hebt met dit proces, dat u niet kunt oplossen, opent u een case op [SCM](#) de optie van de softwarelicentie gebruiken

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.